

**Бюджетное учреждение социального обслуживания для детей-сирот и
детей, оставшихся без попечения родителей, Вологодской области
«Тотемский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

ПРОГРАММА

«ШАГАЕМ ВМЕСТЕ»

*программа индивидуального наставничества воспитанников и
выпускников центра*

Принята на заседании Педагогического совета
учреждения (Протокол № 2 от 14.04.2022 года)

2022 год

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ

На данный момент в нашем учреждении 27 воспитанников. Большинство из них (16 человек) – подростки старше 12-ти лет. 12 человек старше 14 лет.

Большинство воспитанников по разным причинам (ограниченные возможности здоровья, возраст, неудачный опыт проживания в замещающей семье и т.д.) не могут быть усыновленными или принятыми в замещающую семью. У детей старше семи лет шансы обрести приёмных родителей резко снижаются. Желających усыновить или взять в приёмную семью подростка — единицы.

Детям-сиротам трудно правильно общаться с людьми вне учреждения. Многим выпускникам свойственны черты иждивенчества, привычка жить на всем готовом, неграмотность в решении материальных проблем, вопросов собственности, экономики, которые касаются их лично. Когда ребенок выходит из учреждения, он подготовлен к бытовому самообслуживанию, но совершенно не приспособлен к жизни: получает квартиру, но не может жить один – в учреждении в комнате с ним рядом постоянно находилось три - четыре человека; он не знает, как расходовать деньги; не достаточно разбирается в людях, т.е. имеет малое представление о жизни за стенами учреждения. Поэтому выпускники часто становятся жертвами мошенников и криминальных структур, а от одиночества и непонимания находят утешение в алкоголизме, наркомании, противоправных действиях.

У большинства людей есть в окружении значимые люди: родственники, соседи, друзья родителей, тренера, руководители, учителя. Эти люди влияют на выбор ценностей, жизненных принципов. Они являются примерами, защитниками, советчиками, и просто друзьями. У воспитанников шанс обрести настоящего друга, который его поддержит и подскажет в трудной ситуации, очень мал.

В условиях модернизации системы образования в России значительно возрастает роль наставника, повышаются требования к его личностным и профессиональным качествам, к его активной социальной и профессиональной позиции. В декабре 2019 года была утверждена методология (целевая модель) наставничества обучающихся (Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 25.12.2019 № Р-145). Реализация данной модели направлена на обеспечение достижения сквозного результата федеральных проектов «Современная школа», «Успех каждого ребенка», «Молодые профессионалы» и предусматривает вовлечение в различные формы сопровождения и наставничества не менее 70% обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную

деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным программам и программам среднего профессионального образования.

Система наставничества представляет собой форму преемственности поколений, социальный институт, осуществляющий процесс передачи и ускорения социального и профессионального опыта.

Чтобы показать ребенку жизнь за пределами учреждения, мы разработали программу наставничества «Шагаем вместе», объединяющую неравнодушных взрослых и подростков, нуждающихся в поддержке.

Содержание

1.Паспорт программы	4
2.Нормативная база	5
3. Основные понятия	6
4.Цель и задачи	8
5.Участники программы	8
6. Механизм реализации программы	9
7. Реализация основных этапов программы	9
7.1.Отбор и подготовка наставников	9
7.2.Формирование и сопровождение пар	14
7.3.Координация деятельности наставников	15
8.Подведение итогов наставничества, мониторинг результатов	16
9. Ожидаемые результаты	17
Приложения	

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Название учреждения	Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Тотемский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
Адрес организации	161300 Вологодская область, Тотемский район, дер. Варницы, ул. Воскресенская, д. 21
Телефон, эл. адрес	Тел/факс (817-39) 2-15-89 mail: totmacentrpom.deti@yandex.ru
Наименование программы	Программа «Шагаем вместе», по внедрению технологии наставничество в отношении воспитанников и выпускников учреждения
Автор-разработчик программы	Мишурина Е.В., заместитель директора по ВРР
Исполнители программы	Администрация, педагогический коллектив, воспитанники и выпускники учреждения, наставники
Кем принята программа	Педагогическим советом учреждения
Главная идея программы	Программа отражает комплекс мероприятий и формирующих их действий, направленный на организацию взаимоотношений наставника и наставляемого в конкретных формах для получения ожидаемых результатов.
Цель программы	Подготовка воспитанников учреждения к самостоятельной жизни путем организации индивидуального общения с наставником
Задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> - привлечение общественности к проблеме социальной адаптации воспитанников и выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; - эффективное использование ресурсов педагога-наставника, воспитанника, способствующих полноценной социальной интеграции, повышению качества жизни, раскрытию личностного потенциала воспитанников; - обретение воспитанником учреждения «значимого взрослого» в лице наставника.
Основные ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> - успешная реализация программы в отношении большинства воспитанников и выпускников учреждения; - длительность и непрерывность участия в программе, продолжение реализации программы по окончании воспитанниками учреждения; - популяризация наставничества в общественном сознании; - создание положительного образа ребенка-сироты и выпускника из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; - положительные изменения личностных качеств воспитанников, повышение уровня коммуникативных и социальных навыков воспитанников и выпускников учреждения.
Срок реализации	Долгосрочный

Этапы реализации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отбор и подготовка педагогов-наставников; 2. Формирование и сопровождение пар; 3. Мониторинг результатов.
Система контроля за выполнением программы	<ul style="list-style-type: none"> - промежуточный мониторинг; - супервизия. - индивидуальные беседы с наставниками, воспитанниками, выпускниками; - итоговый мониторинг.

2. Нормативная база

Программа разработана и реализуется в учреждении в соответствии со следующими документами федерального и регионального уровней:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями).

2. Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

3. Методология (целевой модели) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися (утверждена распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 25.12.2019 № Р-145).

4. Методические рекомендации по внедрению методологии (целевой модели) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися (приложение к распоряжению Министерства просвещения Российской Федерации от 25 декабря 2019 г. № Р-145).

5. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ.

6. Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21 декабря 1996 № 159-ФЗ.

7. Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ.

8. Постановление Правительства Российской Федерации «О деятельности организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» от 24 мая 2014 г. № 481.

9. Устав учреждения

К документам, регламентирующим деятельность наставничества в учреждении относятся:

1. Локальные акты:

- Приказ о внедрении технологии наставничества (приложение 1).
- Положение о наставничестве (приложение 2).
- Приказ об утверждении Положения о наставничестве
- Программа подготовки лиц, желающих стать наставниками для воспитанников и выпускников учреждения

2. Информационно-методическое сопровождение работы наставника

- Заявление от гражданина (приложение 3)
- Соглашение о наставничестве (приложение 4)
- Анкета для наставника (приложение 5)
- Обязательство о неразглашении
- Буклет о наставничестве
- Методические рекомендации для наставника (приложение 6)

3. Информационно-методическое сопровождение куратором

Для методического сопровождения наставников возможно ведение журнала сопровождения. В журнале отражаются следующие позиции: формат и форму встречи; цель встречи, содержание, результат. Данный документ поможет наставнику организовать работу, а куратору проконтролировать ее. *Информационно-методическое сопровождение наставничества в образовательной организации заместителем директора по ВРР* включает в себя информационно-аналитическую справку о работе системы наставничества в учреждении.

3. Основные понятия

Наставничество - универсальная технология передачи опыта, знаний, формирования навыков, компетенций, метакомпетенций и ценностей через неформальное взаимообогащающее общение, основанное на доверии и партнерстве.

Форма наставничества - способ реализации целевой модели через организацию работы наставнической пары или группы, участники которой находятся в заданной обстоятельствами ролевой ситуации, определяемой основной деятельностью и позицией участников.

Программа наставничества - комплекс мероприятий и формирующих их действий, направленный на организацию взаимоотношений наставника и наставляемого в конкретных формах для получения ожидаемых результатов.

Наставляемый - участник программы наставничества, который через взаимодействие с наставником и при его помощи и поддержке решает конкретные жизненные, личные и профессиональные задачи, приобретает новый опыт и развивает навыки и компетенции. В конкретных формах наставляемый может быть определен термином «воспитанник».

Наставник - участник программы наставничества, имеющий успешный опыт в достижении жизненного, личного и профессионального результата, готовый поделиться опытом и навыками, необходимыми для

стимуляции и поддержки процессов самореализации и самосовершенствования наставляемого.

Куратор - сотрудник учреждения, который отвечает за организацию программы наставничества.

Дети, оставшиеся без попечения родителей - дети в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными).

Депривация - сокращение или полная утрата возможности реализовать свои психофизиологические или социальные потребности

Социальная дезадаптация - нарушение взаимодействия индивидуума со средой, характеризующееся невозможностью осуществления им в конкретных микросоциальных условиях своей позитивной социальной роли, соответствующей его возможностям

Компетенция - способность применять знания, умения, успешно действовать на основе практического опыта при решении задач общего рода, также, в определенной широкой области.

Подготовка к самостоятельной жизнедеятельности детей-сирот - педагогический процесс в результате которого формируются и развиваются качества личности, мотивационные установки и компетенции, способствующие уверенному ориентированию в разного рода жизненных ситуациях, стимулирующие внутреннюю и внешнюю активность личности, ведущие к самореализации в различных сферах жизнедеятельности.

Самостоятельность - способность к независимым действиям, проявлению инициативы, решительности, выбор средств и преобразование условий своей деятельности, соотнесение полученных результатов с поставленной целью при обязательном согласовании действий с существующими порядками, нормами, законами.

Самостоятельная жизнедеятельность - совокупность сменяющих друг друга деятельностей, в результате которых происходит переход объекта в его субъективную форму или в объективные результаты, продукты.

Социальная адаптация — процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; вид взаимодействия личности с социальной средой.

Социализация — процесс интеграции индивида в социальную систему, вхождение в социальную среду через овладение её социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками, позволяющими ему успешно функционировать в обществе

4.Цель и задачи:

Цель программы:

Подготовка воспитанников и выпускников учреждения к самостоятельной жизни путем организации индивидуального общения с наставником.

Задачи программы:

- привлечение общественности к проблеме социальной адаптации воспитанников и выпускников учреждения;
- эффективное использование ресурсов наставника, воспитанника, выпускника, способствующих полноценной социальной интеграции, повышению качества жизни, раскрытию личностного потенциала участников программы;
- обретение воспитанником и выпускником учреждения «значимого взрослого» в лице наставника.

5.Участники программы:

Требования к лицам, которые могут выступать кураторами пар в программе наставничества:

- Наличие педагогического образования;
- Соответствие обязательным требованиям к состоянию здоровья, предъявляемых ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью.

Кураторами пар в программе наставничества могут выступать представители администрации Учреждения, педагог-психолог, и др.

Требования, предъявляемые к сотрудникам Учреждения, желающим стать **наставниками** для участия в программе:

- Наличие разницы в возрасте между наставником и подопечным не менее 10 (десяти) лет;
- Обладание высокой положительной мотивацией, достаточным жизненным и профессиональным опытом для содействия целям реализации программы;
- Соответствие обязательным требованиям к состоянию здоровья в соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Успешное прохождение подготовки по программе наставничества.

Требования к **подопечным** для участия в программе наставничества:

- Воспитанники и выпускники учреждения, проявившие желание принимать участие в программе.

6.Механизм реализации программы:

1. До потенциальных наставников доводится информация о программе. Обращение желающего стать наставником к организаторам программы

происходит лично, потенциальный наставник получает приглашение на первичную беседу.

2. В ходе беседы кураторы дают кандидату в наставники наиболее полную информацию, отвечают на вопросы и помогают определиться, насколько ему подходит участие в программе.
3. Дальнейшая процедура отбора включает в себя анкетирование кандидата в наставники. Далее кандидаты переходят к обучающим занятиям.
4. Курс обучения наставника включает в себя обучающие занятия, тренинги и мероприятия с будущими наставниками в соответствии с учебным планом.
5. Наставникам, прошедшим обучение, подбираются пары. Каждой паре «наставник-ребенок» назначается куратор, сопровождающий на протяжении всего процесса наставничества.
6. По завершению срока действия программы пара может прекратить свое общение или продолжить его по согласованию участников и куратора.

7. Реализация основных этапов программы

7.1. Отбор и подготовка наставников

Привлечение потенциальных наставников

Основной целью этапа является привлечение максимального количества желающих стать наставниками из числа сотрудников учреждения. Достижение указанной цели обеспечивается путем проведения информационной кампании в поддержку наставничества.

Возможные формы проведения информационной кампании:

- изготовление и распространение среди потенциальной целевой аудитории раздаточного материала: информационных листовок, брошюр, буклетов; изготовление и размещение информационных баннеров.
- размещение информации о реализации программы на официальных сайтах учреждения, в социальных сетях.
- проведение информационных мероприятий, семинаров, и др.

Отбор кандидатов в наставники

Реализация данного этапа осуществляется посредством проведения индивидуальной беседы, анкетирования и психологической диагностики. Целью этапа является формирование целостного представления о личности кандидата. Первичная индивидуальная беседа с кандидатом осуществляется организаторами программы. Будущие наставники получают полную информацию о программе, требованиях, предъявляемых к наставникам, их обязанностях.

По результатам проведенных исследований специалистами составляется социально-психологический портрет каждого кандидата и оценивается его соответствие предъявляемым требованиям. Кандидаты, не прошедшие отбор, информируются об этом лично. Кандидаты, соответствующие требованиям, переходят к следующему этапу программы.

Обучение кандидатов

Актуальность программы обучения обусловлена тем, что у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, наблюдается обостренная потребность во внимании и доверительном общении со взрослым, желание иметь значимого взрослого, мнение которого является авторитетным. В такой ситуации может помочь индивидуальное наставничество. Наставник, выстраивая значимые отношения с ребенком, способствует полноценному развитию детей, расширению их кругозора, формированию активной жизненной позиции, а так же повышению эмоциональной устойчивости, уверенности в себе и мотивации к достижениям. В связи с этим важным становится вопрос обучения наставника оказанию индивидуальной помощи и способам поддержки ребенка.

Обучение наставников технологии наставничества над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, для эффективного решения проблемы успешной социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приобретения детьми положительных социальных ролей путем индивидуального закрепления за ними наставника из числа взрослых граждан.

Задачи обучения:

- познакомить слушателей с основными принципами волонтерской деятельности, правами и обязанностями волонтера - наставника;
- дать знания по детской психологии, развитию ребенка, влиянию прошлого опыта ребенка (депривации, жестокого обращения, пренебрежении нуждами ребенка, разлуки с семьей) на психофизическое развитие и поведение ребенка;
- помочь в освоении и совершенствовании способов и навыков преодоления «трудного» поведения ребенка;
- сформировать у слушателей навыки эффективной коммуникации с детьми, а также базовые навыки разрешения конфликтных ситуаций при взаимодействии с ними;
- формировать у будущих наставников стремление стать социально-положительным примером для несовершеннолетних;
- обучение наставников методам установления с несовершеннолетними взаимных доверительных отношений.

Целевая группа граждан:

Граждане, изъявившие желание выступать наставниками.

Форма подготовки: очная.

Срок подготовки: - 12 часов: из них 11 часов отводится на групповые формы работы, 1 час — на индивидуальное консультирование.

Режим занятий: - 1 раза в неделю в течение 1 месяца в удобное для граждан время. Продолжительность занятия - 3 часа.

Занятия проводятся в группе в форме лекций, семинаров, практикумов, тренингов, индивидуальной и групповой консультаций.

Учебно-тематический план.

№	Тема занятия	Количество часов	Форма проведения	Ответственный
1. Основы деятельности наставников				
1.1.	Концепция наставничества. Организационно-правовые основы деятельности наставников. Координация деятельности наставника.	1	лекция	Мишурина Е.В., зам. по ВР отв. за реализацию проекта
1.2.	Положение, цель и задачи наставничества. Принципы наставничества.	1	Презентация	Мишурина Е.В., зам. по ВР
1.3.	Права, обязанности и ответственность участников социально-педагогического взаимодействия	1	Лекция/раздаточный материал: буклеты, памятки	Вешнякова А.С. соц. педагог
1.4.	Психологическое тестирование кандидата в волонтеры-наставники. Формирование команды единомышленников	1	тестирование, практическое занятие с элементами тренинга	Осовская С.В. педагог-психолог
1.5.	Формы индивидуальной работы наставника. Общие правила работы наставника	1	практическое занятие	Кокшарова Т.В., Крупина Л.Ю., воспитатели
2. Психологические особенности детей, оставшихся без попечения родителей				
2.1.	Психологические особенности детей, оставшихся без попечения родителей, возрастные особенности детей	2	лекция тренинг	педагог-психолог Мельчакова Н.В.
2.2.	Формы трудного поведения ребенка. Их причины и способы работы с ними.	1	семинар-тренинг	Старицкая Н.Ю. или воспитатель
3. Организация взаимодействия с детьми, нуждающимися в поддержке				
3.1.	Эффективная коммуникация с детьми. Разрешение конфликтных ситуаций	1	тренинг	педагог-психолог Осовская С.В.
3.2.	Основы эффективного общения воспитанников и наставников	1	тренинг	педагог-психолог Осовская С.В.
3.3.	Индивидуальное социально-психолого-педагогическое сопровождение подростка «группы риска», профориентационная работа наставников	1	обучающий практикум	Мишурина Е.В., зам. по ВР

3.4.	Планирование работы с несовершеннолетним	1	индивидуальная консультация	куратор (тьютер) пары «Воспитанник-наставник»
	ВСЕГО	12		

Основное содержание программы.

Раздел 1. Основы деятельности наставников.

Тема 1.1. Концепция наставничества. Организационно-правовые основы деятельности наставников. Координация деятельности наставника.

Кто такой наставник? Понятия «наставничество», «волонтерство» и «добровольчество». Этические нормы деятельности наставника Особенности волонтерской деятельности в рамках проекта. Координация деятельности наставника в рамках проекта. Сопровождение пары «наставник – воспитанник» тьютером (педагогом учреждения).

Тема 1.2. Положение, цель и задачи наставничества. Принципы наставничества.

Цели и задачи работы наставника. Основные принципы работы. Подбор наставников. Формирование пары «наставник – воспитанник».

Тема 1.3. Права, обязанности и ответственность участников социально-педагогического взаимодействия

Обзор нормативных правовых документов, регламентирующих вопросы защиты прав несовершеннолетних. Правовые основы защиты прав детей в законодательстве Российской Федерации, Конвенция о правах ребенка. Права и обязанности наставников. Права и обязанности воспитанников.

Тема 1.4. Психологическое тестирование кандидата в волонтеры-наставники.

Формирование команды единомышленников.

Анкетирование наставников. Обработка анкет. Практическое занятие с элементами тренинга «Формирование команды единомышленников».

Тема 1.5. Формы индивидуальной работы наставника. Общие правила работы наставника

Практическое занятие с элементами тренинга по определению основных форм индивидуальной работы с воспитанником.

Раздел 2. Психологические особенности детей, оставшихся без попечения родителей.

Тема 2.1. Психологические особенности детей, оставшихся без попечения родителей, возрастные особенности детей

Интеллектуальное и эмоциональное развитие ребенка, оставшегося без попечения родителей. Социально-психологические особенности детей, нуждающихся в поддержке: особенности психического развития детей,

оставшихся без попечения родителей, детей-сирот, детей с ограниченными возможностями здоровья. Потребность в привязанности, идентичность как основа благополучного развития ребенка. Причины возникновения и последствия депривации. Возрастные особенности детей.

Тема 2.2. Формы трудного поведения ребенка. Их причины и способы работы с ними.

Формы «трудного» поведения ребенка, оставшегося без попечения родителей: воровство, ложь, агрессия, попрошайничество, бродяжничество, избегание близких отношений, амбивалентное поведение, аддиктивное поведение (прием алкоголя, наркотиков, сильнодействующих веществ). Их причины и способы работы с ними.

3. Организация взаимодействия с детьми, нуждающимися в поддержке.

Тема 3.1. Эффективная коммуникация с детьми. Разрешение конфликтных ситуаций.

Об особенностях общения и отношений Наставника и Воспитанника (стили взаимоотношений наставника и наставляемого). Тренинг по развитию коммуникативных навыков. Тренинг по способам разрешения конфликтных ситуаций.

Тема 3.2. Основы эффективного общения воспитанников и наставников

Обучающий практикум «Эффективные методы наставничества».

Форма, методы и виды деятельности наставников. Направления работы с несовершеннолетним.

Тема 3.3. Индивидуальное социально-психолого-педагогическое сопровождение подростка «группы риска», профориентационная работа наставников

Об особенностях работы с воспитанниками «группы риска». Технологии обучения здоровому образу жизни. Организация свободного времени и досуга детей. Особенности организации профориентационной работы с детьми. Формирование жизненной перспективы у детей.

Тема 3.4. Планирование работы с несовершеннолетним.

Индивидуальная консультация для наставника по взаимодействию с наставляемым. О направлениях деятельности по улучшению взаимодействия пары «наставник – воспитанник».

7.2. Формирование и сопровождение пар

Пары «Наставник-подопечный» формируются с обязательным участием педагога-куратора, с учетом результатов анкетирования и социально-психологического портрета наставника, а также личностных особенностей ребенка. Учитываются следующие факторы: пол и возраст участников, их личностные особенности, общность интересов и увлечений, потребности ребенка и возможности, навыки наставника. Один гражданин может быть

наставником для одного или нескольких воспитанников, но не более чем для 5 человек.

Вступление в программу воспитанника происходит с его согласия. Важной составляющей является предварительная беседа с ребенком педагога-куратора, обсуждение с ребенком его ожиданий и прояснение роли наставника.

После завершения процесса формирования пар «наставник - подопечный» к каждой паре прикрепляется куратор в соответствии с договором. Куратором формируется маршрут сопровождения ребенка исходя из его индивидуальных потребностей, который разъясняется наставнику. Сопровождение пары куратором предполагает следующие мероприятия:

- постановку целей для пары «наставник-ребенок» (основные направления развития ребенка, проблемы, задачи);
- регулярную оценку динамики отношений между ребенком и наставником;
- регулярную оценку изменений личностных особенностей и навыков ребенка в результате взаимодействия с наставником;
- регулярные супервизии с ребенком и наставником, предполагающие создание мотивационной среды и поддержку участников в проблемных ситуациях, возникающих в ходе их взаимодействия (индивидуальные консультации, беседы, анкетирование).

Наставничество предполагает регулярное взаимодействие наставника с ребенком (не реже одного раза в неделю, не менее 4 часов в месяц), на долгосрочной основе. Взаимодействие с ребенком наставник может осуществлять в рабочее и нерабочее время.

Виды деятельности наставника:

Аналитическая деятельность наставника. Наставники постоянно находятся в процессе аналитической деятельности. В процессе реализации программы наставничества каждый наставник анализирует ситуацию, в которой находится сопровождаемый им ребенок.

Реабилитационная деятельность направлена на оказание ребенку помощи в преодолении дезадаптации.

Профилактическая деятельность направлена на профилактику девиантных форм поведения. Первая форма психопрофилактики – организация социальной среды на основе представления о ее детерминирующем влиянии на формирования девиаций. Вторая форма – информирование, включающее попытки воздействия на когнитивные процессы личности с целью повышения способности к принятию конструктивных решений.

Информационная деятельность наставника заключается в расширении кругозора подростка, в развитии его общей осведомленности, а также в получении необходимых знаний.

Социальная деятельность наставника направлена на вовлечение подростка в различные социальные институты, привлечения его к социально одобряемым формам деятельности.

Профориентационная работа наставников – подготовка подростков к свободному и самостоятельному выбору профессии, призванному учитывать как индивидуальные особенности каждой личности, так и необходимость полноценного распределения трудовых ресурсов в интересах страны, отдельной отрасли, экономического региона, города. Главный смысл профориентационной помощи сводится к формированию у субъекта профессионального самоопределения.

7.3.Координация деятельности наставников

Координация деятельности наставников – это функция, при которой все, вовлеченные в процесс наставники, работают для достижения общей цели; осуществляя систематический анализ проблем и ситуации, поиск необходимой информации и информирование для выбора наиболее эффективных форм работы с ребенком.

Система координации специалистов в учреждении предполагает тесное сотрудничество и взаимодействие специалистов: заместителя директора по воспитательной и реабилитационной работе, педагога-психолога, социального педагога, педагога – организатора, инструктора по труду, воспитателей групп.

Методы работы наставника:

- наблюдение;
- курирование – способ сохранения и поддерживания контакта с ребенком, контроля ситуации со стороны наставника;
- интервенция – специфический способ «вхождения» в личностное пространство для минимизации (устранения) негативной адаптации и стимулирования позитивной адаптации личности в изменяющихся ситуациях;
- коррекция – процесс исправления тех или иных нарушенных функций;
- психолого-педагогическая поддержка – своевременное позитивное воздействие наставника на ребенка с целью выработки у него адекватной самооценки, способности противостоять негативному влиянию окружающих;
- психологическая помощь – это особая деятельность наставника, осуществляемая в процессе решения жизненно важной задачи, возникающей у ребенка;

- реабилитация – это система мероприятий по восстановлению психических функций, организованная определенным образом, оптимизирующая жизнь личности при непосредственном взаимодействии;
- консультирование – превентивная, упреждающая помощь, предотвращающая развитие нежелательных осложнений.

Возможные формы индивидуального взаимодействия наставников и их подопечных в рамках программы:

- познавательное (расширение кругозора, посещение музеев, выставок, экскурсий и т.п.);
- социально-бытовое (развитие навыков, необходимых в самостоятельной жизни, для успешной адаптации в социуме – хозяйственно-бытовые, коммуникативные навыки, навыки рационального использования денежных средств и т.д.);
- обучающее (помощь в освоении школьной программы, дополнительное образование);
- профориентационное (помощь в выборе будущей профессии, определение сферы интересов, мотивация к обучению);
- здоровье и гигиена (правила гигиены, привитие ребенку норм заботы о своем здоровье);
- личностное развитие (развитие положительных личностных качеств, мотивации к продуктивной деятельности и т.д.);
- спортивное (совместные занятия спортом);
- творческое (освоение любого направления творческой деятельности, развитие воображения ребенка и его творческих способностей);
- досуговое (организация совместного досуга: игровая деятельность, прогулка в парке и т.д.).

Используемые в работе с детьми формы взаимодействия подлежат согласованию с куратором и администрацией учреждения. Общение наставника с ребенком за пределами учреждения возможно после получения соответствующего разрешения администрации учреждения.

8. Подведение итогов наставничества, мониторинг результатов

В рамках программы предполагается регулярное общение наставника с подопечным в течение одного года. Досрочное прекращение существования пары «наставник-подопечный» возможно:

- по инициативе ребенка;
- по инициативе наставника;
- по инициативе администрации учреждения.

В случае, когда один из участников пары заявляет о досрочном выходе из программы, куратором пары и педагогом-психологом осуществляются мероприятия, направленные на выявление причин, предотвращение распада пары, а в случае невозможности сохранения пары – смягчение негативных последствий прекращения отношений для ее участников.

По окончании действия программы по согласованию участников пары и курирующего сотрудника возможно принятие решения о прекращении общения между наставником и подопечным, или его пролонгации. По согласованию всех участников программы возможно продление взаимодействия наставника и ребенка и на период после окончания пребывания в учреждении.

Оценка эффективности процесса наставничества определяется на основании анкет, заполняемых участниками пары на момент вступления в программу и на момент ее завершения. При оценке эффективности программы для воспитанников и выпускников особое внимание уделяется таким параметрам, как улучшение коммуникативных навыков, повышение уверенности в себе, появление ответственности, и др.

9.Ожидаемые результаты

- успешная реализация программы в отношении большинства воспитанников и выпускников учреждения;
- длительность и непрерывность участия в программе, продолжение реализации программы по окончании воспитанниками учреждения;
- популяризация наставничества в общественном сознании;
- создание положительного образа ребенка-сироты и выпускника из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- положительные изменения личностных качеств воспитанников, повышение уровня коммуникативных и социальных навыков воспитанников и выпускников учреждения.

Бюджетное учреждение социального обслуживания для детей - сирот и детей,
оставшихся без попечения родителей Вологодской области
«Тотемский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

ПРИКАЗ

от 25.04.2019 г.

№ 56

д. Варницы

Об утверждении нормативных документов о наставничестве

В связи с реализацией комплекса мер Вологодской области по развитию системы подготовки к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из замещающих семей, постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников этих организаций «Территория возможностей».

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить положение о наставничестве в БУ СО ВО «Тотемский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».
2. Утвердить программу подготовки лиц, желающих стать наставниками для воспитанников БУ СО ВО «Тотемский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».
3. Заместителю директора по ВР Мишуриной Е.В. разработать необходимые нормативные и методические материалы по внедрению технологии наставничества в деятельность учреждения
4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор БУ СО ВО «Тотемский центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей»

О.А.Абанина

ПРИНЯТО

Педагогическим советом БУ СО ВО
«Тотемский центр помощи детям,
оставшимся без попечения
родителей»
Протокол от 25.04.2019 № 02

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
БУ СО ВО «Тотемский центр
помощи детям, оставшимся без
попечения родителей» от
25.04.2019 № 56

**ПОЛОЖЕНИЕ О НАСТАВНИЧЕСТВЕ
в БУ СО ВО «Тотемский центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о технологии наставничества разработано для бюджетного учреждения социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Вологодской области «Тотемский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (далее – учреждение) в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», комплексом мер Вологодской области по развитию системы подготовки к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из замещающих семей, постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников этих организаций «Территория возможностей».

1.2. Настоящее Положение служит организационно – методической основой деятельности специалистов учреждения по внедрению и реализации технологии наставничества над воспитанниками учреждения (далее – технология).

1.3. Технология наставничества является формой проведения работы по социализации воспитанников учреждения посредством индивидуального закрепления за ними наставника из числа обученных граждан.

1.4. Сущность заключается в подборе гражданина, являющегося для

ребенка авторитетной значимой личностью, способного установить с ним доверительные отношения и быть для него положительным примером в совместной позитивной деятельности и жизни.

1.5. Реализация технологии осуществляется во взаимодействии с государственными и муниципальными органами и организациями в сфере социальной защиты, образования, опеки и попечительства, здравоохранения, органами внутренних дел, общественными и другими организациями.

2. Цели и задачи

2.1. Целью технологии является эффективное решение проблемы успешной социализации воспитанников учреждения.

2.2. Задачи:

2.2.1. формирование у воспитанников учреждения, в том числе у детей с девиантным поведением, позитивного жизненного ориентира и социально – приемлемого поведения.

2.2.2. профилактика девиантного поведения у воспитанников.

2.2.3. формирование готовности воспитанников к профессиональному самоопределению, пониманию сущности и социальной значимости профессий.

3. Участники технологии

3.1. Подопечный – воспитанник учреждения, достигший возраста 10 лет, выпускник учреждения до 23 лет.

3.2. Наставник – лицо, в возрасте не моложе 18 лет, из числа представителей органов власти, трудовых коллективов, общественных объединений, военнослужащих, ветеранов войны и труда, студентов высших и средних профессиональных учебных заведений, осуществляющих подготовку по педагогическим и военным специальностям, сотрудники учреждения, другие граждане, имеющие положительную репутацию, способные по своим деловым и моральным качествам стать социально положительным примером воспитанника в совместной позитивной деятельности в различных жизненных сферах. Наставник должен быть психически здоров и не иметь судимости.

3.3. Специалист – куратор – сотрудник учреждения, назначенный приказом директора учреждения за реализацию проекта.

3.4. Педагог – психолог – в процессе реализации мероприятий проводит первичную диагностику сложившихся взаимоотношений между гражданами и воспитанниками, с целью подбора и формирования пары «наставник – подопечный», осуществляет мониторинг их пожеланий, эффективности реализации технологии наставничества.

3.5. Тьютор – педагог учреждения, который собственными силами обеспечивает процесс взаимодействия подопечного с наставником, помогая ему преодолеть как педагогические, так и психологические «барьеры». Тьютор выступает как связующее звено между подопечным и наставником, зачастую помогая ему открыть в себе новые таланты и расширить собственные возможности.

3.6. Педагоги учреждения – участвуют в реализации программы по обучению граждан наставничеству.

4. Порядок реализации технологии наставничества

4.1. Специалист – куратор и другие участники технологии осуществляют поиск граждан в возрасте не моложе 18 лет, из числа представителей органов власти, трудовых коллективов, общественных объединений, военнослужащих, ветеранов войны и труда, студентов высших и средних профессиональных учебных заведений, осуществляющих подготовку по педагогическим и военным специальностям, сотрудники учреждения, другие граждане, имеющие положительную репутацию, способные по своим деловым и моральным качествам стать социально положительным примером воспитанника в совместной позитивной деятельности в различных жизненных сферах.

4.2. Наставники обучаются по программе, утвержденной директором учреждения, рассчитанной на 12 часов.

4.3. Программа обучения включает в себя получение знаний об особенностях развития воспитанников учреждения, об организации их досуга, о технологии наставничества, об организации и проведении с воспитанниками профилактических мероприятий, о сопровождении воспитанников.

4.4. Занятия по программе проводятся в форме лекций, тренингов, обучающих практикумов, семинаров, презентаций. Используется раздаточный материал для освящения темы занятия.

4.5. Посещаемость занятий гражданами фиксируется специалистом – куратором в журнале учета посещаемости занятий.

5. Формы и методы работы наставника с подопечным

5.1. В своей деятельности наставник может использовать различные формы работы:

- личная беседа и личное воздействие;
- анкеты и тесты;
- прогулки вдвоем;
- организация общего полезного дела для кого-то, например волонтерство;
- экскурсии (выставки, музей, предприятия, учреждения);
- индивидуальная помощь;
- профориентационные беседы.

5.2 Методы для использования в работе:

- наблюдение
- курирование
- интервенция
- коррекция
- психолого-педагогическая поддержка
- психологическая помощь

- реабилитация
- социально – психологическое сопровождение
- социально-педагогическая профилактика
- консультирование
- тренинг

6. Порядок установления и отмены наставничества

6.1. Решение о назначении наставника принимается путем заключения между организацией и наставником Соглашения о наставничестве над подопечным (далее соглашение), с учетом личных, возрастных особенностей воспитанника и с учетом его мнения.

6.2. Порядок осуществления и отмены наставничества регулируется соглашением.

6.3. Наставник может вести не более трех подопечных.

6.4. Отстранение наставника от дальнейшей наставнической деятельности осуществляется путем расторжения соглашения в случае отказа подопечного или наставника от наставничества, в случае поступления от государственных или муниципальных органов и учреждений, других граждан сведений о неисполнении или ненадлежащем исполнении наставником своих обязанностей.

7. Обязанности специалиста – куратора, тьютора

7.1. Специалист – куратор назначается директором учреждения и несет ответственность за реализацию технологии.

7.2. Специалист – куратор разрабатывает и контролирует реализацию программы обучения граждан наставничеству (далее программу).

7.3. Тьютор помогает установить в парах «наставник – подопечный» взаимные доверительные отношения.

7.4. Тьютор в рамках программы привлекает граждан к проведению мероприятий с целью знакомства с воспитанниками, установления эмоциональных и доверительных связей с ними.

7.5. Специалист – куратор и тьютор организуют групповые, индивидуальные консультативные встречи по вопросу реализации технологии.

7.6. Тьютер на основе рекомендаций психолога устанавливает пары «наставник – подопечный» и осуществляет их сопровождение.

8. Обязанности педагога – психолога и специалистов учреждения.

8.1. Педагог – психолог, социальный педагог и другие специалисты учреждения привлекаются к проведению занятий с наставниками.

8.2. Педагог – психолог проводит первичное диагностирование сложившихся отношений между воспитанником и наставником в ходе мероприятий и осуществляет мониторинг эффективности реализации технологии (изменение эмоционального состояния воспитанника, ценностных установок и т.д.)

8.3. При необходимости осуществляет мониторинг их пожеланий с целью подбора и формирования пары «наставник – подопечный».

8.4. По запросу наставника проводит индивидуальные консультации, тренинги с парой «наставник – подопечный».

9. Права и обязанности наставника

9.1. Наставник исполняет свои обязанности добровольно на безвозмездной основе.

9.2. Встречи пары «наставник – подопечный» проводятся не реже одного раза в месяц.

9.3. Взаимодействие наставника и подопечного за пределами учреждения проводятся на основании соглашения.

9.4. Наставник оказывает помощь в воспитании опекаемого подопечного.

9.5. Наставник имеет право посещать школу, отслеживать успеваемость опекаемого, выполнение домашнего задания, поведения в школе, в учреждении, в общественных местах.

9.6. Вовлекать опекаемого в спортивные секции, кружки по интересам, принимать меры к организации досуга несовершеннолетнего, его профопределения.

9.7. Наставник имеет право:

- ходатайствовать перед администрацией учреждения о создании дополнительных условий, необходимых для организации досуговой деятельности своего подопечного;
- посещать занятия подопечного в школе и в учреждении;
- с согласия руководителя учреждения привлекать для дополнительного обучения и воспитания подопечного других сотрудников учреждения;
- вносить предложения о поощрении подопечного или применении в отношении него мер воспитательного или дисциплинарного воздействия;
- выходить с ходатайством о прекращении сопровождения подопечного по причинам личного характера (ухудшение личного контакта с подопечным, отсутствие свободного времени и др.).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

Директору БУ СО ВО «Тотемский
центр помощи детям, оставшимся
без попечения родителей»
О.А.Абаниной

от _____

проживающего по адресу: _____

тел.: _____

заявление

Прошу Вас назначить меня наставником в отношении воспитанника(-ов)
БУ СО ВО «Тотемский центр помощи детям, оставшимся без попечения
родителей»

«_____» _____ 20__ г.

_____ / _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

СОГЛАШЕНИЕ О СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

г. Тотьма
20__г.

« ____ » _____

Бюджетное учреждение социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Вологодской области «Тотемский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», далее именуемое «**Организация**», в лице директора Абаниной Ольги Алексеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны,

—, именуемый в дальнейшем «**Куратор**», и

—, именуемый(ая) в дальнейшем «**Наставник**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящее Соглашение о наставничестве (далее Соглашение) о нижеследующем:

1. Предмет Соглашения

Организация поручает, а Наставник принимает на себя обязательства по осуществлению добровольной целенаправленной наставнической деятельности по проведению индивидуальной воспитательной работы с воспитанником Организации согласно условиям настоящего Соглашения.

Деятельность Наставника осуществляется на безвозмездной основе.

2. Права и обязанности Сторон

Наставник обязан:

- Пройти подготовку в рамках обучения по проекту «Шагаем вместе»;
- Соблюдать Правила и распорядок посещения воспитанников Организации;
- Оперативно информировать Куратора о нестандартных ситуациях;
- Регулярно взаимодействовать с Куратором по всем вопросам;
- Совместно с Куратором участвовать в разработке индивидуального плана работы;
- Организовывать досуг воспитанника, исходя из потребностей воспитанника;
- Встречаться с воспитанником не реже 1 раза в неделю (при наличии возможностей);
- Заботиться о моральном, этическом, психологическом, культурном развитии воспитанника;
- Относиться к воспитаннику уважительно;
- Содействовать социальной реабилитации воспитанника, создавать условия для отказа от вредных привычек, от противоправных действий, от нарушений воспитанником прав граждан, его окружающих (при проявлении намерений для их совершения);
- Содействовать регулярному посещению воспитанником образовательного учреждения, наблюдать за его успеваемостью;

Оказывать содействие в вовлечении воспитанника во внеурочную занятость в учреждениях дополнительного образования, в организации отдыха в учреждениях культуры и спорта и др., а также во время свободного времяпрепровождения;

Способствовать формированию у воспитанника законопослушного сознания, правовой культуры, навыков общения и поведения;

Оказывать содействие в формировании у воспитанника морально-нравственных ценностей и патриотизма, чувства ответственности перед обществом и государством;

Оказывать содействие в урегулировании конфликтов, возникающих между воспитанниками и другими гражданами;

Согласовывать с воспитателем и куратором дарение воспитаннику имущества (обоснованность и стоимость подарков).

Наставнику запрещено:

Разглашать персональные данные воспитанников в СМИ, сетях «Интернет» (фамилию воспитанника, дату рождения, медицинские сведения, название организации, где находится воспитанник, публиковать фото и видеоматериалы с изображением воспитанника и др.)

Совершать действия, опасные для жизни и здоровья воспитанника;

Принимать без согласования с Куратором решения, выходящие за рамки обязанностей Наставника;

Наставник имеет право:

Вносить предложения по организации воспитательной работы в группе;

Участвовать в мероприятиях группы, по согласованию с воспитателем;

Стать Наставником двух и более воспитанников, если они родственники;

Получать консультации специалистов учреждения;

Давать воспитаннику необходимые советы по соблюдению правил поведения;

Содействовать в получении образования воспитанником, в организации внеурочной занятости и обеспечения досуга воспитанника, в т.ч. совместного;

Организация обязана:

Провести подготовку Наставника в рамках обучения по проекту «Шагаем вместе»;

Регулярно взаимодействовать с Наставником по всем вопросам;

Совместно с Наставником разрабатывать индивидуальный план работы;

Содействовать Наставнику в осуществлении наставнической деятельности;

Осуществлять регулярный контроль за исполнением Наставником обязательств по настоящему Соглашению;

Обеспечить получения Наставником консультаций у специалистов учреждения по вопросам осуществления деятельности, предусмотренной настоящим Соглашением.

Организация имеет право:

Вносить предложения по организации деятельности Наставника;

Приглашать Наставника принять участие в мероприятиях группы;

3. Срок действия Соглашения

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания и действует в течение одного года. В случае, если по окончании срока действия Соглашения ни одна из сторон не потребует его расторжения по основаниям, предусмотренным п. 4.1 настоящего Соглашения либо не откажется от пролонгирования Соглашения, то Соглашение считается пролонгированным на тех же условиях на тот же срок, но не более чем до достижения воспитанником возраста 23 лет.

4. Порядок досрочного расторжения Соглашения и отмены наставничества

Настоящее Соглашение расторгается досрочно в следующих случаях:

а) наличие письменного отказа гражданина от дальнейшей наставнической деятельности по собственной инициативе;

б) отстранение гражданина от дальнейшей наставнической деятельности директором учреждения;

в) иные объективные причины, препятствующие дальнейшей наставнической деятельности.

5. Ответственность сторон

Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения.

6. Заключительные положения

Разногласия и споры между Сторонами решаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению оформляются в письменном виде и подписываются Сторонами или уполномоченными представителями Сторон. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7. Реквизиты и подписи Сторон:

Наставник:

Ф.И.О. _____

Тел.: _____

Электронная почта _____

_____/_____

(подпись)

(расшифровка)

Куратор:

Организация:

**БУ СО ВО «Тотемский
центр помощи детям,
оставшимся без попечения
родителей»**
161300, Вологодская область,
Тотемский район, дер.
Варницы ул. Воскресенская
21, Тел/факс: (81739)2-15-89,
2-48-08
e-mail:
totmacentrpom.deti@yandex.ru

Директор

_____ О.А.Абанина

М.П.

АНКЕТА

гражданина, желающего выполнять обязанности Наставника
(заполняется собственноручно)

1. Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
2. Число, месяц, год рождения _____
3. Образование (когда и какие учебные заведения окончил)

4. Информация о наличии судимости - ДА НЕТ
5. Сведения о месте работы, должность

6. Опыт работы с несовершеннолетними (наличие собственных детей, опекунов, педагогическая деятельность, другое)

8. Домашний адрес, телефон

9. Дополнительная информация (существенные сведения о себе, например, участие в работе общественных объединений, религиозные предпочтения, дополнительное образование, увлечения и др.) *(заполняется по желанию)*

« _____ » _____ 20 ____ г.

(подпись)

(Ф.И.О.)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6

Методические рекомендации для наставников детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе воспитанников «группы риска»

Наставничество является эффективным инструментом социализации детей и подростков «группы риска». Технология наставничества позволяет решить проблемы: социальной дезадаптации детей и подростков, отсутствия опыта здоровых отношений со значимым взрослым, отсутствия познавательного интереса и мотивации к учебе или иной деятельности, агрессивного поведения. Дети, воспитываемые в учреждении, находятся в искусственно изолированном мире и обществе. Для них характерны высокий уровень тревожности, агрессии, неумение выстраивать отношения с людьми, отсутствие познавательного интереса и мотивации к учебе. Таким образом, "умная" волонтерская помощь позволяет частично компенсировать как поведенческие проблемы, так и искусственную изолированность. Наставничество для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ставит перед собой аналогичную цель - помочь ребенку из учреждения в развитии и нахождении своего места в жизни.

1. Положение, цель и задачи наставничества

Наставничество - волонтерский вид деятельности социально активных людей готовых понять, принять и помочь. Наставничество можно рассматривать как метод психолого-педагогического сопровождения подростков групп риска. Метод наставничества – способ непосредственного и опосредованного личного влияния на человека (подростка).

Добровольчество существует везде, где есть люди, которые заботятся о других и о проблемах общества. Наставничество сложный процесс добровольческой (волонтерской) деятельности и может рассматриваться, как способ:

- ✓ строить социальные отношения;
- ✓ применять на практике свои моральные и религиозные принципы;
- ✓ получать новые навыки;
- ✓ найти поддержку и друзей;
- ✓ почувствовать себя способным что-то совершить.

Наставничество как вид волонтерской (добровольческой) деятельности заключается в том, что:

- ✓ это эффективный способ решать сложные проблемы отдельного человека, общества и окружающей среды. Именно благодаря добровольчеству наставников многие тупиковые ситуации находят выстраданные решения;
- ✓ это механизм, с помощью которого люди могут прямо адресовать свои проблемы тем, кто может их решить;
- ✓ это движение с целью добиться большего влияния на собственную жизнь. Помогая другим, наставники-волонтеры обретают уверенность в

своих способностях, обучаются новым навыкам, закладывают новые социальные связи;

- ✓ это возможность найти себя и заложить в свою жизнь те ценности и привычки, которые позволяют человеку вести здоровую, продуктивную, насыщенную жизнь.

2. Принципы наставничества

Личностный подход к подростку, реализуемый в формуле: любить, понимать, принимать, сострадать, помогать.

Системность - необходимость всестороннего анализа проблемы социальной дезадаптации подростка «группы риска» и применения системы мероприятий, адекватных выявленной проблематике.

Оптимистическая гипотеза - вера в подростка, опора на положительное в нем, формирование деятельностного подхода «сделай себя личностью сам».

Объективность подхода к подростку - знание многообразных аспектов жизнедеятельности коллектива и каждой личности, выработка непредвзятых рекомендаций, учет возрастных особенностей личности (индивидуальных черт, склонностей, нравственной позиции).

Коммуникативность - способность к быстрому и оперативному общению, налаживанию связей и координации со всеми субъектами социально-психолого-педагогического сопровождения (администрацией школы, педагогами, родителями, врачами, социальными педагогами, психологами, юристами, федеральными и местными властями и другими категориями) для быстрого нахождения средств социально-педагогической и других видов помощи ребенку.

Неразглашение информации о ребенке и его семье.

Превращение наставничества в элемент личного совершенствования, приобретения новых знаний и навыков, выявления способностей, стимулируя для этого инициативу и творчество людей, давая каждому возможность быть создателем, а не пользователем.

Стимулирование чувства ответственности.

3. Кто такой наставник

Наставник – это волонтер, сопровождающий любого человека, нуждающегося в помощи и поддержки, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Волонтеры - это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Они могут действовать либо неформально, работать бесплатно как в государственных, так и в частных организациях медицинской, образовательной сферы или социального обеспечения, либо являться членами добровольческих организаций. Волонтерство - добровольная работа за идею.

«Наставник - это, прежде всего социальный аниматор, который может совершенствовать, строить те социальные отношения, которые своими смыслами и красотой захватят, привлекут к нравственным ценностям и выборам проблемного ребенка». Наставник - уважаемый и авторитетный человек, способный к осуществлению связи между всеми институтами общества, помощи подростку советом и делом, содействию в решении вопросов его жизнеустройства (бытового, трудового).

4. Цели и задачи работы наставника

Цель работы наставника: оказание социально-психолого-педагогической помощи и поддержки подростку «группы риска».

К «группе риска» относят детей с различными формами психической и социальной дезадаптации, выражающейся в поведении, неадекватном формам и требованиям ближайшего окружения. Дети «группы риска» – это категория детей, подростков, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних. Подростки подвержены

негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, оказываются в критической ситуации или в неблагоприятных условиях для жизни, имеют недостатки, пробелы, отклонения в деятельности, поведении, общении, часто отчуждаются не только от школы, но и от семьи. Подростки «группы риска» нуждаются в помощи и поддержке, им остро не хватает понимания, тепла, заботы, их мучает собственная неопределенность (неприкаянность), одиночество. Осуждения и запреты в такой ситуации только ожесточают подростка. «Чтобы позаботиться о поле, недостаточно вырвать на нем сорняки, необходимо взрыхлить почву, посадить и вырастить полезные растения».

Путь, ведущий к изменениям в поведении подростка, может оказаться длительным и напряженным. В ответ на любовь, предложение помощи, содействие мы можем встретить закрытость, сопротивление, отторжение, злобу. Чтобы пройти этот путь, следует запастись терпением и верой в успех.

Задачи наставника:

1. Установление контакта с подростком и с другими специалистами учреждения.
2. Обучение социальным и практическим навыкам подростка «группы риска», необходимым для адаптации в обществе.
3. Забота о быте подростка.
4. Отслеживание социальных контактов.
5. Формирование ближайшего окружения.
6. Помощь в получении образования.
7. Развитие кругозора.
8. Правовая поддержка.
9. Помощь в организации досуга.
10. Контроль за соблюдением принудительных мер воспитательного воздействия (ограничения пребывания на улице, обязанность учиться)
11. Помощь в гражданском, личностном, профессиональном определении подростка
12. Помощь в конфликтных ситуациях в школе, на работе
13. Наставник может научить подростка: видеть и понимать проблему, принимать ее, разрешать ее или осознавать неспособность справиться с ней самостоятельно и тогда обращаться за помощью.

Девиз наставников: «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ Я».

Задача наставника: «Научить подростка «ходить» самостоятельно, при этом надо показать ему «свет в конце туннеля». Подростку необходимо овладеть социально-жизненными навыками для успешной социально-психологической адаптации и интеграции. У подростка «группы риска» должна быть возможность обратиться за помощью к значимому человеку, которым чаще является сверстник или референтная группа сверстников, «родители» и учителя зачастую в этот критический период для подростка группы риска не являются авторитетными.

Наставник способный стать значимым «взрослым» для подростка, способный найти подход, раскрыть его возможности и интересы сможет оказать социально-психолого-педагогическую помощь и поддержку. Обязательным условием во взаимоотношении подростка и наставника является - доверие. На основе доверительных отношений возможно «пройти путь вместе» опираясь на шаги сотрудничества.

5. Шаги сотрудничества

1. Наставник проясняет подростку личное восприятие своей жизненной ситуации: что ему нравится в своей жизни, что не нравится, чтобы он хотел изменить.
2. Наставник интересуется планами подростка на будущее: кем бы хотел стать, какие у него мечты, каким он представляет себя через 5-10 лет.

3. Наставник предлагает свою помощь в достижении желаний подростка. Картина мира у подростка «группы риска» часто противоречива, необходимо указывать на эти противоречия. Наставник ориентируется на близкие цели подростка.

4. Наставнику иногда приходится самому предлагать различные варианты ближайшего будущего, основываясь на интересах подростка.

5. Наставник сам может устраивать мероприятия: организует походы в кино, в музей, театры, цирк, поход в лес и т.д. Такие мероприятия укрепят взаимоотношения, расширят кругозор подростка.

6. При появлении у подростка готовности пойти в кружок, секцию, клуб, наставник помогает ему в реализации этого желания, общается с руководителем, помогает в адаптации.

7. Наставник может выступать посредником между подростком и обществом.

8. Наставник может привлекать подростка к организации праздников, акций, спортивных мероприятий. Все это расширяет кругозор, повышает самооценку, улучшает отношение к наставнику.

6. Этические нормы, права и обязанности наставников

Стандарты этического поведения наставников:

1. Стремитесь понять уникальность каждого подростка и те условия, которые определяют его поведение и характер оказываемой ему помощи.

2. Не переоценивайте свои личные и профессиональные возможности.

3. Всесторонне используйте знания, умения и методы научного познания в решении постоянно возникающих проблем.

4. Используйте свой жизненный опыт и профессиональный опыт старших наставников при разработке основных направлений программ психолого-педагогического сопровождения подростка «группы риска».

5. Выявляйте социальные нужды, природу и характер личных, групповых и общинных, национальных и международных социальных проблем подростка и объясняйте их.

6. Ясно и отчетливо, в доходчивой форме разъясняйте все свои установки или действия, как в качестве частного лица, так и в качестве наставника.

Права и обязанности наставников:

1. Активно поддерживайте свои ассоциации, будьте преданным их целям и осведомленным об их политике и деятельности.

2. Стремитесь, в меру своих способностей и наличия свободного времени, доводить до успешного завершения, в соответствии со взятой на себя ответственностью, совместно выработанные программы.

3. Сотрудничайте со своими коллегами по проекту «Наставничество» в духе взаимопонимания и взаимного уважения.

4. Не уклоняйтесь от новых знаний.

5. Не разглашайте конфиденциальную информацию.

6. Уважаете Права Человека и основные принципы наставничества.

7. Формы, направления, методы и виды деятельности наставников

Направления работы наставника:

1. Профориентационная работа с подростком «группы риска».

2. Работа с педагогическим коллективом учреждения.

3. Работа со сверстниками, одноклассниками.

4. Работа со следующими организациями: служба занятости, КДН, спортивные школы, клубы по месту жительства

Методы работы наставника:

наблюдение;

- ✓ курирование – способ сохранения и поддержания контакта наставника и подростка, контроля ситуации со стороны наставника;

- ✓ интервенция – специфический способ «вхождения» в личностное пространство для минимизации (устранения) негативной адаптации и стимулирования позитивной адаптации личности в изменяющихся ситуациях;
- ✓ коррекция – процесс исправления тех или иных нарушенных функций;
- ✓ психолого-педагогическая поддержка – своевременное позитивное воздействие наставника на подростков, с целью выработки у них адекватной самооценки, способности противостоять негативному влиянию окружающих, эмоциональному шантажу и оказание психологической помощи в решении этих проблем;
- ✓ психологическая помощь – это особая деятельность наставника, осуществляемая в процессе решения жизненно важной задачи, возникающей у подростка «группы риска»;
- ✓ реабилитация – это система мероприятий по восстановлению психических функций, организованная определенным образом, оптимизирующая жизнь личности при непосредственном взаимодействии;
- ✓ социально-психологическая профилактика – это предупреждение возможных негативных последствий поведения, нежелательных для обучения и развития подростков;
- ✓ социально-психологическое сопровождение – протекающий во времени процесс создания социально-психологических условий изменения;
- ✓ консультирование – превентивная, упреждающая помощь, предотвращающая развитие нежелательных осложнений.

В функциональные обязанности наставника можно включить: создание и поддержание связей между подростком «группы риска», школой и местом проживания, подготовка его к интеграции в самостоятельную жизнь и поддержка подростка в его жизнеустройстве после выпуска.

8. Сопровождение подростка «группы риска» наставником

Под сопровождением понимается метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора. (Упрощенная трактовка: сопровождение - это помощь субъекту в принятии решения в сложных ситуациях жизненного выбора.) Имеется в виду не любая форма помощи (а тем более обеспечения), а поддержка, в основе которой лежит сохранение максимума свободы и ответственности субъекта развития за выбор варианта решения актуальной проблемы.

Основными принципами сопровождения подростка в условиях жизнедеятельности в учреждении являются:

Рекомендательный (необязательный для исполнения) характер.

Ведущей идеей сопровождения выступает положение о необходимой самостоятельности подростка в решении актуальных для его развития проблем, именно поэтому логика сопровождения диктует необходимость отказа от «законодательных» решений. Ответственность за решение проблемы остается за подростком, законным представителем, педагогами, близким окружением.

«На стороне ребенка». Очевидно, что «виновником» любой проблемной ситуации развития подростка выступает не только социальное окружение или природный генотип ребенка, но и особенности его личности. Проще говоря, в проблемных ситуациях ребенок часто бывает не прав. Казалось бы, справедливость требует объективного анализа проблемы, однако не стоит забывать, что «на стороне взрослых» их жизненный опыт, многочисленные возможности независимой самореализации, множество социальных структур и организаций.

Непрерывность сопровождения. Подростку гарантировано непрерывное сопровождение на всех этапах помощи в решении проблемы. Специалист сопровождения прекратит поддержку ребенка только тогда, когда проблема будет решена или подход к

решению будет очевиден. Этот принцип означает также и то, что подростки, будут обеспечены непрерывным сопровождением в течение всего периода их становления.

Мультидисциплинарность сопровождения. Принцип требует согласованной работы «команды» специалистов, проповедующих единые ценности, включенных в единую организационную модель и владеющих единой системой методов.

Стремление к автоматизации. Один из самых сложно реализуемых принципов. С одной стороны, автономность наставника выступает гарантом защиты от административного давления со стороны руководства или педагогов на рекомендации наставника. С другой стороны, наставники оказываются мало информированными о реальной жизни ребенка.

Определение уровня дезадаптации подростка

- изучение ближайшего окружения;
- исследование места, где подросток бывает;
- изучение интересов и желаний подростка;
- выявление возможностей подростка;
- определение социального запроса и ожидаемый результат.

Этап групповой работы — первичная помощь в решении проблем. На этапе планирования происходит создание индивидуальной программы сопровождения подростка и утверждение этой программы со специалистами.

Конкретные шаги и оказание помощи:

- включение подростка «группы риска» в реабилитационные мероприятия;
- осознание (актуализация) подростком ситуации;
- включение в коррекционную работу с подростком «группы риска»;
- совместная работа куратора, наставника над программой реабилитации ребенка.
- расширение кругозора общения (создание интегрированной среды) подростка;
- профорientационные мероприятия;
- повышение уровня социально-психологической адаптивности подростка к интеграции в детском коллективе.

Стадия взаимодействия	Содержание и характер контакта	Основная тактика	Результат
1. Расположение к общению	Использование общепринятых, норм, и фраз. Сдержанное и доброжелательное обращение. Ровное отношение, отсутствие эмоциональных реакций. Непринужденная беседа на отвлеченные темы. Отсутствие советов, уверений, навязчивости.	Одобрение, согласие, безусловное принятие	Принятие согласия
2. Поиск общего интереса	Поиск нейтрального интереса. Интерес к интересам подростка. Переход с нейтрального на лично значимый интерес. Подчеркивание уникальности личности. От общих суждений о людях к конкретному человеку. От его ценностей к состояниям и качествам.	Ровное отношение, заинтересованность, подчеркивание уникальности личности	Положительный эмоциональный фон, согласие
3. Выяснение предполагаемых положительных качеств	Рассказ о положительных качествах, поиск оригинального. Демонстрация отношения к этим качествам. Отношение к отрицательным качествам других.	Принятие того, что предлагает партнер, авансирование доверием	Создание ситуации безопасности, безусловное принятие

	Поиск качеств у себя		личности
4. Выяснение предполагаемых опасных качеств	Уточнение границ и интересов личности. Выяснение качеств, мешающих общению. Представление, прогнозирование ситуаций общения. Сомнения, выяснение неясностей. Высказывание о собственных негативных качествах.	Принятие позитивного осуждения, сомнения, возражения без	Ситуация доверия, открытости.
5. Адаптивное поведение партнеров	Подчеркивание положительных и учет негативных качеств. Подчеркивание динамики представлений о человеке, индивидуальности и ее учет в общении. Обсуждение того, что будет представлять трудности. Желание приспособливаться к особенностям другого.		
6. Установление оптимальных отношений	Общие планы действий. Совместная разработка программы. Нормативы общения, взаимодействия. Распределение ролей. Составление планов по самоизменению.	Общие намерения	Согласие на выполнение принятого плана.

8. Формы индивидуальной работы наставника

1. Универсальные, которые в зависимости от ситуации, могут выступать как составляющие компоненты более сложных индивидуальных форм:

диагностическая беседа,
консультация,
совет,
рекомендация,
психолого-педагогическая поддержка,
обсуждение проблемы,
предложение,
поручение,
включение в совместную работу.

2. Поддержка становления индивидуальности ребенка:

провести заочную экскурсию,
оказать помощь в выборе кружков,
рекомендовать посещение спортивных секций,
предложить позаниматься со специалистами для развития своих способностей и организовать эти занятия,
вовлечь в работу (кружка, секции, коллектива по какому-то делу),
пригласить на занятия,
предложить пройти консультации у специалистов,
оказать индивидуальную помощь в развитии творческих способностей в рисовании

(пени и т.д.),

помочь заполнить личный листок в альбоме-эстафете «мир моих увлечений»,
поручить выполнить какое-то задание в соответствии с его увлечениями.

3. Содействие в проявлении индивидуальности:

попросить показать то, что ребенок делает хорошо (сначала обсудить вдвоем, а потом показать для всех),
устроить на родительском собрании выставку лучших поделок, организовать персональные выставки (по творчеству детей),
организовать сольный концерт,
напечатать сборник стихотворений или песен (на школьном компьютере),
организовать авторский творческий вечер,
провести творческий отчет об участии ребенка в каком-то мероприятии,
помочь в составлении фотоальбома «Мое хобби»,
подготовить ребенка для участия в конкурсе или мероприятии,
помочь подготовить выступление на классном часе по теме своего увлечения, или о культуре народа, к которому ребенок принадлежит,
дать творческое задание по подготовке к общему делу,
поручить разработать положение о конкурсе, беседа с ребенком о его достижениях в той или иной сфере,
ему составить «Лестницу своих достижений»,
дать возможность проявить свои способности через выполнение поручения,
поручить подготовить музыкальное сопровождение (оформление и т.д., в зависимости от интересов) мероприятия.

4. Психолого-педагогическая коррекция индивидуальных особенностей:
рекомендовать прочитать книгу, имеющую отношение к проблеме ребенка и содержащую воспитательный потенциал,
посоветовать ребенку участие в тренинге по коррекции его проблемных качеств,
помочь научиться правильно и самостоятельно выходить из конфликтных ситуаций,
оказать помощь в составлении режима дня, помочь вести «Дневник настроения» или просто дневник – анализ дня,
составить с ребенком программу его саморазвития,
дать возможность ребенку проявить свои организаторские способности (придумать поручение),
провести совместную работу с психологом над самооценкой ребенка,
с помощью психолога скорректировать отрицательные личностные черты характера, такие как грубость, агрессия,
подготовить сюрприз на День рождения ребенка и научить его делать добрые сюрпризы-поздравления для своих друзей.