

Индивидуальное наставничество как инструмент преобразования воспитательной системы центра помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

*Огурцов Ростислав Вячеславович, директор
БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей, «Наши дети»
Мартюкова Ирина Викторовна, педагог-психолог
БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей, «Наши дети»*

В воспитательной системе БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети» технология индивидуального наставничества реализуется с 2018 года. Итоги пятилетней работы позволяют утверждать, что наставничество является эффективным инструментом социализации детей и подростков, лишенных родительского попечения. Технология наставничества содействует в решении ряда проблем: социальной дезадаптации, отсутствия опыта здоровых отношений со значимым взрослым, отсутствия познавательного интереса и мотивации к учебе или иной деятельности, агрессивного поведения.

Использование технологии наставничества в учреждении для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеет ряд особенностей, которые требуют преобразования воспитательной системы учреждения и выстраивания определенной технологической цепочки в ходе внедрения.

Идея наставничества для нашего центра была не новой, так как на протяжении многих лет в отношении воспитанников центра осуществлялось корпоративное, профессиональное наставничество и наставничество добровольцев.

Пример корпоративного наставничества – общение с хоккеистами команды «Северсталь», работниками ОРСа металлургического комбината, студентами Череповецкого государственного университета. Профессиональное наставничество реализуется в отношении участников проекта «Сыны полка» (воспитанники - ученики 10-11 классов живут два года на территории военного университета и готовятся к поступлению в военные вузы). Наставничество отдельных добровольцев или представителей некоммерческого сектора заключалось в проведении просветительских мероприятий, мастер-классов, акций.

Сообществу центра подобные виды наставничества помогали расширить представления воспитанников об окружающем и делали более эффективной организацию досуга.

Включение в практику работы технологии индивидуального наставничества потребовало перестройки всех компонентов воспитательного процесса: от нормативно-правового регулирования до изменения профессионального мышления педагогов.

Было разработано положение о наставничестве совместно со специалистами отдела опеки и попечительства. В положение неоднократно вносились изменения, так как этого требовали практика и опыт.

Социальный запрос на появление наставника в жизни воспитанника – особенный процесс. В условиях учреждения наиболее сложной представляется сама возможность перспективного воспитания, социальной реабилитации, адаптации и развития у детей качеств жизнестойкости и устойчивой мотивации, так как большинство воспитанников поступают к нам подростками и процент воспитанников старше 16-ти лет ежегодно растет.

Индивидуальное наставничество – трудоёмкий процесс, с множеством задач, для которого у воспитателя, в частности, и педагогического коллектива в целом, часто не хватает ресурсов в силу разных причин. Это организационные особенности учреждения с преобладанием коллективного воспитания, возраст педагогических работников, состояние здоровья и т.д.. Поэтому возникла потребность в наставнике как из среды педагогического коллектива учреждения, где воспитывается ребенок, так и извне.

Опыт учреждения в этом направлении начинался с того, что у части педагогов сложились доверительные отношения с детьми в период пребывания их в учреждении и продолжились после выпуска. В результате сформировались долгосрочные, устойчивые связи выпускников и педагогов.

Ребята знали, что к такому педагогу всегда можно обратиться, он не осудит за ошибки, даст мудрый совет, подскажет, вместе они найдут правильный выход. Позже такая практика была введена в функционал педагогов (они стали кураторами сначала воспитанников, потом выпускников), однако ресурсы учреждения не безграничны.

Все больше нарастала потребность в индивидуальном наставничестве из окружающего социума.

Когда были привлечены первые наставники, актуализировались следующие проблемы:

- необходимость обучения кандидатов в наставники;
- необходимость сопровождения тандемов «наставник-воспитанник»;
- повышение квалификации педагогов для реализации технологии наставничества;
- перестройка профессионального мышления.

Обучение кандидатов в наставники проходило через школу приемных родителей, если наставник был из числа граждан, пока не принявших решение

взять ребенка под опеку. Для других наставников организовывались специальные информационные встречи или тренинговые занятия.

Для кандидатов в наставники иногда становилось откровением, что надо ходить к ребенку не реже одного раза в неделю. Многим людям хочется помогать не всегда, а когда появится личная потребность. Работа наставника затратна по времени и эмоциональным ресурсам. Наставник может заболеть или уехать в командировку, но он не может просто «пропасть», не предупредив. Коллектив центра столкнулся и с тем, что некоторые граждане-кандидаты в наставники приходили решать личные проблемы. Если у человека был травмирующий опыт, важно, чтобы он его прожил и справился с проблемой к моменту встречи с несовершеннолетним.

Бывает, что люди приходят, желая сотворить «быстрое чудо»: «Сейчас мы объясним, что образование важно и подросток начнет учиться». У таких кандидатов быстро наступает разочарование. Мы настраиваем наставников на то, что действовать следует осторожно.

Узнав об особенностях наставничества, часть кандидатов уходит, что требует новых усилий по привлечению кандидатов в наставники.

Однако, большая часть наставников успешно справляется с социальной миссией и в этой среде сформировались те, у кого сменился не один подопечный. Как только юноша или девушка приобретают автономность, наставник начинает помогать следующему воспитаннику. Деятельность этих наставников легла в основу школы наставников, которая начала работу в 2023 году.

С этой целью заключили соглашение с НКО «Круг добра», так как наставничество является одним из направлений социальной работы некоммерческого объединения. Сопровождение тандемов осуществляется педагогом-психологом или старшими по группе воспитателями. Введены группы поддержки для наставников, в ходе которых анализируется опыт, и наставники могут получить обратную связь.

Таким образом, в механизме воспитательной работы появились три «шестеренки»: наставник, ребенок и куратор. Иначе схема не работает. Наставники постоянно испытывают потребность в информации и советах.

Советы должны были быть высокопрофессиональными, что потребует в свою очередь, повышения профессиональных компетенций педагогических работников. То есть тематический спектр курсов повышения квалификации расширяется.

Самой трудной оказалась работа по перестройке профессионального мышления. Работа по индивидуальному наставничеству иногда подменялась корпоративным наставничеством, которое является менее затратным.

Минимизировать проблему помог проект «День рождения +», когда

взрослый череповчанин в день своего рождения, совпадающий с днем рождения воспитанника, встречается с ребенком. В ходе взаимных поздравлений, неформальной беседы, возникает потребность в дальнейшем общении. Проект постепенно подготовил педагогический коллектив к работе с внешними наставниками.

Роль воспитателя как куратора тандема очень важна. В самом начале своей деятельности, во время первых встреч с подопечными наставники чувствуют себя крайне неуверенно, многого не знают и во всем сомневаются. Задача воспитателей – сделать обстановку для них более понятной и комфортной. Вторая важная функция воспитателя по сопровождению процесса наставничества касается обратной связи его участниками.

Воспитатели – значимые люди в жизни воспитанников, оказывающие на неё большое влияние. Только у воспитателей есть наиболее полное представление о каждом из детей и о тех изменениях, которые происходят с подростками благодаря появлению добровольцев -наставников.

Обратная связь помогает наставнику понять последствия его действий и скорректировать их в случае необходимости. Например, если воспитатель замечает, что наставник достаточно часто дарит ребенку подарки (или водит только на развлекательные мероприятия) и это отрицательно сказывается на поведении последнего в учреждении, он должен сообщить об этом добровольцу и вместе выработать новую стратегию.

Требуется постоянный контроль процесса внедрения и реализации технологии, а так же объяснения концепции индивидуального наставничества: технология реализуется, чтобы помочь воспитателям обеспечить индивидуальный подход к каждому их подопечному при участии специально подготовленного добровольца - наставника.

В настоящее время наставничество стало неотъемлемой частью работы, направленной на социализацию воспитанников.

С педагогическим коллективом центра обсуждались и обсуждаются вопросы развития наставничества в ходе педагогических советов, оперативных совещаний, назначены ответственные за координацию работы с наставниками.

Показатель «наставничество» стал одним из ведущих в деятельности, направленной на реабилитацию подростков «группы риска». Появляются периодически «побочные эффекты» наставничества: наставники сначала оформляют разрешение на временную передачу в семью, а затем берут несовершеннолетних под опеку или на попечительство.

Любое новшество нуждается в финансовой поддержке, поэтому потребовалось привлечь дополнительные ресурсы. Проектные команды постоянно находятся в поиске. В течение 5-ти лет были реализованы три проекта, которые победили в конкурсах, организованных Фондом поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и ПАО «Сбербанк».

Гранты позволили организовать выездные мероприятия, направленные на подготовку наставников, формирование и укрепление тандемов. В ходе реализации проектов родилась и воплотилась идея распространения информации о наставничестве путем создания роликов от лица наставников с последующим размещением в социальных сетях.

Особенностей в реализации технологии наставничества много. Мотивация и решительность добровольцев нестабильны. Для того чтобы связи в тандемах не разрушались, нужна систематическая работа на сплочение коллектива наставников и воспитанников. Наставник должен понимать, что сразу после его появления в жизни ребенка не произойдет сильных изменений, а если какие-то перемены и случатся, то вряд ли они будут носить устойчивый характер. Чтобы стать значимым взрослым и авторитетом для своего подопечного, волонтеру-наставнику требуются терпение, готовность потратить свое личное время на ребенка и регулярность.

Подростка тоже необходимо поддерживать, взаимодействуя с разными людьми, что налагает дополнительное бремя обязанностей на сотрудников учреждения. Однако наставничество – это инструмент социализации ребенка, который содействует эффективности реабилитационного процесса. Наставник – не конкурент и не нагрузка, а серьезный помощник в важной и ответственной работе по воспитанию ребенка.

Наставничество изменило все составляющие системы воспитательной работы учреждения, позволив сделать воспитательную систему учреждения более открытой, внесло позитивные изменения в психологический климат сообщества центра.