

# ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОГО ДЕТСТВА

информационно-методический сборник

МОСКВА, 2021

УДК 376  
ББК 74.3  
Л 94

## ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОГО ДЕТСТВА Информационно-методический сборник

Рецензенты:

**Прохорова Оксана Германовна,**  
доктор педагогических наук, профессор  
кафедры социальной коммуникации и организации работы с молодежью  
Московского государственного психолого-педагогического университета

**Кабанов Владимир Львович,**  
доктор юридических наук, кандидат педагогических наук, профессор  
кафедры педагогики и психологии семейного образования  
Московского педагогического государственного университета

**Л 94** **Лучшие практики** обеспечения безопасного детства: информационно-методический сборник. – М.: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2021.– 156 с. – Эл. издание.

**978–5–904570–64–4**

Информационно-методический сборник подготовлен по итогам реализации в субъектах Российской Федерации региональных комплексов мер, направленных на развитие региональных систем обеспечения безопасного детства. В сборнике представлены социальные практики, подтвердившие свою эффективность в решении задач по профилактике жестокого обращения с детьми, оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, профилактике негативных проявлений в детской и подростковой среде, обучению родителей техникам продуктивного взаимодействия с детьми и способам решения проблем детско-родительских отношений.

Материалы сборника предназначены для руководителей и специалистов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей и специалистов государственных организаций и СО НКО, работающих с детьми и семьями.



Сборник подготовлен по заказу Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

© Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2021.

# СОДЕРЖАНИЕ

## Введение

7

### **1. ПРОФИЛАКТИКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ. ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ПОСТРАДАВШИМ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ И ПРЕСТУПНЫХ ПОСЯГАТЕЛЬСТВ**

- 1.1. Алгоритм действий в ситуации, когда ребенок стал жертвой жестокого обращения в семье  
*ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория». Новосибирская область* 16
- 1.2. Дистанционное взаимодействие с семьями группы риска по профилактике насилия и жестокого обращения с детьми  
*ГБУ Центр социальной помощи семье и детям города Арзамаса. Нижегородская область* 22
- 1.3. Социальная реинтеграция и реабилитация несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, в том числе, сексуального характера, а также их близких родственников  
*ОКУ «Курский Центр для несовершеннолетних». Курская область* 25
- 1.4. Комплексное сопровождение ребенка, пострадавшего от насилия  
*Из практики работы организаций социального обслуживания Приморского края* 28
- 1.5. Социально-психологическая реабилитация несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения  
*ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское». Иркутская область* 33
- 1.6. Профилактика применения родителями насильственных методов воспитания детей  
*БУ СО Вологодской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс». Вологодская область* 36

- 1.7. Реабилитация женщин с детьми, подвергшихся домашнему насилию  
*ГБУ Республики Марий Эл «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие»* 41
- 1.8. Психологическая реабилитация детей, пострадавших от жестокого обращения  
*Из практики работы организаций социального обслуживания Саратовской области* 45
- 1.9. Создание условий для реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними и их родителями  
 «Зеленая комната»  
*Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям»* 47

## **2. ПРОФИЛАКТИКА НЕГАТИВНЫХ ПРОЯВЛЕНИЙ В ДЕТСКОЙ И ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ**

- 2.1 Профилактика травли и кибертравли в подростковой среде  
*Из практики работы комплексных центров социального обслуживания населения. Новосибирская область* 56
- 2.2. Обучение детей и их родителей безопасному использованию сети Интернет  
*ГБУ Центр социальной помощи семье и детям. Нижегородская область* 62
- 2.3. «Студия анимации и видео «AVA» как средство профилактики негативных явлений в подростковой среде  
*АУ СОН ТО и ДПО «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья». Тюменская область* 67
- 2.4. Формирование навыков неагрессивного поведения, конструктивного межличностного общения  
*Из практики работы организаций разной ведомственной принадлежности, работающие с детьми и подростками. Новосибирская область* 71

- 2.5. Детская видеостудия в системе социальной поддержки несовершеннолетних  
ОГКУСО «*Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей*» (Иркутская область) 75
- 2.6. Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних «Ты не один»  
*Из практики работы организаций социального обслуживания Приморского края* 78
- 2.7. «Кабинет примирения и согласия»  
ОКУ Курский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних». Курская область 84
- 2.8. Служба инспекторов по охране детства  
АУ СОН ТО и ДПО «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья». Тюменская область 86

### **3. ОБУЧЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ ТЕХНИКАМ ПРОДУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДЕТЬМИ И СПОСОБАМ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ**

- 3.1. Организация комплексной работы с кризисными семьями по повышению уровня родительской компетентности и ресурсности «Школа осознанного родительства»  
ГБУСО НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири» (Новосибирская область) 94
- 3.2. Организация тренинга для мужчин, склонных к применению насилия в семье  
УГОУ помощи семье и детям «Луч надежды» (Ульяновская область) 97
- 3.3. Практика коррекции детско-родительских отношений  
ОАУСО «Окуловский комплексный центр социального обслуживания» (Новгородская область) 100
- 3.4. Центр дистанционного консультирования родителей  
«Кафедра родительских наук»  
Филиал БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» – Реабилитационный центр «Преодоление» (Вологодская область) 104

#### **4. ПОВЫШЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ**

- 4.1. Тиражирование успешных практик: опыт профессиональной стажировочной площадки ГБУ «*Центр социальной помощи семье и детям города Арзамаса*». Нижегородская область 110
- 4.2. Поддержка специалистов, работающих с детьми и семьями, на базе регионального ресурсного центра ГАУ НСО «*Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»*». Новосибирская область 113
- 4.3. Региональная модель подготовки медиаторов для служб примирения Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «*Здоровье и развитие личности*». Кемеровская область 118
- Заключение** 123

#### **Приложения**

- I. Программа по социальной реинтеграции, физической и психологической реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, иных форм насилия, а также их близких родственников Новосибирская область 126
- II. Программа социально-психологической реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия, «*Исцеление души*» ГБУ дополнительного образования «*Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения*» – профессиональная стажировочная площадка Фонда поддержки детей. Пермский край 148



## ВВЕДЕНИЕ

Благополучие и безопасность детей являются основой для развития современного общества. В принятых в 2020 году поправках к Конституции Российской Федерации подчеркивается, что «дети являются важнейшим приоритетом государственной политики Российской Федерации. Государство создает условия, способствующие всестороннему духовному, нравственному, интеллектуальному и физическому развитию детей, воспитанию в них патриотизма, гражданственности и уважения к старшим».

Основой для развития системы мер по обеспечению безопасности детей являются: Стратегия национальной безопасности Российской Федерации (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 2 июля 2021 года № 400); Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р); Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 года № 1618-р); Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 года № 520-р); Комплекс мер до 2025 года по совершенствованию профилактики суицида среди несовершеннолетних (утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 апреля 2021 года № 1058-р) и другие документы федерального уровня.

Расширение мер по обеспечению безопасности детей предусмотрено в рамках выполнения Указа Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства». План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года (утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р) предусматривает реализацию специальных мероприятий, направленных на обеспечение комплексной безопасности детей, соблюдение прав и законных интересов детей, включая: подготовку детей к поведению в условиях чрезвычайных ситуаций, безопасному поведению в быту, на природе, на дорогах; создание безопасного информационного пространства для детей; разработку и реализацию системных решений по оказанию своевременной помощи детям и родителям в случае нарушения прав и законных интересов детей;





реализацию мер по профилактике асоциального поведения несовершеннолетних, детских суицидов и других причин потери детского населения.

На реализацию вышеуказанных задач направлена программа Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд), «Ценю жизнь», реализуемая в партнерстве с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Программа предусматривает внедрение современных способов профилактики и преодоления различных видов угроз безопасности детей, приводящих к потере детского населения, а также асоциального, девиантного поведения детей.

В 2019–2021 годах участниками указанной выше программы Фонда являлись 19 субъектов Российской Федерации (Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Приморский край, Волгоградская, Вологодская, Иркутская, Кемеровская, Курганская, Курская, Липецкая, Новгородская, Новосибирская, Омская, Саратовская, Тамбовская, Тюменская, Ульяновская области, Еврейская автономная область). На их территории при грантовой поддержке Фонда выполнялись региональные комплексы мер, направленные на развитие региональных систем обеспечения безопасного детства (далее – региональные комплексы мер).

Целевые группы региональных комплексов мер – несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера; несовершеннолетние, проявляющие насилие по отношению к другим детям, в том числе сексуального характера; женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье; родители, не выполняющие надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей; специалисты, работающие с детьми, в том числе в учреждениях для детей, включая стационарные, различной ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы.

В рамках региональных комплексов мер основные усилия были сосредоточены на решении следующих задач:

- повышение качества оказываемой помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера;
- обеспечение развития инфраструктуры организаций, обеспечивающих реабилитацию детей, пострадавших от жестокого обра-



- щения и преступных посягательств, включая преступления сексуального характера;
- снижение числа конфликтов в среде «ребенок – ребенок», количества детских и подростковых суицидов, правонарушений среди несовершеннолетних;
  - повышение информированности несовершеннолетних и родителей (законных представителей) о формах насилия в отношении детей и ответственности за действия, направленные против детей, правилах безопасности для детей в Интернет пространстве;
  - повышение профессионализма специалистов, работающих с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера.

В настоящем информационно-методическом сборнике представлен обзор лучших социальных практик, внедренных в рамках реализации региональных комплексов мер и подтвердивших свою эффективность в решении задач по профилактике жестокого обращения с детьми, оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, профилактике негативных проявлений в детской и подростковой среде, обучению родителей техникам продуктивного взаимодействия с детьми и способам решения проблем детско-родительских отношений. В сборнике представлены примеры лучших практик, отработанных как отдельными организациями, так и организациями разной ведомственной принадлежности в рамках сетевого взаимодействия.



A large, stylized number '1' composed of several overlapping, rounded rectangular shapes in shades of gray. The number is positioned in the upper left quadrant of the page.

**1**

# **ПРОФИЛАКТИКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ.**

**ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ДЕТЯМ,  
ПОСТРАДАВШИМ  
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ  
И ПРЕСТУПНЫХ ПОСЯГАТЕЛЬСТВ**

В субъектах Российской Федерации, ставших участниками программы Фонда «Ценю жизнь», реализована система мер, направленных на профилактику жестокого обращения, повышение качества и доступности помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, включающих: развитие социальной инфраструктуры, разработку специальных программ, внедрение эффективных технологий и методов работы с детьми, их социальным окружением.

Проведена работа по развитию системы служб по оказанию экстренной помощи детям и семьям в кризисной ситуации, в том числе: службы экстренного реагирования (Тюменская область, Республика Мордовия, Иркутская область); служба экстренной социальной помощи «Социальный патруль» (Приморский край); службы экстренной помощи (Курская область); служба экстренной психологической помощи и межотраслевая мобильная бригада «Профилактика в действии!» (Омская область); мобильные бригады (Иркутская область).

Профилактическая работа проводилась специалистами сети служб «Очный консультант» (Курганская область); выездных мобильных бригад «Друг, помощник, консультант» (Приморский край); служб профилактики жестокого обращения с детьми (Вологодская область) и других служб.

В целях оказания комплексной помощи детям, а также их семьям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера, созданы: Антикризисный центр помощи детям, пострадавшим от сексуального насилия, и их семьям (Кемеровская область); службы социально-психологического сопровождения семей с детьми, допускающих насильственные методы воспитания, детей, пострадавших от насилия, а также детей, склонных к суициду, в рамках отделений срочной социальной помощи (Республика Мордовия); психологическая служба (Ульяновская область); кабинеты игротерапевтической поддержки, направленной на психологическую реабилитацию, социальную реинтеграцию детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств (Курганская область); приемное отделение для детей в возрасте от 4 до 7 лет, оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавших от насилия в семье; кабинеты психологической помощи детям (Еврейская автономная область); служба по социально-психологической реабилитации детей (Курганская область); службы психолого-пе-



дагогической и социальной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, склонных к суициду, и их семьям «Опора» (Вологодская область); службы межведомственного взаимодействия по реабилитации и сопровождению несовершеннолетних, пострадавших от насилия, со стационарным отделением (Новосибирская область); отделение социальной психолого-педагогической реабилитации детей, подвергшихся жестокому обращению или насилию, преступным посягательствам, детей, склонных к суициду (Тамбовская область).

Созданы специализированные «зеленые комнаты», предназначенные для проведения реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними, пережившими насилие или другой травматический опыт, в том числе участвующими в следственных мероприятиях, и их родителями (законными представителями) в процессе следственных мероприятий (опросы и интервьюирование) (республики: Коми, Марий Эл, Мордовия, Приморский край, Вологодская, Кемеровская, Курганская, Курская, Липецкая, Новгородская, Саратовская, Тамбовская, Ульяновская области).

За 2019–2021 годы было проведено интервьюирование и реабилитационная работа с более чем 1 500 несовершеннолетними.

Обеспечена разработка и внедрение специальных программ, направленных на социальную реинтеграцию, физическую и психологическую реабилитацию несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, а также их близких родственников, в том числе на базе детских оздоровительных и лечебно-профилактических учреждений (Приморский край, Волгоградская, Вологодская, Иркутская, Кемеровская, Курская, Липецкая, Новгородская, Новосибирская, Саратовская, Тамбовская и Ульяновская области и другие регионы). Реализуются программы сопровождения и помощи детям, ставшим свидетелями домашнего насилия. Особое внимание уделяется реабилитационной работе с детьми, склонными к суициду. Например, в Приморском крае реализуется программа «Ты не один» по психо-коррекции суицидального поведения несовершеннолетними.

В Новосибирской области выполнялась программа «Добрые перемены» по сопровождению детей, являющихся свидетелями домашнего насилия и оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения в семье. Специальные программы организованы для детей в рамках летне-



го оздоровительного отдыха и в зимних творческих школах в Тамбовской области.

В Республике Коми специальные программы по социально-психологической реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера, реализованы на базе ГУ «Республиканская детская клиническая больница». В Тамбовской области такая работа организована на базе ТОГКСУ СО «Социальный приют для детей «Орешек».

В регионах эффективно применяются технологии социокультурной реабилитации в работе с детьми, пострадавшими от насилия и жестокого обращения, с детьми с агрессивным поведением (социально-психологическая технология «Арт-воаяж» (Республика Марий Эл); программы с элементами арт-терапии, музыкотерапии (Новгородская область); технологии ландшафтной терапии «Сад моей души», «Семейный театр» (Саратовская область). Разработаны спортивно-игровые модели реабилитационного пространства на базе социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних (Омская, Ульяновская области).

В республиках Мордовия, Марий Эл, Вологодской, Иркутской, Кемеровской, Курской, Липецкой, Новгородской, Омской, Тамбовской и Ульяновской областях обеспечено временное проживание женщин с детьми, пострадавших от насилия в семье или оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения (отделения временного пребывания, социальные гостиные и другое). Комплексную помощь получили более 1 300 женщин с детьми.

В Новгородской области в приходском Доме сестричества милосердия во имя Святой Анны Новгородской совместно с Центром «Подросток», ОБУСО «Любытинский КЦСО и других учреждениях реализованы психо-коррекционные программы для 50 женщин с детьми, подвергшихся насилию. В Еврейской автономной области создан Кризисный центр для женщин с детьми. В Республике Мордовия организовано кризисное отделение «Мать и дитя». На базе бюджетного учреждения Омской области «Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиной)» охват целевой группы ежегодно составляет более 50 человек женщин и более 80 несовершеннолетних. Реализована краткосрочная практика «Вместе с тобой» для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переживших жестокое обращение.



В 2019–2021 годах в рамках реализации региональных комплексов мер более 30 тысяч детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера, получили необходимую помощь; проведена работа по преодолению (снижению) у детей болезненных внутренних переживаний, связанных с негативным эмоциональным опытом; созданы условия для пролонгированного социально-психологического сопровождения детей и подготовки их к конструктивному преодолению жизненных кризисов.



# 1.1. Алгоритм действий в ситуации, когда ребенок стал жертвой жестокого обращения в семье

ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»  
Новосибирская область

## Цель

Оказание социальной и правовой помощи несовершеннолетним, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, подвергшимся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью. Профилактика семейного неблагополучия, раннего сиротства, жестокого обращения в семье, детской безнадзорности и правонарушений.

## Задачи

1. Оперативное реагирование на факт насилия в отношении несовершеннолетнего.
2. Оказание экстренной социально-психологической помощи несовершеннолетнему и членам его семьи.
3. Предоставление временного приюта детям, пострадавшим от насилия (стационар на 15 мест).
4. Организация реабилитации детей (социально-психологическая, правовая, психотерапевтическая и другая помощь с привлечением специалистов различных ведомств).
5. Сопровождение в ходе следственных действий детей, подвергшихся сексуальному насилию (оборудовано помещение для следственных действий с несовершеннолетними).
6. Осуществление профилактической работы с семьями.
7. Создание организационных условий для межведомственного и межсекторного взаимодействия при оказании помощи детям.





8. Организация дистанционного и выездного сопровождения несовершеннолетних в случаях, когда не требуется помещение несовершеннолетнего в государственное учреждение.
9. Информационно-просветительская деятельность.

### **Целевая группа**

Несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения.

### **Краткое описание практики (деятельность, алгоритм действий)**

При получении сигнала о факте насилия над ребёнком из различных источников информации (личное обращение; направление субъекта межведомственного взаимодействия) специалисты Службы, взаимодействуя с другими органами и учреждениями системы профилактики, принимают решение об открытии случая.

Педагогом-психологом, специалистом по социальной работе, медицинским персоналом, юрисконсульт, социальным педагогом осуществляется комплексная оценка состояния несовершеннолетнего: первичное интервью; наблюдение; снятие стрессового состояния; осуществление помощи в адаптации к учреждению; проведение индивидуальной психологической диагностики.

Во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики составляется индивидуальный план психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего. При необходимости осуществляется лечение, восстановление и защита правового статуса несовершеннолетнего, работа с ближайшим окружением в целях предотвращения рецидивов жестокого обращения.

В период реабилитации проводится коррекционная работа по уменьшению и ликвидации травматических переживаний, мобилизации психологических ресурсов, восстановление психологического статуса личности ребенка, восстановление семейных связей.

## Алгоритм работы с детьми – жертвами жестокого обращения



В дальнейшем осуществляется постреабилитационное сопровождение семьи. На постреабилитационном сопровождении ребенок находится 6 месяцев.

С целью поддержки семьи и несовершеннолетнего, а также для закрепления достигнутых результатов в процессе реабилитации осуществляется социальный патронаж.

Благодаря эффективной диагностической и консультативной работе с представителями органов опеки и попечительства, судов и правоохранительных органов, формированию представления о специалистах Службы как о компетентных экспертах, увеличивается количество обращений по инициативе Следственного комитета. Высокая потребность в оказании психологической помощи детям – жертвам тяжких и особо тяжких насильственных преступлений обуславливает рост числа об-

ращений в Центр детей и родителей этой категории. Деятельность по комплексной диагностике и реабилитации несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению (насилию), в условиях стационара на базе центра осуществляется в соответствии со следующей моделью.

### Модель комплексной диагностики и реабилитации несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению (насилию)



Специалистами Центра при организации помощи детям целевой группы успешно используется помещение для следственных действий с несовершеннолетними (комната ожидания и комната опроса).

Педагог-психолог при сопровождении детей в ходе следственных действий обеспечивает психологическую защищенность потерпевше-

го ребёнка и членов его семьи (обеспечение максимально щадящей процедуры следствия и судебного разбирательства для пострадавшего ребёнка), оказывает помощь следователю в устранении эмоциональных и когнитивных барьеров в ходе взаимодействия с потерпевшим ребёнком.

Помещения для следственных действий с несовершеннолетними (помещение, дружественное детям: комната ожидания и комната опроса) и проведения других диагностических мероприятий включают комнату опроса и обзорную комнату.

### **Комната опроса**

Комната опроса – это обособленное звукоизолированное помещение, дающее ощущение безопасности: окна занавешены, со стороны улицы нельзя увидеть находящихся в комнате. Данное помещение призвано успокоить ребенка, снять тревожность и настроить на беседу. Оснащено удобной мебелью, соответствующей потребностям детей и подростков; вспомогательными материалами (игрушки для детей разного возраста и пола, материалы для творчества; дидактическими материалами (фигурки людей и животных, анатомические куклы, анатомические картинки); системой видео- и звуковой фиксации (узконаправленная камера, направленная на несовершеннолетнего и столик перед ним, камера панорамного вида, фиксирующая всех участников опроса, чувствительный микрофон, способный записать тихую речь ребенка).

### **Обзорная комната**

Между комнатой опроса и обзорной комнатой (смежные помещения) размещается зеркало Гезелла, позволяющее специалистам наблюдать за ходом следственных действий, не отвлекая внимание на себя.

Комната оснащена системой просмотра видео и звука в режиме реального времени, специальной аппаратурой (персональный компьютер, принтер, наушники, маршрутизатор и т.п.). Помещение также оборудовано мебелью для удобного расположения участников процесса и составления записей.

Наличие такого перемещения способствует повышению эффективности оказания экстренной социально-психологической помощи и социально-правовой помощи несовершеннолетним, пострадавшим от

жестокости обращения, членам их семей, созданию условий для проведения реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними и их родителями, в том числе опроса и интервьюирования несовершеннолетних в процессе следственных мероприятий.

Важное место в деятельности Службы в области профилактики и предотвращения насилия в отношении несовершеннолетних занимает информационно-просветительская и коррекционная работа с родителями (законными представителями), направленная на повышение их компетентности в вопросах воспитания, обучения детей, налаживания детско-родительских взаимоотношений.

Разъяснительная работа с родителями проводится в ходе родительских лекториев, бесед, консультаций, организованных в организации. Функционирует сайт «**Жестокости-нет.рф**», с целью оказания информационной поддержки несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказания информационной и методической помощи специалистам субъектов межведомственного взаимодействия. Специалистами ведётся дистанционное консультирование детей и их родителей в модуле «Вопрос – ответ».

### **Социальные результаты практики**

Служба доказала свою эффективность и востребованность, ее работа продолжается. В 2019–2020 гг. охват мероприятием составил 205 несовершеннолетних и 109 родителей, из них в 2019 году – 100 несовершеннолетних и 75 родителей; в 2020 году – 105 и 34 соответственно.

В 2019–2020 гг. на базе помещения для следственных действий с несовершеннолетними следственные мероприятия проводились с 84 несовершеннолетними (в 2019 году – 57, в 2020–27).

С некоторыми детьми проводились несколько видов следственных действий (опрос, допрос, очная ставка). Общее количество проведенных следственных мероприятий – 120, представление интересов несовершеннолетних в судебных заседаниях – 22 (в 2019 году – 84 и 7; в 2020 году – 36 и 15).

Педагоги постоянно повышают свою квалификацию и делятся опытом работы со следователями и специалистами учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (семинары, круглые столы, конференции).

## 1.2. Дистанционное взаимодействие с семьями группы риска по профилактике насилия и жестокого обращения с детьми

Центр социальной помощи семье и детям  
города Арзамаса  
Нижегородская область

Актуальность данной практики продиктована сложной санитарно-эпидемиологической ситуацией и ориентирована на замещающих семей группы риска, взявших на воспитание ребенка, пережившего жестокое обращение.

Ситуация постоянного нахождения в квартире всех членов семьи спровоцировала посттравматические расстройства у детей. Замещающие родители начали заявлять о возможности вынужденного отказа от детей. Это послужило поводом апробировать метод дистанционного сопровождения семей группы риска в онлайн формате, изучить степень его состоятельности в новых условиях. Режим самоизоляции раскрыл потенциал дистанционной работы в системе социальной защиты.

### Цель

Профилактика жестокого обращения с детьми в замещающих семьях, пропаганда ответственного воспитания. Сопровождение семей группы риска через создание сообщества с использованием информационно-коммуникационных технологий.

### Целевая группа

Замещающие семьи и семьи группы риска, из числа замещающих семей.

## Задачи

1. Сопровождение замещающих семей и подготовка потенциальных замещающих родителей к приему ребенка, пережившего насилие в семью.
2. Просвещение родителей в вопросах прав, базовых и психологических потребностей детей.
3. Диагностика благополучия (социального и психологического самочувствия) воспитанников замещающих семей, регулярный мониторинг воспитания и развития детей в замещающих семьях.
4. Правовое просвещение законных представителей в вопросах ответственности за воспитание детей и соблюдения их прав просвещение родителей в вопросах обеспечения безопасности детей и предотвращения преступных посягательств.
5. Просвещение воспитанников замещающих семей в вопросах раннего обращения за помощью, обеспечения собственной безопасности, предотвращения виктимного поведения.

## Краткое описание практики (деятельность, алгоритм действий)

Онлайн-практика поддержки замещающих семей подразумевает включение семей в группу доступного мессенджера и имеет 3 направления:

- Плановая работа с детьми (плановое обследование детей – 2 раза в год, акцент положительных изменений у ребенка, предоставление результатов родителям, индивидуальная коррекция ребенка по запросу родителя).
- Плановая работа с родителями (проведение групповых вебинаров, своевременная рассылка диагностических методик, их заполнение, сбор и консультирование по результатам обследования).
- Экстренный случай (родитель имеет возможность в группе в любое время задать волнующий вопрос и получить обратную связь от замещающих родителей, либо обратиться лично к необходимому специалисту. Специалист проводит обследование семьи и ребенка, консультирует родителей по результатам обследования, разрабатывает индивидуальный план для семьи, проводит индивидуальное сопровождение, через социальные сети, мессенджеры с предоставлением семьей фото и видео отчетов).



## Социальные результаты практики

Практика дистанционного системного взаимодействия с семьями группы риска по профилактике насилия и жестокого обращения с детьми позволяет семьям сократить путь к специалисту. Семье не надо ждать очереди, регистрироваться на сайтах, делать переходы от одной ссылки к другой. Связь возможна в кратчайшие сроки. У родителей появилась возможность получать помощь от специалистов практически круглосуточно и в течение всей недели (24/7). Сокращение пути между семьей и специалистом осуществляется без снижения качества услуги.

Специалист может гибко подойти к планированию работы с каждой семьей. В результате проведенной работы с использованием практики «В один клик. 24/7» 21 семья, 31 ребенок (всего 52 человека) получили своевременные актуальные социальные услуги.

Практика была представлена на XI Всероссийском форуме «Вместе ради детей! Ключевые программы партнерства», организованного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в номинации «В один клик. 24/7» и удостоена Диплома профессионального признания лучших социальных практик помощи детям и семьям с детьми.



## **1.3. Социальная реинтеграция и реабилитация несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, в том числе, сексуального характера, а также их близких родственников**

ОКУ «Курский Центр для несовершеннолетних»  
Курская область

### **Цель**

Комплексная социальная помощь несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, в том числе, сексуального характера и их близким родственникам в социальной реинтеграции, физической и психологической реабилитации.

### **Задачи**

1. Разработка технологии комплексной психологической помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, в том числе, сексуального характера и их близким родственникам.
2. Внедрение технологии комплексной психологической помощи в коррекционно-реабилитационный процесс оказания комплексной социальной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, в том числе, сексуального характера и их близким родственникам.
3. Формирование условий для сохранения и развития установок активизации сформированного в период оказания комплексной психологической помощи позитивного воспитательного потенциала в семьях.

4. Повышение профессиональной компетентности специалистов, осуществляющих комплексную психологическую помощь несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, в том числе, сексуального характера и их близким родственникам.

### **Целевая группа**

Несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения, в том числе, сексуального характера, а также их близкие родственники.

### **Краткое описание практики (деятельность, алгоритм действий)**

1. Организационная работа направлена на разработку и осуществление комплекса мероприятий по выявлению жестокого обращения с детьми, осуществление систематической работы с воспитанниками «группы риска».
2. Диагностическая работа предполагает создание банка данных об образе жизни семей воспитанников, о положении детей в системе внутрисемейных отношений, взаимоотношений подростков с педагогами школы, с одноклассниками. Диагностика на начальном этапе работы.
3. Практическая работа направлена на социальное сопровождение пострадавшего и членов его семьи; оказание несовершеннолетнему психолого-педагогической помощи.
4. Заключительная работа включает вторичную диагностику, оценку результатов, выработку рекомендаций по дальнейшему сопровождению воспитанника.

Методы и приемы работы: телесно ориентированная терапия, игротерапия, арт-терапия; аутотренинг с использованием записей звуков природы, релаксационной музыки; моделирование и анализ заданных ситуаций; беседы, лекции, дискуссии; этюды; упражнения; игры с правилами: сюжетно-ролевые, словесные, подвижные.

Программа состоит из 10 занятий, которые проводятся один раз в неделю в кабинете психолога или в помещении, где есть возможность свободно двигаться, длительность занятия 50–60 минут.

Каждое занятие проводится в стандартной форме и включает в себя следующие элементы: ритуал приветствия, разминку, основное содержание, рефлексия по поводу данного занятия и ритуал прощания.

## **Социальные результаты практики**

Результатом является восстановление позитивного отношения детей к окружающей действительности; изменение агрессивных форм поведения по отношению к окружающему миру, другим людям, самому себе на более адекватные; сформированность регуляции эмоционального состояния у детей, снижение тревожности, повышение уверенности в себе; правовая просвещенность несовершеннолетних в вопросах жестокого обращения.

Для оценки эффективности проведенных занятий по программе используются методы диагностики, психологическое сопровождение родителей, рекомендации родителям по работе с детьми, подвергшимся жестокому обращению.

За второе полугодие 2020 года реабилитацию по программе прошли 29 семей, в которых воспитывается 45 несовершеннолетних.

За I полугодие 2021 года реабилитацию по программе прошли 15 семей, в которых воспитывается 39 несовершеннолетних.



## 1.4. Комплексное сопровождение ребенка, пострадавшего от насилия

Из практики работы организаций социального обслуживания Приморского края

### Цель

Решение приоритетных вопросов профилактики жестокого обращения, комплексной психолого-педагогической помощи жертвам насилия.

### Задачи

1. Привлечение общественного внимания к проблеме насилия и жестокого обращения с детьми.
2. Оказание психолого-педагогической помощи детям и семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
3. Выявление детей-жертв насилия и жестокого обращения, нуждающихся в срочной психологической помощи, оказание помощи детям в преодолении актуальных и отдаленных последствий травм, полученных в результате насилия и жестокого обращения.
4. Повышение уровня психолого-педагогической и социально-правовой компетентности педагогов и родителей (законных представителей).

### Целевые группы

Объекты профилактики жестокого обращения с детьми и подростками: несовершеннолетние, а также их родители (законные представители), специалисты учреждений социального обслуживания и образовательных учреждений (педагоги, медицинские работники, педагоги-психологи, социальные педагоги).

Субъектами профилактической работы являются: специалисты образовательных учреждений (педагоги, медицинские работники, педа-

гоги-психологи, социальные педагоги), специалисты учреждений социального обслуживания семьи и детей, специалисты органов и субъектов системы профилактики, представители общественных объединений и организаций, способные оказать помощь детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения и насилия, а также занимающиеся профилактикой и оказанием поддержки семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, представители СМИ.

### **Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики**

Проблема жестокого обращения и насилия в отношении детей становится актуальна из года в год. Зачастую жестокое обращение с детьми носит скрытый характер и выявляется только в крайних случаях. Латентный характер насилия над детьми, отсутствие широкой практики применения технологий раннего выявления, дефицит квалифицированных кадров ведут к невозможности своевременной помощи и реабилитации, тяжелым последствиям для здоровья и личности ребенка.

Данная практика вносит определенный вклад в привлечение внимания общественности к проблеме жестокого обращения с детьми, формированию в обществе нетерпимого отношения к семейному насилию, а также способствует повышению уровня правовой компетентности детей и взрослых. Мероприятия, проводимые в рамках проекта «Детям добрые руки», способствуют более полному и своевременному выявлению случаев жестокого обращения с детьми, привлечению внимания общественности к проблеме семейного насилия, повышению эффективности профилактической работы с неблагополучными семьями и жестоким обращением с несовершеннолетними.

### **Краткое описание практики (деятельность, алгоритм действий)**

Мероприятия практики предусматривают профилактическую работу с детьми, страдающими расстройствами поведения, гиперактивностью, фобическими – тревожными расстройствами, имеющими индивидуально психологические особенности, выраженные в кризисах возрастного развития, в неправильном стиле отношений со взрослыми и отрицательными стереотипами внутрисемейного общения.

Работа с такой категорией детей направлена на восстановление разрушенных или утраченных отношений с родителями, социально и лично значимых характеристик и возможностей ребенка; помощь в организации новой среды жизнедеятельности и моделей поведения, а также деятельности по организации собственной повседневной жизни, знакомство с моделями положительного решения проблем и усвоения благоприятных образцов поведения в трудной ситуации.

В рамках практики специалисты учреждений социального обслуживания семьи и детей оказывают помощь несовершеннолетним в преодолении эмоциональных и поведенческих последствий травмы, в формировании социально психологической компетентности и жизнестойкости, восстановлении чувства собственного достоинства, активного творческого и самостоятельного отношения к себе.

Система реабилитационной работы с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и насилия, включает психокоррекционную и психотерапевтическую работу, психологические тренинги, занятия в игротерапевтических кабинетах и комнатах психологической разгрузки. В работе комплексной реабилитации детей-жертв насилия применялась оценка когнитивных, эмоциональных и поведенческих аспектов, связанных с сексуальным насилием, работа с отреагированием негативных переживаний, работа по поиску ресурсов и стратегий поведения, метафорические ассоциативные карты по профилактике посттравматического стрессового расстройства.

Проводится работы по социальной реинтеграции и реабилитации несовершеннолетних по преодолению эмоциональных, когнитивных и поведенческих последствий травм, полученных в результате насилия и жестокого обращения.

Деятельность Службы экстренной социальной помощи «Социальный патруль» обеспечивает раннее выявление и реагирование на случаи насилия, оперативное информирование органов и субъектов системы профилактики о случаях жестокого обращения с детьми и насилия.

Работа службы экстренной психологической помощи «Телефон доверия» решает вопросы доступного оперативного оказания квалифицированной помощи детям, подросткам и их родителям, оказавшимся в кризисной ситуации.

На базе учреждений социального обслуживания семьи и детей открыты специализированные комнаты «Безопасное пространство» для проведения с несовершеннолетними и их родителями реабилитационных мероприятий, опроса, интервьюирования в процессе следственных действий.

Проводятся территориальные акции «Мои соседи» с целью привлечения внимания общественности к жестокому обращению с детьми и семейному насилию.

Организовано оказание консультативной помощи, проведение практико-ориентированных мероприятий, направленных на формирование устойчивой воспитательной позиции родителей в пользу ненасильственных методов и приемом воспитания детей и подростков в семье, разрешение конфликтов, навыков ответственного родительства.

### **Социальные результаты практики**

По результатам проведённой работы у детей снижены посттравматические симптомы, психоэмоциональное напряжение, активизировались внутренние ресурсы, сформировались навыки безопасного поведения,

Экстренную, терапевтическую, комплексную и профилактическую помощь в рамках проекта получили более 1600 несовершеннолетних детей Приморского края, консультативную помощь получили более 1550 родителей.

Профилактические мероприятия для родителей несовершеннолетних содержали работу по повышению педагогической грамотности, через обучение методам ненасильственной педагогики, формирование устойчивых взглядов на воспитание, умение предотвращать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации. Организована психологическая, консультативная помощь с применением техник МАК (метафорический ассоциативных карт), метода символдрамы, различных форм эмоциональной и психологической поддержки, а также кризисное консультирование членов семьи, с использованием различных мессенджеров (Skype, Zoom, WhatsApp). В результате родители приобретают навыки позитивного общения с ребенком и поощрения положительного поведения, моделирования для ребенка здоровых форм совладания с травматическим опытом, демонстрацию поддержки.

Социальные акции «Мои соседи» прошли в 20 муниципальных округах Приморского края с целью формирования в обществе нетерпимого отношения к различным видам проявления насилия над детьми. Проведена большая информационная и рекламная кампании, выпущены и распространены более 1500 экземпляров печатной продукции профилактической направленности (буклеты, памятки, листовки, брошюры).

Открыты 10 специализированных комнат, оснащенных специализированным оборудованием, «Безопасное пространство» на территории Приморского края, разработаны методические рекомендации по организации проведения опросов и интервьюирования детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, с целью сохранения психики несовершеннолетнего, профилактики повторной травматизации ребенка. Заключены соглашения с территориальными отделами Следственного комитета по организации сотрудничества при проведении опросов и оказания экстренной психологической помощи жертвам насилия.

В рамках деятельности, направленной на предоставление психологической поддержки и реабилитации несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях, в том числе переживших насилие, или ставших свидетелями насилия в 2021 году более 60 несовершеннолетним оказана терапевтическая помощь.

Деятельность Службы экстренной социальной помощи «Социальный патруль» осуществляется на основании нормативно-правового акта (положение), который регулирует вопросы организации деятельности Службы, ответственность, кадровый состав, порядок работы, межведомственное взаимодействие. За 2020–2021 годы службами экстренной социальной помощи «Социальный патруль» проведено более 600 выездов (плановых и экстренных), в том числе межведомственных, обслужено более 1100 семей, в них более 1400 несовершеннолетних, 500 родителей.



## 1.5. Социально-психологическая реабилитация несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения

ОГКУСО «Центр помощи детям,  
оставшимся без попечения родителей,  
город Усолье-Сибирское»  
Иркутская область

### Цель

Реабилитация несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения.

### Задачи

1. Выявить проблемы несовершеннолетнего, подвергшегося жестокому обращению.
2. Оказать психологическую помощь несовершеннолетнему в решении эмоциональных, поведенческих и когнитивных проблем, связанных с пережитым насилием.
3. Помочь несовершеннолетнему освободиться от чувства страха, агрессии, смущения, стыда, вины и безнадежности.
4. Формировать и развивать у несовершеннолетнего чувства безопасности, новые установки, способы поведения в трудных жизненных ситуациях.
5. Формировать и развивать адекватный «Я – образ», самооценку, самоуважение, поло-ролевую идентификацию, позитивные представления о жизненных перспективах, коммуникативные навыки взаимоотношений со сверстниками, умение говорить «нет», навыки выстраивания отношений в семье, восстановление семейных отношений: взаимопонимания, заботы и поддержки.

## Целевая группа

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, подвергшиеся жестокому обращению; дети и подростки (из кризисных кровных семей); дети с ОВЗ (дети, имеющие нарушения в развитии), дети из замещающих семей:

## Краткое описание практики (деятельность, алгоритм действий)

Практика социально-психологической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации «Доверяй миру?!» направлена на реабилитацию несовершеннолетних, пострадавших от всех видов жестокого обращения. В ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Усолье-Сибирское» по акту инспектора ОДН поступают дети из кровных семей, семей банка данных СОП, приемных и замещающих семей.

Важная задача педагога-психолога при работе с детьми, пострадавших от жестокого отношения – это построение доверительных отношений, которые возможны только при условии снятия у ребенка психоэмоционального напряжения, страхов и беспокойства. Особенно сложно проводить реабилитацию с детьми, которые длительное время подвергались и психологическому и физическому насилию.

Релаксационные упражнения в сенсорной комнате с применением релаксации, методики трансово-медитативной регуляции являются инструментом для решения первоочередной задачи. После установления с ребенком доверительного контакта, педагогом-психологом проводится диагностика на установление факта и вида жестокого обращения в семье.

Диагностическая работа, проведенная педагогом-психологом приемного отделения, выявляет, что дети в семьях подвергаются жестокому обращению, психологическому и физическому насилию.

Основная работа с ребенком проводится по индивидуальному плану и направлена на коррекцию психоэмоционального состояния несовершеннолетнего, формирование чувства безопасности и «Я – концепция», определение позитивных жизненных планов и перспектив ребенка, формирование навыков взаимоотношений со взрослыми.

Одновременно ведется реабилитационная работа по восстановлению детско-родительских отношений с кровными родственниками, законными представителями детей с целью создания благоприятных условий для возврата ребенка в семью.



## 1.6. Организация деятельности службы профилактики жестокого обращения с детьми

БУ СО Вологодской области  
«Социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних «Феникс»  
Вологодская область

### Цель

Профилактика жестокого обращения с детьми в семьях.

### Задачи

1. Предупреждение возникновения факторов риска проявления жестокого обращения, выявление и коррекция проблем в семейных отношениях на ранней стадии, обеспечение условий для эффективного выполнения функций семьей.
2. Содействие в формировании безопасной среды для развития несовершеннолетних, повышение качества оказания социально-правовых, социально-педагогических, социально-психологических услуг детям, пострадавшим от жестокого обращения и их семьям.
3. Создание условий для развития уровня родительских компетенций, повышения качества оказания социально-правовых, социально-педагогических, социально-психологических услуг родителям (законным представителям) несовершеннолетних.
4. Создание условий для более естественного и продуктивного индивидуального процесса реабилитации и социализации несовершеннолетних жертв жестокого обращения, приобретение позитивного социального опыта.
5. Предоставление возможности семьям несовершеннолетних получить положительный опыт конструктивных семейных взаимоотношений, семейных ценностей; оказание социально-правовых, социально-педагогических, социально-психологических услуг семьям

несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению и осуществление защиты прав детей в этих семьях.

6. Проведение профилактической работы с семьями по заявленным/выявленным фактам жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, с воспитанниками Учреждения и опекаемыми детьми, по предупреждению жестокого обращения в отношении несовершеннолетних с привлечением представителей всех субъектов системы профилактики.
7. Отработка механизма выявления и передачи сигнала о случае жестокого обращения с несовершеннолетними для оперативного реагирования и организации работы со случаем совместно с представителями субъектов системы профилактики.
8. Мотивирование членов семей несовершеннолетних на активизацию собственных усилий по решению проблем, ставших причиной применения насильственных методов воспитания детей.

### **Краткое описание практики (деятельность, алгоритм действий)**

В рамках реализации практики специалистами организации осуществляются следующие действия:

1. Информирование субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, населения области о возможности получить методическую и консультативную помощь службы в вопросах профилактики жестокого обращения, действиям по выявлению фактов преступных посягательств в отношении несовершеннолетних и алгоритму действий при обнаружении признаков жестокого обращения с ребенком.
2. Организация правового просвещения детей и их родителей по защите прав и законных интересов несовершеннолетних.
3. Выявление случаев насилия и жестокости по отношению к несовершеннолетним, поступившим в организацию, со стороны их родителей (иных лиц) и информирование по данным фактам территориальных отделов органов внутренних дел, органов прокуратуры.
4. Реализация реабилитационных программ для несовершеннолетних и родителей, циклов занятий в соответствии с проблематикой и результатами психолого-педагогической диагностики (как по месту жительства семьи, так и в условиях организации).



## Социальные результаты практики

В 2019 году в «СРЦН «Феникс» на реабилитации находились 29 несовершеннолетних (из них 27 поступили в 2019 году), в 2020 году – 22 несовершеннолетних (из них 16 поступили в 2020 году), в отношении которых выявлены признаки жестокого обращения.

Сотрудниками службы проделана следующая работа:

- оказаны психологические услуги несовершеннолетним указанной категории, с ними проведено в 2019 году – 310, в 2020 году – 170 реабилитационных занятий;
- в 2019 году 34 диагностики 29 членам семей, в 2020 году – 59 диагностик 45 членам семей, применяющим насильственные методы воспитания (23 законным представителям и 22 несовершеннолетним);
- оказаны психологические услуги родителям, допускающим насильственные методы воспитания детей, в том числе по повышению уровня педагогической компетенции в 2019 году – 31 консультация 17 законным представителям, в 2020 году – 26 консультаций 11 законным представителям;
- проведены правовые консультации с законными представителями в 2019 году – 107 консультаций 39 членам семей, в 2020 году – 241 консультация 117 членам семей, из них: 138 – по телефону, 16 – выездные, 87 – в Учреждении.

Реализована программа «Подари ребёнку счастье». За 2019 год проведено 107 занятий с 18 законными представителями (к которым не применялся арест). За 2020 год проведено 26 занятий с 10 законными представителями (к которым не применялся арест). Более чем в 50% случаях удалось восстановить детско-родительские отношения и улучшить психологический климат в семье.

В результате принятых мер в 2019 году из 29 несовершеннолетних, в отношении которых выявлены признаки жестокого обращения, в том числе сексуального характера, 16 человек переданы законным представителям (в отношении которых не приняты меры уголовного преследования) по согласованию с субъектами профилактики безнадзорности после преодоления социально опасного положения, в 2020 году – из 22 несовершеннолетних 8 человек переданы законным представителям.

Согласно утвержденной реабилитационной программе по комплексной работе с агрессорами «Будь в теме», включающей выездную комплексную работу (по месту проживания семьи) с применением технологий семейной медиации, в декабре 2019 года проведено 2 диагностических исследований с 2 членами семей, 14 занятий с 4 членами семей. В 2020 году с 12 родителями, допускающими насильственные методы воспитания детей, проведены 37 индивидуальных консультаций по педагогической компетенции.

С целью позитивного детско-родительского взаимодействия проведён курс групповых и индивидуальных занятий в рамках реабилитационных программ «Подари ребенку счастье» – 102 занятия с 23 законными представителями и 7 несовершеннолетними, и «Будь в теме» – 36 занятий с 9 законными представителями и 42 занятия с 34 несовершеннолетними.

Оказаны психологические услуги на дому, направленные на снятие агрессии, позитивное детско-родительское взаимодействие, 12 семьям (14 родителям и 27 детям – 41 члену семьи), находящимся в конфликтной ситуации.

В результате применения практики нормализовались внутрисемейные отношения, устранён риск совершения насилия в отношении детей, изменились деструктивные формы поведения (агрессия, и пр.) на конструктивные у 26 взрослых.

За два года в рамках функционирования службы профилактики жестокого обращения с детьми, в семье родителей, применяющих насильственные методы воспитания, который оснащён реабилитационным оборудованием, в том числе перевозным для проведения реабилитационных занятий на базе Учреждения, либо по месту жительства семей (в домашних условиях) в городе Вологде, оказаны психологические услуги 47 детям, подвергшимся жестокому обращению со стороны взрослых; оказаны консультационные услуги (411 консультаций) 192 законным представителям; проведены 93 диагностики членам семей, применяющим насильственные методы воспитания – 50 законным представителям и 30 несовершеннолетним; оказаны психологические услуги в учреждении членам семьей – 40 законным представителям и 56 несовершеннолетним. Оказаны психологические услуги на дому, направленные на снятие агрессии, позитивное детско-родительское

взаимодействие, 27 членам семьи, находящимся в конфликтной ситуации – 12 семьям, 14 родителям и 27 детям (занятия по реабилитационной программе «Будь в теме»); с 12 родителями, допускающими насильственные методы воспитания детей, проведены 37 индивидуальных консультаций. В результате количество человек (взрослых), у которых произошло изменение деструктивных форм поведения (агрессия и пр.) на конструктивные, составило 26 человек.





## 1.7.

### Реабилитация женщин с детьми, подвергшихся домашнему насилию

ГБУ Республики Марий Эл «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие»

#### Цель

Оказание комплексной психологической помощи женщинам с детьми, подвергшимся домашнему насилию.

#### Задачи

1. Провести психологическую диагностику основных характеристик функционального состояния женщины.
2. Выявить и определить основные направления коррекционной работы с жертвой насилия.
3. Провести серию коррекционных занятий с женщиной, направленных на восстановление целостности личности; разрешение внутрличностного конфликта; преодоление внутренней изоляции; осознание, возвращение, укрепление и контроль личностных границ; проработку чувства стыда, чувства страха, чувства вины; развитие способности принимать на себя ответственности за свою жизнь; обретение внутренних ресурсов и доверия себе; укрепление чувства собственной значимости, повышение самооценки; определение смысла жизни; восстановление способности радоваться жизни; переосмысление жизненного опыта, представления о себе, о своих возможностях, целях и ценностях.

#### Целевая группа

Женщины с детьми, подвергшиеся домашнему насилию.

### **Краткое описание практики (деятельность, алгоритм действий)**

С каждой женщиной, подвергшейся домашнему насилию, работает психолог. Занятия направлены на восстановление целостности личности, разрешение внутренних конфликтов, преодоление изоляции. В процессе работы со специалистом женщина осознаёт, возвращает либо укрепляет личные границы, работает с чувством стыда, чувством страха, чувством вины, осознает ответственность за свою жизнь, раскрывает внутренние ресурсы, обретает веру в себя, переосмысливает жизненный опыт, восстанавливает способность радоваться жизни.

В рамках практики реализуется программа реабилитации женщин, подвергшихся домашнему насилию «Я – сама», которая рассчитана на 14 встреч продолжительностью 60 минут. Занятия проводятся индивидуально для женщин старше 18 лет.

Первый блок упражнений направлен на психологическую диагностику основных характеристик функционального состояния клиента, работу с психологической травмой клиента, осознание зон внутреннего конфликта, нахождению путей его разрешения.

Задачей второго блока является формирование навыка принятия независимых решений; получение опыта позитивного отношения к себе, к окружающим людям, укрепление личных границ и идентичности; выявление внутренних источников силы, ресурсов для решения текущих задач, переосмысления жизненного опыта, акцентирования внимания на себе, своих возможностях, целях и ценностях.

С целью оказания полной комплексной помощи женщине, пострадавшей от насилия, помимо работы с психологом с клиентом работает специалист по социальной работе.

Социальные мероприятия включают в себя:

- разъяснение существующего порядка оказания социальной помощи;
- содействие в восстановлении утраченных документов, в защите прав и законных интересов, содействие в прохождении обучения, переобучения, в трудоустройстве, в организации досуговой деятельности;
- содействие в восстановлении социально-полезных связей.

Разъяснение существующего порядка оказания социальной помощи осуществляется путем проведения индивидуальных бесед, обеспечения

информационными материалами по вопросам предоставления мер социальной поддержки, обеспечения жильем, в том числе временного проживания в организациях социального обслуживания, трудоустройства, поддержания и сохранения здоровья, пенсионного обеспечения, предоставления социальных услуг, получения информации о предоставлении бесплатной юридической помощи.

Содействие в восстановлении утраченных документов осуществляется путем оказания помощи в оформлении и (или) восстановлении документов (паспорт гражданина Российской Федерации, свидетельство о рождении, страховое свидетельство государственного пенсионного страхования, свидетельство о заключении брака, свидетельство о расторжении брака и иные документы).

Содействие в восстановлении социально-полезных связей осуществляется путем подготовки запросов в различные организации, ходатайства в Центр занятости с целью трудоустройства, организация досуговой деятельности (в зависимости от состояния здоровья, индивидуальных особенностей, например, посещение театров, галереи, выставок, музеев). Содействие в восстановлении социально-полезных связей осуществляется путем оказания помощи в налаживании, сохранении и развитии семейных, родственных, трудовых взаимоотношений в целях защиты прав и законных интересов женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.

### **Социальные результаты практики**

За 2020–2021 годы предоставлено временное жилье 36 получателям социальных услуг, в том числе 13 женщинам и 23 несовершеннолетним детям.

Женщины, поступившие в кризисное отделение, работали по программе с использованием технологии «Кризисная интервенция», которая позволила женщинам сформировать адекватное и ясное представление о наличии проблемы домашнего насилия в их семье и необходимости принять на себя ответственность за свою жизнь. В дальнейшем женщины прошли реабилитацию в рамках комплексной реабилитационной программы «Я сама».

Программа «Я – сама» разработана с учетом опыта работы с женщинами, пережившими насилие. 11 женщин, прошедших социальную

реабилитацию по программе «Я – сама», воспитывающие от 1 до 5 детей (всего 20 несовершеннолетних), смогли цивилизованно расстаться с супругом-агрессором, взяв на себя ответственность за свою жизнь и жизнь своих детей, наладив свой быт самостоятельно: обеспечив себя работой, жильем и средствами, необходимыми для продуктивной жизнедеятельности, а также восстановили способность радоваться жизни, учитывая свои интересы и возможности.



## 1.8. Психологическая реабилитация детей, пострадавших от жестокого обращения

Из практики работы организаций социального обслуживания Саратовской области

### Цель

Психологическая реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения, с использованием технологий песочной терапии, фототерапии, акваанимации, кинотерапии.

### Задачи

1. Проведение индивидуальных, групповых, подгрупповых занятий с детьми, пострадавшими от жестокого обращения.
2. Внедрение в практику работы с детьми упражнений с элементами арт-терапии, релаксационных упражнений, упражнений-проекции, ролевых игр, тематические упражнения, моделирование и анализ проблемных ситуаций.
3. Проведение реабилитационной работы с несовершеннолетними с использованием технологии песочной терапии, фототерапии, акваанимации, кинотерапии, изотерапии.

### Краткое описание практики

За период реализации Комплекса мер программа прошла апробацию на базе 8 учреждений социального обслуживания семьи и детей области (ГБУ СО «Социально-реабилитационный центра для несовершеннолетних «Возвращение», ГБУ СО «Балаковский центр социальной помощи семье и детям «Семья», ГБУ СО «Балашовский центр социальной помощи семье и детям «Семья», ГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова», ГБУ СО «Социально-реабилитационный центра для несовершеннолетних «Надежда», ГБУ СО «Красноармей-

ский центр социальной помощи семье и детям «Семья», ГБУ СО «Новоузенский центр социальной помощи семье и детям «Семья», ГБУ СО «Марксовский центр социальной помощи семье и детям «Семья»).

### **Социальные результаты практики**

Участниками программы за весь период реализации Комплекса мер стали 422 несовершеннолетних.

По итогам участия в реабилитационной работе у несовершеннолетних отмечается снижение психоэмоционального напряжения, снижение выраженности вторичных проявлений психоэмоционального неблагополучия (повышенный уровень агрессивности, избегание взаимодействия со сверстниками и взрослыми и др.), повышение способности к контакту с собственными переживаниями и их отреагированию.

В рамках анализа результатов реализации практики можно отметить наибольшую реабилитационную продуктивность использования «пачкающих» материалов в работе с несовершеннолетними целевой группы. Отмечается высокая эмоциональная привлекательность для участников программы различных возрастных групп используемых на занятиях технологий эбру-терапии.

Практика показала свою эффективность в решении задач преобразования негативного эмоционального опыта и гармонизации индивидуальной картины мира.



## 1.9. Создание условий для реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними «Зеленая комната»

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям»

### Цель

Психологическое сопровождение и реабилитация несовершеннолетних, переживших насилие или ставших его свидетелями, обеспечение их безопасного участия в следственных мероприятиях.

### Задачи

1. Оказание экстренной психологической поддержки несовершеннолетним, участвующим в следственных мероприятиях, в том числе пострадавшим от насилия, а также их родителям/законным представителям.
2. Организация реабилитационной работы с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия или ставшими свидетелями случаев насилия, и их родителями (законными представителями).

### Целевая группа

Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, пострадавшие от насилия или ставшие свидетелями случаев насилия, в том числе участвующие в следственных мероприятиях. Родители или законные представители несовершеннолетних.

### Краткое описание практики

Как правило, после совершения факта или ситуации преступления, ребенок остается один на один со своими переживаниями, с повышен-

ным беспокойством о возможном повторении ситуации, особенно если это произошло в привычной для него обстановке (дома, в школе и пр.).

При необходимости производства следственных действий, общение несовершеннолетнего с правоохранительными и судебными органами вызывают у детей тревожность, волнение, страхи. Семьи, в которых воспитываются дети, в отношении которых ведутся следственные действия, часто находятся в кризисной ситуации. Производство следственных и иных процессуальных действий с участием несовершеннолетних вызывают у детей и родителей тревогу, агрессию и может спровоцировать правонарушения, уходы из дома, деструктивное поведение, а также вторичную травматизацию уже травмированного ребенка.

Психологическое сопровождение несовершеннолетних и родителей в ходе следственных действий и проведение реабилитационных мероприятий в условиях «Зеленой комнаты» включает:

- а) прием обращений в «Зеленую комнату» (из следственного отдела или УМВД, от родителей, педагогов и специалистов учреждений образования, здравоохранения);
- б) проведение мероприятий по сопровождению и реабилитации несовершеннолетних потерпевших и свидетелей насилия, участвующих в следственных мероприятиях:
  - сбор информации о ситуации насилия над ребенком: проведение предварительной беседы со следователем, родителем;
  - участие в допросе несовершеннолетнего в условиях «Зеленой комнаты» или участие в других следственных действиях (объяснение, очная ставка, судебное заседание);
  - диагностические исследования, проведение интервью с ребенком;
  - информационные встречи/беседы с сотрудниками следственных и правоохранительных органов;
  - составление заключений психолога (по запросу) о результатах работы с несовершеннолетним в условиях «Зеленой комнаты»;
  - принятие решения о необходимости реабилитационной работы, назначение ведущий специалист, составление плана реабилитации несовершеннолетнего, при необходимости организация ме-



дицинской, юридической, психологической, социальной помощи ребенку, в зависимости от сложившейся ситуации и т.п.;

- реабилитационные занятия с психологом;
- консультации для родителей.

В рамках оценки эффективности деятельности «Зеленой комнаты» предусматривает: мониторинг успешности мероприятий проекта, получение и анализ обратной связи от клиентов и специалистов.

### **Показатели:**

- увеличилось число несовершеннолетних/родителей, получивших услуги в «Зеленой комнате»;
- выросло число несовершеннолетних/родителей, у которых произошли позитивные личностно-значимые и социально-значимые изменения (улучшилось психоэмоциональное состояние; отсутствие признаков травматического стресса, улучшились детско-родительские отношения, повысилась родительская компетентность; снизился риск вторичной травматизации и правонарушений у несовершеннолетнего либо его родителей, нормализовалась жизнь семьи).

### **Социальные результаты практики**

Организация работы «Зеленой комнаты» позволяет семьям, воспитывающим несовершеннолетних, в отношении которых были совершены преступления, получить своевременную психологическую помощь, преодолеть кризисный период жизни, пережить стрессовый/травматический опыт, что приводит к нормализации жизни семьи.

Изменения в жизни семей, воспитывающих несовершеннолетних, в отношении которых были совершены преступления: формирование позитивных личностно-значимых и социально-значимых изменений (снижение признаков пережитого стрессового опыта у детей, улучшение взаимодействия между детьми и взрослыми, снижение психоэмоционального напряжения у родителей), улучшение детско-родительских отношений, снижение риска вторичной травматизации и правонарушений у несовершеннолетнего либо его родителей, нормализация жизни семьи.



Услуги оказаны 295 несовершеннолетним и родителям, из них – интервьюирование 256 несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях, 253 – пострадавшим от насилия или ставшим свидетелями насилия, 116 человек получили реабилитационные услуги и консультации.





2

# ПРОФИЛАКТИКА НЕГАТИВНЫХ ПРОЯВЛЕНИЙ В ДЕТСКОЙ И ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

Краткий обзор социальных практик

В рамках реализации региональных комплексов мер на базе организаций разной ведомственной принадлежности и СО НКО организована деятельность, которая включала в себя:

- выявление детей с нарушениями эмоционально-волевой и личностной сфер (агрессивность, интернет-зависимость), детей «группы риска» по суицидальному поведению;
- диагностику с использованием профессионального психологического инструментария для несовершеннолетних, проявляющих насилие по отношению к другим детям;
- разработку и внедрение программ обучения детей и родителей распознаванию проявления различных видов насилия;
- формирование у несовершеннолетних информационной культуры как фактора обеспечения информационной безопасности, представлений о правилах поведения в сети Интернет; привлечение внимания родительской общественности к проблеме безопасности в сети; формирование и расширение компетентностей родителей и специалистов в области медиабезопасного поведения несовершеннолетних;
- разработку и внедрение социально-профилактических программ для несовершеннолетних по формированию неагрессивного, социально приемлемого поведения, навыков конструктивного межличностного общения, и информированию о возможностях получения помощи в случае насилия или преступных посягательств.

Особое внимание уделено решению проблеме буллинга в детской среде, разработаны и реализуются специальные профилактические программы (Кемеровская, Ульяновская, Новгородская области и другие). В Омской области создана серия фильмов (видеороликов) «Единство разных», направленных на профилактику буллинга и кибербуллинга в образовательных организациях, формирование навыков конструктивного реагирования в конфликте, развития толерантности и эмпатии, оптимизация межличностных и межгрупповых отношений. В Курганской области проведены мастер-классы «Лаборатория кино», направленные на профилактику агрессии, буллинга среди воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Внедрены программы обучения безопасному поведению в Интернет-пространстве для детей, родителей (законных представителей) и специалистов, работающих с детьми (Республика Коми, Иркутская, Ке-



меровская, Ульяновская области и другие регионы). Например, «Уроки информационной безопасности» (Саратовская область), интерактивные занятия для детей по обучению безопасному поведению в Интернет-пространстве (Вологодская область), квесты для детей и подростков «Интернет – территория возможностей» (Приморский край), цикл обучающих семинаров «Медиабезопасность несовершеннолетних» по безопасному поведению в Интернет-пространстве детей, родителей (законных представителей) и специалистов, работающих с детьми, внедрена технология «Киберпатруль» для выявления деструктивного контента в сети Интернет (Курганская область). В Иркутской области создан информационный портал – сайт «Иркутск – территория дружественная детям» с обратной связью, бесплатными услугами онлайн-консультирования для несовершеннолетних, родителей и специалистов, работающих с детьми.

Внедрены специальные программы работы с детьми, склонными к суициду (Республика Марий Эл, Республика Коми, Приморский край, Вологодская, Иркутская, Липецкая, Новгородская, Ульяновская области и другие регионы). В Курганской области разработана и применяется модельная программа по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних «Живи» в детских учреждениях. В Приморском крае созданы бригады специалистов кризисного реагирования для работы с детьми группы суицидального риска; организованы выезды в случаях суицидального риска.

В организациях разной ведомственной принадлежности разработаны и внедрены программы по профилактике и коррекции агрессивного поведения несовершеннолетних с использованием различных форм и методов: арт-терапия, ролевые игры, тренинги, практикумы, дискуссии, психологические игры и упражнения. Результатами являются позитивные изменения в личности несовершеннолетних: повышение самооценки, обретение уверенности в себе, снижение уровня тревожности, стабилизация эмоционального состояния, усиление защитных механизмов личности, развитие толерантности; формирование коммуникативной культуры, навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях; снижение уровня агрессии.

В Новосибирской области на базе комплексных центров социального обслуживания населения в муниципалитетах созданы интегративные площадки для детей, проявляющих насилие по отношению к другим детям, и родителей, их воспитывающих. В Курганской области внедрены

социально-профилактические технологии «Чилаут-пространство», «Выручай-комната», программа «Рубеж: от агрессии к самоконтролю» по формированию у несовершеннолетних навыков неагрессивного поведения. В Вологодской области в рамках программы «Выбери жизнь» проводятся индивидуальные психологические консультации для несовершеннолетних, склонных к саморазрушающему и суицидальному поведению. В Республике Мордовия создана проектная площадка «Территория Стопконфликт». В Новосибирской области организована работа служб сопровождения несовершеннолетних, проявляющих насилие по отношению к другим детям, и их родителей. Расширена деятельность службы инспекторов по охране детства (Тюменская область).

В Омской области реализован широкий спектр мероприятий, в ходе которых созданы: творческая студия «Режиссер своей судьбы» для несовершеннолетних, проявляющих насилие по отношению к другим детям, комплекс психологических квестов «Стоп. Контроль», дискуссионный клуб «Особый взгляд» на базе комплексных центров социального обслуживания населения, расположенных в отдаленных муниципальных районах Омской области, проект «Семейный интегративный театр куклы», комплексы психологических тренингов «Управляй собой для несовершеннолетних», «Учимся общаться легко» по формированию навыков неагрессивного поведения, конструктивного межличностного общения, а также возможностей получения помощи в случае насилия или преступных посягательств.

Показали эффективность специализированные программы для несовершеннолетних, организованные на базе оздоровительных лагерей («Жестокости – НЕТ» для подростков, состоящих на различных видах профилактического учета (Республика Мордовия); «Семейный туризм» с элементами реабилитации на базе ОГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» в д. Рокотушка» (Ульяновская область); тематические смены (Республика Коми); «Творим добро» на базе ТОГКУ «Социально-оздоровительный центр «Росинка» для подростков, состоящих на различных видах профилактического учета.

Внедрение эффективных практик, способствующих снижению агрессивности в детской среде, осуществляется, в том числе через систему служб примирения (Иркутская, Кемеровская область – Кузбасс, Курская, Ульяновская области, Еврейская автономная область и другие). Так, в Республике Марий Эл муниципальные службы примирения созданы на базе

комплексных центров социального обслуживания населения и ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие». В Курской области кабинеты «примирения и согласия» работают в учреждениях систем образования и социального обслуживания. В Тамбовской области создан региональный центр развития сети служб примирения, сеть служб примирения, которая включает в себя 11 образовательных организаций.

В 2019–2021 годах в рамках комплексов мер реализованы коррекционные программы с участием более 25 тысяч несовершеннолетних, направленные на профилактику агрессии, травли, кибертравли, жестокого обращения в среде несовершеннолетних, формирование жизнестойкого поведения и повышение ответственности несовершеннолетних за совершаемые ими действия.

Ежегодно около 30 тысяч детей и родителей (законных представителей) проходили обучение по специализированным программам безопасного поведения в Интернет-пространстве; распознаванию проявлений различных видов насилия; приобрели навыки неагрессивного поведения, конструктивного межличностного общения, решения проблем детско-родительских отношений.



## 2.1. Профилактика травли и кибертравли в подростковой среде

Из практики работы комплексных центров  
социального обслуживания населения  
Новосибирская область

### Цель

Создание условий для недопущения фактов буллинга и кибербуллинга, минимизации его последствий для сторон.

### Задачи

1. Формирование нетерпимого отношения к различным проявлениям агрессии и насилия по отношению друг к другу в детском коллективе (профилактика буллинга и кибербуллинга).
2. Повышение информированности подростков и родителей о возможных рисках и опасностях травли и кибертравли как для пострадавших несовершеннолетних, так и для агрессоров.
3. Установление причин и условий возникновения травли.
4. Проведение профилактических и реабилитационных мероприятий с детьми и подростками, направленных на минимизацию последствий травли.
5. Оказание консультативной психолого-педагогической помощи родителям пострадавших детей, вовлечение в работу с подростками родителей детей-агрессоров.
6. Повышение психолого-педагогической компетентности специалистов в вопросах реагирования на ситуации, связанные с буллингом, разработки и реализации планов профилактической и коррекционно-реабилитационной работы с детьми- участниками буллинга.

### Целевая группа

Участники буллинга: несовершеннолетние агрессоры, последователи, свидетели, защитники и пострадавшие.



## **Краткое описание практики (деятельность, алгоритм действий)**

*На уровне организации:*

- проведение фронтальной диагностики психоэмоциональной сферы всех участников детского коллектива, особенно на стадии его становления (адаптации детей к новым условиям) с целью выявления потенциальных буллеров и возможных объектов травли;
- проведение мероприятий по формированию благоприятного психологического климата в классе, группе с рациональным привлечением детей «группы риска» (агрессоров и жертв) с целью проявления себя в коллективе, принятия детей, имеющих проблемы в общении;
- организация администрирования: разработка пакета локальных нормативных правовых документов в рамках реализации основных направлений профилактики буллинга; создание междисциплинарной комиссии (совета) по вопросам рассмотрения случаев, связанных с травлей в детском коллективе; обеспечение организационно-методических условий обеспечения деятельности по профилактике травли и организации коррекционно-реабилитационной работы с участниками буллинга.

*На уровне специалистов и родителей:*

- организация консультативной, информационно-просветительской деятельности с профессиональным составом организации и родителями по недопущению фактов травли, по пресечению любых агрессивных проявлений в среде «ребёнок – ребенок»;
- реализация мероприятий (групповые консультации, встречи, тренинги) по повышению психолого-педагогической компетентности взрослых (родители, педагоги) по вопросам минимизации последствий для пострадавших детей, организации коррекционной работы с детьми-агрессорами.

*На уровне несовершеннолетних участников травли:*

- индивидуальная консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися травле, направленная на развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте, навыков саморегуляции;

- информационно-просветительская работа с коллективом (группой), где зафиксирован факт травли;
- проведение мероприятий, направленных на формирование коммуникативной культуры несовершеннолетних;
- индивидуальная и групповая коррекция отклонений в эмоциональной и поведенческой сфере подростков-агрессоров.

### **Алгоритм действий при выявлении факта буллинга и кибербуллинга**

Данный алгоритм является примерным и может быть скорректирован с учетом особенностей деятельности конкретной организации.

1. При установлении факта либо подозрении на существование ситуации буллинга любой сотрудник организации сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации организации.
2. Администрация, совместно с психолого-педагогической службой принимает решение о реагировании на выявленный факт агрессии. При установленном факте буллинга разрабатывается стратегия совместной работы администрации, специалистов, непосредственно работающих с детьми, родителей по ее устранению, а также профилактике возникновения аналогичной ситуации.
3. Организация непосредственной работы с жертвами буллинга, агрессором и последователями, а также с детьми класса, группы.

В рамках работы с пострадавшим ребенком психолого-педагогической службой разрабатывается план индивидуальных занятий (консультаций), направленных на снятие психоэмоциональной напряженности, выработку стратегии поведения в дальнейшем.

В рамках коррекционной работы с агрессором разрабатывается план индивидуальных занятий, направленных на снятие агрессивных проявлений, формирование навыков конструктивного взаимодействия с социальным окружением. Подростки-буллеры могут быть включены в групповые программы в рамках организации социально продуктивного досуга, в группы по коррекции агрессивного поведения, действующие на базе организации.

С подростками-свидетелями (остальными участниками ситуации травли) в групповом формате (беседы, тренинги, встречи со специалистами) проводятся мероприятия, направленные на формирование не-

терпимого отношения к травле детей в классе, на формирование позитивной структуры взаимодействия между детьми всего класса, группы.

Обязательным условием является вовлечение родителей в процесс оказания помощи пострадавшему ребенку, а также организации коррекционной работы с детьми-агрессорами в качестве главного ресурса для минимизации последствий травли и восстановления социально приемлемых отношений в детском коллективе.

4. Организуется проведение систематического мониторинга ситуации в коллективе на предмет повторного возникновения ситуации травли, при необходимости пролонгирование работы с пострадавшим ребёнком и агрессором в рамках реализации других программ организации, направленных на развитие конструктивных навыков общения со сверстниками

### **Этапы работы междисциплинарной команды при установленном факте буллинга**

Диагностический этап направлен на установление факта буллинга.

После обработки и анализа результатов диагностического обследования составляется дальнейшие планы работы со всеми участниками.

Работа с ребенком-жертвой направлена на стабилизацию его психоэмоционального состояния, повышение самооценки, развитие коммуникативных навыков, информирование о возможных способах реагирования на агрессию, информирование о возможности обратиться на телефон доверия.

Применение методов игротерапии, арт-терапии, сказкотерапии, куколотерапии, песочной терапии, работа с метафорическими картами, использование техник расслабления, использование ресурса сенсорной комнаты позволяет ребенку выразить свою травму, проявить свою спонтанную активность, выговориться специалисту, выработать дальнейшую стратегию поведения.

Работа с агрессором и другими инициаторами травли включает реализацию индивидуального плана коррекционной работы, направленного на снижение агрессивных и враждебных реакций, оптимизацию межличностных и межгрупповых отношений, повышение эмпатии; обучение навыкам конструктивного реагирования в конфликте; на информирование об ответственности за организацию травли.

Работа с детьми-свидетелями направлена на формирование негативного отношения к проявлениям травли, формирование навыков конструктивного общения в группе, выхода из конфликтных ситуаций.

Работа с родителями участников буллинга направлена на установление доверительного контакта, оказание помощи по выработке эффективных способов реагирования на изменение поведения детей, разработку рекомендаций по улучшению психоэмоционального климата в семье.

Работа с коллективом направлена на формирование нетерпимого отношения к травле среди детей и подростков, формирование безопасной комфортной психоэмоциональной среды в организации путём объединения усилий всех работающих сотрудников, повышение психолого-педагогической компетентности специалистов (классных руководителей, учителей, воспитателей) в вопросах реагирования на ситуации буллинга, оказания помощи и поддержки детям-жертвам буллинга, а также организации работы с агрессорами.

С целью оценки эффективности проведенных мероприятий по предотвращению буллинга в конкретном классе, группе несовершеннолетних педагогом-психологом проводится фронтальная диагностика на определение психоэмоционального климата в коллективе, возможно проведение анонимного анкетирования.

В зависимости от последствий травли для пострадавшего ребенка индивидуальная работа с ним может быть продолжена, как и работа с несовершеннолетними-инициаторами буллинга. После завершения работы над инцидентом, связанным с буллингом, специалисты, непосредственно работающие с детьми, проводят текущий мониторинг взаимодействия несовершеннолетних в классе (группе) с целью своевременного реагирования в случае рецидива ситуации.

### **Социальные результаты практики**

В настоящее время в рамках формирования психологически безопасной атмосферы в детском коллективе, обучения учащихся навыкам ведения конструктивного диалога со сверстниками на базе образовательных организаций реализуются следующие профилактические программы:

- «Травли – нет!» (цель – развитие эмпатии и навыков конструктивного общения; адресная группа – обучающиеся 5–10 классов; форма проведения занятий – групповая);
- Программа профильного отряда «Тинэйджер» (цель – организация летнего труда и отдыха детей «группы риска», развитие навыков межличностного общения; адресная группа – подростки 7–9 классов);
- Программа профильной смены группы школьной службы примирения «Подросток XXI века» (программа профилируется на выполнение задач по развитию у детей возможности социальной адаптации и самоопределения в постоянно меняющихся условиях жизни; в основу реализации программы легла подготовка медиаторов-учащихся для дальнейшего их участия в деятельности школьной службы примирения, целью которых является разрешение конфликтов на основе принципов восстановительной медиации; адресная группа – обучающиеся 7–9 классов);
- «Я и закон» (цель – формирование правовой культуры учащихся; основные задачи – способствовать развитию, становлению и укреплению гражданской позиции, отрицательному отношению к правонарушениям; предупредить опасность необдуманных действий, свойственных подростковому возрасту, которые могут привести к совершению преступлений; целевая группа: обучающиеся 1–9 классов, родители/законные представители);
- «Душа России – семья» (цель – формирование позитивного отношения у детей, подростков и молодежи к семейной, правовой культуре, патриотического сознания, приобщение к деятельности на возрождение культурных традиций как семьи, так и России; целевая группа: учащиеся 1–11 классов, родители/законные представители, педагоги);
- «Правовое воспитание подростков» (цель – сформировать правовое сознание, правовую культуру, законопослушное поведение у учащихся школы; целевая группа: учащиеся 5–11 классов, родители/законные представители).

По вышеперечисленным программам в 2019–2020 году прошли обучение около 4 770 детей, из них более 2 370, входивших в группу риска (в 2019 году – 2 370 и 1 170, в 2020 году – 2 400 и 1 200 соответственно).

## 2.2. Обучение детей и их родителей безопасному использованию сети Интернет

ГБУ Центр социальной помощи семье и детям  
Нижегородская область

### Цель

Создание помогающей среды, позволяющей семьям группы риска, детям и педагогам, их сопровождающим, освоить основные правила безопасного пользования Интернет-ресурсами, отработать навыки технической, психологической и социальной безопасности при выходе в Интернет-пространство.

### Задачи

1. Оценить ресурсы семьи и специалистов социального учреждения относительно условий безопасности ребенка в семье и в Интернет-пространстве.
2. Информирование детей и родителей о формах психологической и социальной опасности, которые могут быть в Интернете.
3. Обучение детей и родителей основам и навыкам технической, психологической и социальной безопасности при выходе в Интернет-пространство, развитии коммуникативных навыков детей, обучении детей техникам, позволяющим справляться со стрессовыми ситуациями, повышении психолого-педагогической, социально-правовой компетентности родителей в области детской психологии, развития ребенка, влияния опыта ребенка на психофизическое развитие и поведение.

## Краткое описание практики

Работа с данной целевой группой в учреждениях социальной защиты строится путем использования различных видов деятельности, отработку поведенческих и коммуникативных навыков, применение знаний и умений на практике, полученной во время занятий новой информации, а также получение детьми и родителями поддержки специалиста.

Специалистам необходимо просчитать все риски семьи, в том числе коммуникативные, связанные не только с реальными коммуникациями, но и с их виртуальными заменителями. Важно своевременное преподнесение грамотной, доступной информации о грозящих проблемах, и отработка навыков преодоления сложных жизненных ситуаций.

Содержание программы основано на сочетании когнитивно-поведенческого (А. Бандура, А. Бек) подхода, позволяющего решить задачу формирования осознанного отношения к взаимодействию с Интернет-пространством у семей группы риска и детей, с учетом гуманистического подхода в психологии (А. Маслоу, К. Роджерса, Б. Ананьева), признающего своим главным предметом личность как уникальную целостную систему.

Практика строится с учетом возрастных особенности (Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин) и базовых потребностей ребенка (В. Сухомлинский, Ш. Амонашвили), технологий тренинговой работы И.В. Вачкова и С.Д. Дерябо.

Специалисты учреждений, сопровождающие детей, сталкиваются с проблемой отрыва ребенка от семьи, разрыва привязанности, влияния на ребенка родительской депривации. Необходимо грамотное отслеживание состояния ребенка, понимания его нужд, потребностей и реализация их.

Практика содержит три блока, учитывающие специфику работы с детьми разного возраста с учетом возрастных особенностей.

Блоки практикуются для групп детей, получающих полустационарную комплексную услугу в организации, и состоят из занятий для детей, для родителей, и совместных детско-родительских занятий.

Первоочередной задачей занятий по формированию родительской компетентности является достижение понимания того, что основная функция по обеспечению безопасности детей в Интернете лежит на родителях. Следующая задача заключается в непосредственном прак-



тическом обучении родителей способам подбора, установки и постоянного использования программ родительского контроля, ограничивающих доступ детей к противоправному контенту.

Профилактические занятия с элементами тренинга для детей «Электронный друг» направлены на развитие навыков технической, психологической, физической и социальной безопасности при выходе в Интернет-пространство, в том числе знание угроз для детей, таких, как вирусы, мошенники, противоправный контент, подстрекательство к терроризму, экстремизму и суициду, киберпреследование, клевета, нападки, кибер-буллинг и другие.

Групповые совместные занятия детей и родителей направлены на регулирование детско-родительских взаимоотношений, способствующих достижению правильного использования Интернета только с познавательной целью, а также ограничению времени пребывания детей в Интернете.

В рамках цикла данных занятий педагоги с помощью интерактивного оборудования знакомят детей с изучаемым материалом в интегрированной форме с использованием лекционного материала, игр и тренинговых упражнений. Для решения поставленных задач в занятии используются методы визуализации, сюжетно-ролевой костюмированной игры. Для наглядности в кабинете представлены баннеры по соответствующей тематике. Материалы, которые используются для проведения занятий, являются содержательным технологическим ресурсом, который постоянно дополняется и развивается на основе практического опыта.

Для того чтобы знания можно было освежить в памяти и вспомнить в любое удобное время, детям предоставляются для использования дома видеоуроки, представляющие собой запись проведенного занятия.

Для того чтобы родители были уверены в безопасном пребывании своего ребенка в виртуальном пространстве, специалисты Центра подробно рассказывают и родителям о возможных Интернет-рисках и способах защиты от них. Одним из наиболее доступных способов для ограждения ребенка от нежелательного контента являются программы родительского контроля, которые, при их правильном использовании, направлены на организацию или запрет использования детьми компьютерного времени, доступа к играм или другим практикам,





и, самое главное, для недопущения просмотра сайтов с «недетским» содержанием.

Ведущие с помощью интерактивных средств, которые подключены к Интернету, наглядно демонстрируют, как пользоваться практиками родительского контроля в различных браузерах. При подключении функции родительского контроля родители непосредственно на занятиях самостоятельно или при помощи специалиста проводят эксперимент, как будет работать программа в действии, если ребенок захочет просмотреть нежелательный контент, и убеждаются в том, что программа блокирует все негативные страницы. Кроме того, с помощью программы родители могут просмотреть, чем занимался ребенок в их отсутствие в Интернете. Всем присутствующим на занятии дается материал в электронном виде, чтобы при желании родители смогли сами без посторонней помощи установить определенные программы по безопасности детей в Интернете.

Совместное тренинговое занятие посвящено следующему важному вопросу безопасности: умению родителей договориться с ребенком о правилах пользования Интернетом в развлекательных и познавательных целях. В ходе занятия родители и дети в форме «мозгового штурма» дискутируют об обязанностях и удовольствиях современных детей, об оптимальном соотношении продолжительности времени, уделяемого ребенком на эти два компонента в течение дня, а также составляют официальный договор между родителем и ребенком об использовании Интернета ребенком в развлекательных целях и о времени пребывания ребенка в сети. Родители получают урок значимости грамотного менеджмента в воспитании детей, а дети на занятии работают над умением договариваться со своими родителями. Договор впоследствии используется дома с постоянным мониторингом специалиста о его выполнении и консультированием психолога по запросу.

Еще одна форма занятий с родителями, направленная на помощь в организации их взаимодействия с детьми по обеспечению безопасности в сети Интернет, практикуется как психолого-педагогическое занятие «Родительская фреш-практика «Полезный смартфон».

Информация психолога на таком занятии касается важности и актуальности участия родителей в оценке пребывания и общения ребенка через Интернет-браузер личного телефона в сети Интернет.



Основной же блок информации представляется родителем-волонтером, уже успешно опробовавшим и использующим одну из охранительных программ, что способствует большему доверию родителей полученной информации.

В целом знакомство с такими программами способствует формированию здорового общения у ребенка с друзьями, наблюдению за публикациями ребенка в сети, правильному развитию благодаря лимитированию времени использования Интернета, возможности контроля места пребывания ребенка в определенный период времени через получение уведомления родителем, если ребенок покинул заданное пространство. Подобные программы помощи в воспитании современного ребенка способствуют установлению отношений взаимопонимания между ребенком и родителями. Родители с помощью программы смогут лучше понимать его и помочь избежать неприятностей, узнать об интересах своего ребенка по тому, какую информацию он ищет в Интернете.

Для безопасности ребенка важными являются следующие функции таких программ, как защита от поиска неподходящих сайтов и информации, регулирование использования программ на компьютере и мобильных устройствах, ограничение времени использования смартфона и планшета, уведомление родителей о подозрительной активности рядом с ребенком в Интернете, предоставление подробных отчетов о действиях ребенка в Интернете, соби́рание статистики о звонках и сообщениях ребенка, отображает посты с упоминанием ребенка и изменения в списке друзей в социальных сетях.

Результатом реализации всех форм работы в учреждении становится увеличение числа семей и педагогов, повысивших свою компетентность в сфере Интернет-пространства; уменьшение количества детей, подвергающихся эмоциональному насилию в сетях Интернет по причине социальной некомпетентности; освоение участниками простейших техник самоконтроля и противостояния чужому влиянию; выявление и развитие ресурсности родителей и специалистов относительно условий безопасности ребенка в семье и учреждении; освоение родителями базовых компетенций в области детской психологии и развития ребенка; формирование у взрослых навыка оценки опасных ситуаций при использовании сети Интернет; повышение уровня коммуникативной компетентности семьи в целом.



## 2.3. «Студия анимации и видео «AVA» как средство профилактики негативных явлений в подростковой среде

АУ СОН ТО и ДПО  
«Региональный социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних «Семья»  
Тюменская область

Программа «Студия анимации и видео «AVA» ориентирована на реализацию общих целей дополнительного образования детей, связанных с приобретением устойчивой потребности в познании и творчестве, максимальной реализации себя и своих увлечений, с самоопределением в предметной, социальной, профессиональной, личностной сферах; удачно совмещает техническую и художественно-эстетическую направленность. Программа способствует формированию навыков конструктивного взаимодействия среди несовершеннолетних, активной жизненной позиции несовершеннолетних, профилактике девиантного поведения.

### Цель программы

Воспитание творческой личности, проявляющей интерес к секретам мастерства в области компьютерной графики, анимации и видеосъемки через создание мультфильмов и мультимедийных проектов.

### Задачи

1. Профессиональная ориентация учащихся среднего школьного возраста по следующим специальностям: режиссер, сценарист, звукооператор, художник-постановщик, художник-декоратор, художник-аниматор, оператор монтажа.
2. Воспитание творческой личности, проявляющей интерес к секретам мастерства в области компьютерной графики, анимации и видеосъемки через создание мультфильмов и мультимедийных проектов.

3. Ознакомление обучающихся с основами работы в практиках и онлайн-редакторах, техниками компьютерной анимации, графического дизайна и рисования, звукозаписи и видеомонтажа, написания сценария.
4. Создание условий для развития у ребят образного и пространственного мышления, памяти, воображения, потребности к творчеству и пониманию языка искусства.
5. Воспитание самостоятельности при выполнении работы, аккуратность, усидчивость, целеустремленность, чувство коллективизма, взаимовыручки, командного духа, уважительное отношение к своему и чужому труду, умение работать в команде.

### **Краткое описание практики**

Одним из важных мотивов обучения является интерес. Интерес характеризуется познавательной активностью. Ученик ищет интересующую его информацию, посвящает свободное время предмету познавательного интереса. Предметом такой заинтересованности может стать создание анимационного фильма.

В ходе работы в студии обучающиеся учатся профессиональным практическим приемам работы на компьютере, формируют пользовательские навыки использования цифровой техники, съемочного оборудования для создания презентаций, компьютерной анимации, аудио- и видеопродукции.

На каждом этапе освоения знаний, умений и навыков могут применяться разные формы работы: игра, проблемное задание, рассказ, беседа, диалог, дискуссия, диспут, обсуждение, творческие задания, презентация, семинар, наблюдение, практическое занятие, представление.

На этапе первичной проверки усвоения знаний: практические задания и упражнения.

На этапе закрепления знаний: презентация, фестиваль, конкурс.

Создание мультфильмов и анимационных фильмов – это, по сути, проектное обучение. Личностный смысл деятельности ребенка повышает его мотивацию в обучении и развивает его творческий потенциал.

В результате занятий у обучающихся формируются такие личностные качества, как инициативность, пытливость, усидчивость, самостоятельность, умственная активность, внимание к деталям, логика, кроме

того, обучающийся учится планировать свою деятельность и доводить ее до конца.

Программа направлена на профессиональную ориентацию, а созданные обучающимися социальные ролики направлены на изменение моделей общественного поведения как, у социума, так и у самих обучающихся, привлекая внимание к проблемам социума.

### **Способы определения результативности**

Результативность определяется способом контрольного среза. Прохождение контрольного среза является допуском для участия в фестивале анимационного кино, которое проводится на базе учреждения. Контрольный срез состоит из теоретической и практической части.

**Теоретическая часть** заключается в осуществлении взаимодействия между педагогом и обучающимся, посредством получения от обучающегося ответов на заранее сформулированные вопросы. Полученные ответы оцениваются.

**Практическая часть** заключается посредством выполнения серии практических работ. Задания расположены в порядке сложности. Итогом практической части является создание собственного анимационного фильма.

#### **Контрольные задания**

- Проверка первичных знаний, методом опроса.
- Создайте простое слайд-шоу из 5 фотографий в программе CamtasiaStudio.
- Создайте видеофильм из отрезков различного видео. Публикация фильма.
- Создайте рисованный фильм.
- Создайте анимационный фильм.

Работы обучающихся оценивает руководитель анимационной студии, а также независимый эксперт, в состав которого входит один из представителей администрации учреждения.

В работе студии приняли участие более 250 несовершеннолетних. В конце каждого месяца обучающимся предлагается специальное занятие, на котором они определяют оценку своего труда и выражают свое личное мнение в оценке эффективности работы педагога.

В мае 2021 года участниками студии был создан ролик по профилактике школьного буллинга «Ты сможешь всё изменить!» (<https://news-semya72.ru/archives/9137>).

Социальный ролик направлен в организации социального обслуживания Тюменской области для использования специалистами в своей профессиональной деятельности, размещения на официальных сайтах.



## 2.4. Формирование навыков неагрессивного поведения, конструктивного межличностного общения

Организации разной ведомственной принадлежности, работающие с детьми и подростками  
Новосибирская область

### Цель

Создание условий для формирования навыков конструктивного общения у несовершеннолетних, проявляющих агрессию к другим детям и своему окружению.

### Основные задачи

1. Развитие навыков и умений выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтных ситуациях.
2. Формирование стрессоустойчивости, навыков саморегуляции, умения применять техники расслабления, приемлемые способы разрядки гнева и агрессивности.
3. Формирование ответственного поведения (умения брать на себя ответственность за свои поступки).
4. Оптимизация детско-родительских отношений в семьях подростков, проявляющих агрессию по отношению к другим детям.

### Целевая группа

Несовершеннолетние, проявляющие жестокое обращение по отношению к подросткам близких взрослых и сверстников.

## **Краткое описание практики (деятельность, алгоритм действий)**

### ***Профилактическое направление***

Включает организацию деятельности со всеми детьми, подростками класса (группы); проведение фронтальной диагностики по определению уровня психологического климата в группе; по выявлению несовершеннолетних, склонных к агрессии, с целью выбора стратегий работы с ними; групповых и массовых мероприятий, в том числе детско-родительских, направленных на сплочение детского коллектива; повышение качества детско-родительских отношений; организацию социально продуктивного досуга и занятости.

### ***Коррекционно-развивающее направление***

Включает непосредственную работу специалистов с подростками, проявляющими агрессию по отношению к другим детям. Деятельность в этом направлении обеспечивает проведение диагностики на определение психоэмоциональных и личностных особенностей подростков целевой группы, разработку индивидуальных планов, либо включение коррекционных мероприятий по минимизации агрессивных проявлений в индивидуальные планы работы с несовершеннолетними и их реализацию, мониторинг позитивных/негативных изменений в поведении подростков. Реализация коррекционно-развивающего направления программы предполагает активное включение родителей посредством предоставления консультативных психолого-педагогических услуг.

### ***Информационно-просветительское направление***

Включает организацию деятельности, направленной на получение информации родителями и детьми о последствиях агрессивного поведения, значимости семейных отношений, способах профилактики агрессии, способах саморегуляции, алгоритмах действий в конфликтной ситуации. Предусматривает создание новых и развитие существующих электронных ресурсов для детей и родителей, где размещается информация по тематике проблемы агрессивности (буллинг в подростковой среде).





## Социальные результаты практики

В регионе разработаны программы, которые применяются организациями различной ведомственной принадлежности. Так, например, в образовательных организациях реализуются:

- практика «Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних в условиях образовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области» (цель – создание условий для профилактической и коррекционной работы по предотвращению девиантного поведения среди обучающихся разных возрастных групп в общеобразовательном учреждении и коррекции аддиктивного и делинквентного поведения; адресная группа – обучающиеся 5–11 классов);
- коррекционно-развивающая программа по адаптации и социализации обучающихся с девиантным поведением (реализуется по трём направлениям: устранение факторов риска девиантного поведения несовершеннолетних; развитие их личностных ресурсов; создание развивающей социальной среды для подростков; адресная группа – обучающиеся 5–7 классов);
- программа «Основы конструктивного общения» (цель – развитие коммуникативных навыков и навыков поведения в конфликтной ситуации; адресная группа – обучающиеся 5–10 классов; форма реализации – групповая);
- программа «Навстречу друг другу» (цель – формирование конструктивных навыков взаимодействия в детско-родительских отношениях; адресная группа – подростки 13–15 лет и их родители, испытывающие трудности в построении детско-родительских отношений; форма реализации – занятия для детей, занятия для родителей, детско-родительские занятия).

На базе специализированных учреждений для несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках рабочих программ специалистов реализуются мероприятия, направленные на формирование навыков неагрессивного поведения, конструктивного межличностного общения, информированию о возможностях получения помощи в случае насилия или преступных. Кроме того, аналогичная работа в рамках просветительских мероприятий проводится комплексными центрами социального обслуживания населения.

В рамках мероприятия в 2019–2020 году охвачено более 6 000 несовершеннолетних, в 2019 году – 3 200; в 2020–3 000.

Реализация программ способствует формированию безопасного поведения несовершеннолетних, выработке у несовершеннолетних навыков бесконфликтного поведения, повышению уровня информированности несовершеннолетних о возможности получения комплексной помощи в случаях, когда он подвергается жестокому обращению.



## 2.5. Детская видеостудия в системе социальной поддержки несовершеннолетних

ОГКУСО «Центр помощи детям,  
оставшимся без попечения родителей»  
Иркутская область

### Цель

Формирование у подростков, проявляющих агрессивное поведение, ставших жертвами жестокого обращения, склонных к суициду, опыта самостоятельной организации результативной социально значимой деятельности, умения справляться со сложными эмоциями.

### Задачи

1. Познакомить детей с основными этапами работы над видеофильмом, основными правилами видеосъемки. Изучить основы языка экранных искусств, приобрести знания по основам цифровой фотографии, освоить работу со сканером, видеокамерой, цифровым аппаратом, программными средствами.
2. Научить детей самостоятельно искать информацию, ее структурировать, представлять в виде фильма.
3. Развивать смекалку, изобретательность, устойчивый интерес к творчеству, умение ориентироваться в проблемных ситуациях. Стабилизировать психоэмоциональное состояние несовершеннолетнего, формировать чувство безопасности, навыки взаимодействия в социуме.

### Целевая группа

В деятельность видеостудии вовлечена группа подростков из числа воспитанников учреждения: 15 детей, проявляющих агрессивное поведение; 7 детей, ставших жертвами жестокого обращения, из которых 3 подростка склонны к суицидальному поведению.

### **Краткое описание практики (деятельность, алгоритм действий)**

В апреле 2020 года дети видеостудии под руководством педагога освоили технологию написания сценария. Ознакомились с основными этапами работы над видеофильмом. Познакомились с профессией оператора, подготовили и представили три сценария видеоролика по профилактике жестокого обращения. После снятия самоизоляции, детская видеостудия возобновила свою работу. Ребята освоили работу с программными средствами MAGIX Видео делюкс (VideoDeluxe), Киностудия WindowsLive.

Работа в видеостудии создает условия для подробного анализа антисуицидальных (витальных), жизнеутверждающих факторов личности на основе кино-видеоматериалов, способствуя развитию положительных жизненных установок, созидательной жизненной позиции, комплекса личностных характеристик, психологических особенностей человека и его душевных переживаний, препятствующих осуществлению суицидальных намерений.

До создания видеороликов дети обсуждают возникшие эмоции, чувства, мысли, ощущения. Дети воспроизводят в видеороликах значимые события своей жизни, разыгрывая сцены, имеющие отношение к проблемам профилактики суицидального поведения.

Очень важным моментом является розыгрыш событий в реальном времени с намеренным или импровизированным искажением событий в удобную для подростка сторону. Таким образом, у участника укрепляется уверенность в том, что он сможет изменить свою жизнь в нужном направлении, что особенно актуально для подростков, у которых в силу возраста бывает большое количество острых проблем.

### **Социальные результаты практики**

Всего в видеостудии получили дополнительное образование 30 подростков в возрасте от 12 до 17 лет. Видеостудия дала детям возможность личностного самоопределения и самореализации по отношению к стремительно развивающимся информационным технологиям и ресурсам. В процессе групповой работы над проектом происходило развитие коммуникативных качеств воспитанников. Развитие умения обрабатывать различную информацию с помощью специальных ре-



дакторов достигается в процессе самостоятельной работы каждого воспитанника над индивидуальным заданием.

Педагогами учреждения было отмечено изменение в поведении детей. Стало меньше агрессии, у ребят появился интерес и желание к получению новых знаний, почувствовали радость и удовлетворение от выполненной работы, от преодоления естественно возникающих трудностей.



## 2.6. Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних «Ты не один»

Из практики работы организаций социального обслуживания Приморского края

### Цель

Организация специалистами учреждений социального обслуживания семьи и детей профилактической и коррекционной работы по предотвращению суицидальных попыток среди несовершеннолетних.

### Задачи

1. Создание системы эффективного межведомственного взаимодействия в случае выявления суицидального поведения, социально-психологического сопровождения, а также в вопросах психолого-педагогического просвещения педагогов и родителей по предотвращению суицидальных попыток несовершеннолетних.
2. Своевременная профилактика и выявление детей, нуждающихся в незамедлительной помощи и защите.
3. Оказание экстренной первой помощи несовершеннолетнему, обеспечение безопасности ребенка, снятие стрессового состояния, суицидального риска.
4. Организация профилактической работы по предупреждению суицидальных действий среди подростков, развитие стрессоустойчивости, сохранение и укрепление психического здоровья несовершеннолетних.
5. Обеспечение социального, педагогического, психологического и юридического сопровождения детей, подростков и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

## Целевые группы

Несовершеннолетние подросткового возраста, специалисты (педагоги, медицинские работники, педагоги-психологи, социальные педагоги), родители (законные представители), представители органов и субъектов системы профилактики.

## Краткое описание практики (деятельность, алгоритм действий)

В рамках предупреждения суицидального поведения у несовершеннолетних объектом **первичной профилактики** являются все участники целевых групп; ее цель – минимизация риска суицидального поведения:

1. Проведение в образовательных организациях профилактической работы с обучающимися (цикл тренингов), по формированию у них ценностного отношения к жизни, правосознания, принципов здорового образа жизни, навыков безопасного поведения в сети Интернет.
2. Формирование у детей и подростков норм здорового поведения и пропаганда широкого круга конструктивных жизненных ценностей посредством внедрения технологии социокультурной реабилитации.
3. Проведение диагностического скрининга в детских коллективах, направленного на раннее выявление потенциальных и актуальных факторов риска развития кризисных состояний и оказание своевременной психолого-педагогической, медицинской помощи несовершеннолетнему.
4. Проведение в образовательных организациях мероприятий для родителей (законных представителей) несовершеннолетних, направленных на просвещение по вопросам психологических особенностей развития детей и подростков, развитие коммуникации с подростком, алгоритме действий в случае возникновения риска суицидального поведения ребенка и службах помощи и поддержки в кризисных ситуациях.
5. Проведение цикла обучающих семинаров «Суицид или крик души» для педагогов образовательных учреждений, специалистов органов и субъектов системы профилактики по вопросам организации работы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних с разъяснением факторов риска, поведенческих проявлений, алгоритма собственных действий.

6. Разработка методического инструментария по выявлению суицидального поведения у несовершеннолетних, для получения объективных данных по оценке ситуации и состояния подростка, определения степени риска и мотивов, выявления суицидальных и антисуицидальных факторов, а также подборе эффективных стратегий коррекционной помощи и психологической поддержки.
7. Организация работы в образовательных учреждениях и центрах социального обслуживания семьи и детей «Почты доверия» с целью реализации права несовершеннолетних на психолого-педагогическую поддержку, с сохранением конфиденциальности информации, обеспечения возможности добровольного анонимного обращения.
8. Выпуск информационной печатной продукции (буклеты, брошюры), освещающей вопросы семейного воспитания, содержащей советы для детей и родителей, формирующей основы правовой культуры и здорового образа жизни.

**Вторичная профилактика** обращена к уязвимым группам несовершеннолетних: перенесших травму или жестокое обращение; жертвам буллинга; имеющих конфликтные отношения с родителями (законными представителями); с признаками самоповреждающего поведения и кризисного состояния:

1. Организация и проведение тренингов и индивидуальных консультаций с несовершеннолетними с выявленным риском суицидального поведения, направленных на формирование позитивного мировоззрения.
2. Создание бригады специалистов кризисного реагирования для работы с детьми группы суицидального риска, на случаи суицидальных попыток несовершеннолетних.
3. Разработка (актуализация) алгоритма, регламента межведомственного взаимодействия на случаи суицидальных попыток несовершеннолетних.
4. Обеспечение возможности для родителей (законных представителей) несовершеннолетних получения индивидуальных консультаций по вопросу недопущения суицида несовершеннолетнего; принятия мер оперативного реагирования.



5. Обеспечение разработки индивидуальных программ сопровождения несовершеннолетних, имеющих факторы риска суицидального поведения.
6. Организация комплексной помощи и сопровождения несовершеннолетних, переживших попытку суицида.

**Третичная профилактика** направлена на социально-психологическое сопровождение окружения близких жертвы суицида («выживших»), предотвращение подражательных суицидов и определение причин суицида:

1. Комплексная помощь и сопровождение пострадавших (несовершеннолетний, родители (законные представители), педагоги, одноклассники), снижение интенсивности острых стрессовых реакций, оптимизация их актуального психического состояния, профилактика негативных эмоциональных реакций.
2. Информирование несовершеннолетних об имеющихся экстренных и кризисных психологических службах, телефонах доверия (буклеты, листовки, памятки, брошюры, информация на сайте учреждения).

### **Социальные результаты практики**

С целью своевременного реагирования на случаи суицидальных попыток несовершеннолетних, оказания экстренной помощи несовершеннолетнему, пережившему попытку суицида, и его семье, на базе 10 учреждений социального обслуживания семьи и детей в Приморском крае созданы Бригады кризисного реагирования для работы с детьми суицидального риска. Разработано и утверждено Положение о мобильной бригаде с определением основных задач, порядка работы и межведомственного взаимодействия на случаи совершения попытки суицида несовершеннолетним, суицидального поведения, угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего. В состав бригады входят специалисты учреждения социального обслуживания: заведующий отделением, психолог в социальной сфере (педагог-психолог), социальный педагог, специалист по социальной работе (специалист по работе с семьей), водитель.

В состав бригады могут быть включены: представители КДН и ЗП, ОМВД РФ, медицинских учреждений, управления образования и моло-

дежной политики, отдела опеки и попечительства, социальной защиты населения, общественных и некоммерческих организаций. За период 2020–2021 года Бригада кризисного реагирования совершила более 100 выездов на территории Приморского края. В рамках выездов оказана консультативная помощь более 130 семьям с детьми. Более 300 несовершеннолетним, демонстрирующим суицидальное поведение, оказана комплексная помощь и сопровождение.

Психолого-педагогическое сопровождение по психокоррекции суицидального поведения, снятию суицидального риска организовано для несовершеннолетних, переживших попытку суицида.

Проведен анализ существующих причин и факторов, способствующих суицидальному поведению подростков в Приморском крае (деформированные детско-родительские отношения; буллинг со стороны одноклассников и образовательного учреждения; личные психоэмоциональные переживания, связанные с влюбленностью, взаимной любовью; панические атаки др.).

В 54 образовательных учреждениях Приморского края проведена экспресс-диагностика суицидального риска среди учащихся образовательных учреждений.

Организована информационно-просветительская работа с несовершеннолетними (изготовление и распространение информационных материалов, буклетов, брошюр; оформление тематических стендов в образовательных учреждениях, проведение социальных акций).

Социокультурная реабилитация несовершеннолетних реализуется с использованием педагогических технологий воспитания и просвещения и включает в первую очередь социализирующую, творческую, спортивную, коммуникативную направленности. Мероприятия проходят с привлечением родителей подростков, социальных партнеров, волонтеров, представителей социально ориентированных некоммерческих организаций. Несовершеннолетние принимают активное участие во всероссийских дистанционных творческих и интеллектуальных конкурсах, акциях и флэшмобах, онлайн-конкурсах. Общий охват составляет более 5 000 детей подросткового возраста.

В рамках повышения психолого-педагогических компетенций родителей (законных представителей) несовершеннолетних организованы циклы родительских собраний, направленных на расширение знаний



родителей о причинах, признаках и характере подросткового суицида; профилактических мерах, стиле воспитания. Родительские собрания посетили более 500 родителей несовершеннолетних подростков. Подготовлено и распространено более 1 000 информационной печатной продукции (буклеты, памятки, брошюры) профилактической направленности.

В рамках повышения профессиональных компетенций специалистов образовательных учреждений края в 60 образовательных учреждениях проведен цикл семинаров-практикумов «Суицид, или крик души», направленный на ознакомление с особенностями суицидального поведения подростков, психодиагностическими методиками, позволяющими выявить несовершеннолетних, склонных к суицидальному поведению, и алгоритмом оказания первой помощи ребенку.

## 2.7. Кабинет примирения и согласия

ОКУ Курский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»  
Курская область

### Цель

Создание бесконфликтной среды и эффективное урегулирование конфликтных ситуаций в процессе социального сопровождения и реабилитации несовершеннолетних.

### Задачи

1. Проведение мероприятий, направленных на снижение, разрешение и предупреждение конфликтных ситуаций.
2. Обучение продуктивным методам урегулирования межличностных и внутригрупповых конфликтов; формирование установок дружелюбного взаимоотношения.

### Краткое описание практики (деятельность, алгоритм действий)

Кабинет примирения и согласия действует на принципах законности, демократизма, поддержки семьи с несовершеннолетними детьми и взаимодействия с ней, гуманного обращения с несовершеннолетними, индивидуального подхода ко всем участникам процесса с соблюдением конфиденциальности полученной информации, нейтральности при процедурах разрешения конфликтных ситуаций.

Служба состоит из числа педагогов и специалистов, родителей (законных представителей), представителей общественности.

#### **Алгоритм работы кабинета примирения и согласия:**

- Рассмотрение обращения, поступившего в кабинет примирения и согласия.
- Предварительная беседа по поводу возникшей ситуации с одной стороной конфликта.

В случае получения согласия на добровольное участие в процессе примирения одной из сторон, проводится встреча с другой стороной конфликта.

При получении обоюдного согласия проводится встреча с обеими сторонами одновременно, в процессе чего стороны ищут выход из сложившейся ситуации.

При необходимости подписывается договор об обоюдном выполнении данных обязательств.

● Мониторинг выполнения обязательств обеими сторонами.

Кабинет примирения и согласия является альтернативой прежним устаревшим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних (педагогический совет, общественное осуждение, порицание и др.)

Благодаря деятельности кабинета примирения и согласия снизилось общее количество конфликтов в учреждении. Несовершеннолетние чаще стали использовать продуктивные методы урегулирования споров и конфликтов на основе договора и восстановительных технологий.

### **Социальные результаты практики**

За период реализации практики в службу поступило 34 обращения, из них 28 – межличностные конфликты, 4 – групповые, 2 – семейные. Наиболее часто встречающиеся обращения касались неконструктивных способов взаимодействия среди воспитанников (передача искаженной информации, недопонимание смысла высказывания в адрес детей друг к другу, нетерпимость к личностным особенностям некоторых детей со стороны одноклассников).

В ходе работы заключены 34 примирительных договора на основе принципов и технологий восстановительной медиации. Проведены с несовершеннолетними 48 мероприятий (практикумы, акции, практические занятия с элементами тренинга, консультации и др.)

Проведенные занятия позволили развить осознанное поведение в жизненных ситуациях; умение видеть и анализировать поступки окружающих; отработать навыки бесконфликтного поведения и продуктивного выхода из конфликта; выработать эффективные стратегии разрешения межличностных конфликтов, воспитать чуткое и внимательное отношение к окружающим людям.



## 2.8. Служба инспекторов по охране детства

АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»  
Тюменская область

### Цель

Профилактика антиобщественных действий, правонарушений и преступлений среди подростков – учащихся общеобразовательных учреждений региона.

### Задачи

1. Повышение уровня информированности семей с о детьми принимаемых мерах, путем осуществления правового просвещения обучающихся общеобразовательных организаций и их законных представителей в вопросах гражданской, административной и уголовной ответственности.
2. Урегулирование конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних.
3. Выявление причин и условий, способствующих возникновению фактов социального неблагополучия в семье, определение комплекса мероприятий по их устранению.
4. Организация работы по выявлению, разобщению или позитивной переориентации групп несовершеннолетних антиобщественной направленности.

### Целевая группа

Несовершеннолетние, учащиеся образовательных организаций, родители (законные представители).

**Краткое описание практики (деятельность, алгоритм действий)**

Работа инспекторов осуществляется на базе общеобразовательных организаций области (за каждой общеобразовательной организацией закреплен инспектор).

Основной функционал Службы связан с профилактикой правонарушений и конфликтных ситуаций, правовое просвещение, профилактика употребления психоактивных веществ, алкоголя. Инспектор планирует и координирует весь этот блок работы в школе. И второе актуальное направление – работа «со случаем», со свершившимся фактом правонарушения, с конфликтной ситуацией. Инспектор при этом предпринимает все меры для разрешения и урегулирования конфликтной ситуации и примирением сторон.

На постоянной основе инспекторами осуществляется правовое просвещение обучающихся общеобразовательных организаций и их родителей (законных представителей), в том числе в рамках проведения классных часов, частных встреч; проводятся индивидуальные и групповые мероприятия с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, массовые профилактические мероприятия, осуществляются выходы по месту жительства несовершеннолетних с целью контроля за их занятостью, условиями проживания, а также рейды в торгово-развлекательные центры с целью профилактики шоплифтинга.

С несовершеннолетними, ранее совершившими общественно опасное деяние, инспекторами проводятся индивидуальные занятия по формированию законопослушного поведения, разъяснению установленных в обществе норм поведения, в случае необходимости проведения мероприятий по коррекции поведения. К работе с подростком привлекается психолог общеобразовательной организации, организации социального обслуживания. В обязательном порядке родителям (законным представителям) инспектор дает рекомендации по формированию у подростка чувства ответственности за свои поступки.

Групповая работа с подростками проводится в виде тематических занятий, интеллектуальных игр, квестов, викторин и других мероприятий. Акцент в работе уделяется разъяснительной работе об уголовной ответственности за совершение преступления, правонарушения; до сведения несовершеннолетних доводится информация о наличии Интернет-ресурса «Знай право.рф». Каждому несовершеннолетнему

вручается информационно-печатная продукция (памятки, листовки и др.), призывающая ребенка к конструктивному поведению.

В рамках проведения классных часов, индивидуальных встреч инспекторами осуществляется консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних по вопросам детско-родительских взаимоотношений, урегулирования конфликтных ситуаций в семье, предотвращения самовольных уходов несовершеннолетних из дома, действующих клубах и кружках различной ведомственной принадлежности.

Инспекторами осуществляется взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики преступлений и правонарушений несовершеннолетних.

Ежегодно инспектора принимают участие в проведении областных профилактических мероприятиях:

- «Единый день профилактики»: совместно с представителями органов и учреждений системы профилактики инспектора осуществляют консультирование несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) по интересующим вопросам правового и психологического характера;
- оперативно-профилактическое мероприятие «Подросток»: совместно с сотрудниками ПДН УМВД России по Тюменской области инспектора осуществляют патрулирование общественных мест, где зафиксировано скопление несовершеннолетних;
- «Внимание! Шоплифтинг»: совместно с представителями территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав инспектора осуществляют межведомственные рейды по торгово-развлекательным центрам, сетевым магазинам с целью предупреждения совершения несовершеннолетними противоправных действий корыстного характера (кражи, мелкое хищение);
- «Здоровый выбор»: совместно с ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер» инспектора проводят круглые столы, лектории по вопросам профилактики зависимостей от психоактивных веществ, пропаганды здорового образа жизни;



Инспектора принимают участие в реализации социальных проектов «Семья во дворе», «Киберпатруль», «Школа эффективных родителей», в рамках которых осуществляется информационно-просветительская деятельность среди населения по вопросам предупреждения детского и семейного неблагополучия.

В 2020 году проведена Региональная сессия «Инспектор 21 века, или Будущее начинается сегодня», в которой приняли участие более 120 руководителей и специалистов. Работа на сессии была посвящена развитию креативного мышления и творческого подхода в решении задач, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних, оказание помощи в вопросах воспитания детей. Участники обсудили вызовы современности, влияние школы и родителей на становление личности подростка. Кроме того, приняли участие в работе лабораторий различной направленности: Интернет-викторины, онлайн-квесты, кроссворды, освоение технологии тайм-менеджмента. Итоговым этапом сессии стало пролонгированное тестирование и освоение предложенных новых форматов работы самими участниками. Сертификаты об успешном освоении обучающего курса (18 часов) получили 52 инспектора.

С 2020 года Службой инспекторов реализуется региональный Интернет-марафон для школьников и их семей «Семья#PROвсё» (далее – Марафон). Марафон проводится в социальной сети «Вконтакте» и направлен на профилактику правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних, формирование семейных ценностей и традиций через укрепление семейных взаимоотношений. Ежедневными участниками Марафона стали более 650 человек, еженедельное количество посещений страницы Марафона составляет более 35 тысяч человек.

### **Социальные результаты практики**

Благодаря Службе удалось уменьшить количество правонарушителей среди учащихся образовательных учреждений и снизить общее число преступлений, совершенных несовершеннолетними и при их участии.

Инспекторы провели более 5400 групповых профилактических мероприятий; индивидуальной профилактической работой было охвачено 10600 школьников; 5500 семей были проверены на условия проживания. План занятий с детьми выстраивается ежемесячно с учетом

текущей проблематики. 1500 подростков в Тюменской области попали под опеку инспекторов по охране детства, которые организовали индивидуальную профилактическую работу и уже смогли урегулировать более сотни серьезных конфликтных ситуаций.





# ОБУЧЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ

ТЕХНИКАМ ПРОДУКТИВНОГО  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДЕТЬМИ  
И СПОСОБАМ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ  
ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ

Важнейшей составляющей региональных комплексов мер по развитию региональных систем обеспечения безопасного детства является работа с родителями (законными представителями) по повышению компетенций в вопросах воспитания детей, обучению родителей психолого-педагогическим техникам продуктивного взаимодействия с детьми и способам решения проблем детско-родительских отношений. Главной задачей является сохранение и восстановление благоприятной семейной среды для жизнедеятельности детей, профилактика жестокого обращения с детьми. Технологии и формы работы в данном направлении применяются организациями различной ведомственной принадлежности и СО НКО.

Работа с родителями включает несколько направлений. В рамках профилактических мероприятий, проводимых на базе образовательных организаций, организаций социального обслуживания, медицинских организаций, а также общественных организаций, проводятся мероприятия по разъяснению прав и обязанностей родителей и детей, правовому просвещению, информированию родителей о видах насилия и их признаках, возможных последствиях, об особенностях суицидального поведения детей, противоправного и асоциального поведения несовершеннолетних.

Разработаны и внедряются программы по профилактике жестокого обращения с детьми с ограниченными возможностями здоровья (Республика Коми, Вологодская, Новгородская области); профилактические и реабилитационные программы для замещающих семей (Курганская, Омская области и другие регионы).

Организованы мероприятия с родителями (законными представителями) несовершеннолетних, проявляющих насилие по отношению к другим детям (Липецкая, Тамбовская области и другие регионы). Проводится обучение родителей навыкам взаимодействия с ребенком, повышению их родительской компетенции по вопросам воспитания детей с целью профилактики отклоняющихся форм поведения у несовершеннолетних.

В регионах разработаны и внедряются специальные программы психокоррекционной работы с родителями, не выполняющими надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей, в том числе с родителями – инициаторами насилия или жестокого обращения в отношении детей (Республика Коми, Республика Мордовия, Республика Марий Эл, Приморский край, Иркутская, Кемеровская, Липецкая, Тамбовская, Ульяновская области и другие регионы).



Проводятся работы по развитию социальной инфраструктуры. Так, в Республике Коми открыты кабинеты психологического сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении, и семей «группы риска», состоящих на межведомственном контроле субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В регионах созданы: центр дистанционного консультирования для родителей «Кафедра родительских наук» (Вологодская область); выездная социальная служба «Академия родительского успеха» (Курганская область); психологическая служба (Ульяновская область); семейные клубы (Республика Коми, Приморский край, Омская, Саратовская, Тамбовская области); служба «Семейная терапия» (Омская область); служба семейной медиации, семейная арт-терапевтическая студия (Приморский край); семейные мастерские (Новгородская область, Еврейская автономная область); терапевтическая группа – клуб отцов «Ты важен» (Приморский край); службы семейной событийной взаимопомощи «Семейное волонтерство: не рядом, а вместе» (Омская область).

В 2020–2021 гг. в связи с введением ограничительных мер в условиях пандемии значительно возросло количество мероприятий для родителей, проведенных в режиме онлайн.

Применяются различные форматы работы и тематика: интерактивный лекторий для родителей «Семейный разговор», «Школьный булинг», «Кибербулинг», «Жестокое обращение с детьми и преступные посягательства, в том числе сексуального характера – индикаторы неблагополучия» (Волгоградская область); обучающие курсы для родителей (законных представителей) несовершеннолетних детей по основам детской психологии и педагогики (Новгородская область); программы обучения родителей несовершеннолетних распознаванию проявления различных видов насилия (Республика Коми, Вологодская область); модельные социально-профилактические программы по формированию навыков неагрессивного поведения (Курганская область); семейное консультирование (Вологодская, Омская, Новосибирская области). С родителями (законными представителями) проводится работа в формате индивидуальных бесед, социально-педагогических и психолого-педагогических консультаций, социальных консилиумов.

Данная деятельность направлена на обучение способам эмоционального реагирования на проблему, развитие умений выстраивать отношения партнерства и сотрудничества с детьми, бесконфликтно выходить из трудных ситуаций.

# 3.1.

## **Организация комплексной работы с кризисными семьями по повышению уровня родительской компетентности и ресурсности «Школа осознанного родительства»**

ГБУСО НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»  
Новосибирской области

### **Цель**

Профилактика социального сиротства в кровных кризисных семьях, предотвращение случаев жестокого обращения с детьми.

### **Задачи**

1. Создание условий для развития мотивации и потребности родителей в необходимости самообразования и саморазвития в части воспитания детей.
2. Повышение родительской компетентности целевой группы в вопросах воспитания и развития детей, взаимодействия с ребёнком.
3. Содействие активизации внутренних ресурсов, способствующих развитию личности родителей и влияющих на формирование доверительных отношений с ребенком.
4. Обучение родителей ориентированию в системе существующей правовой и профессиональной помощи и поддержки семьям, оценка важности процесса профессионального сопровождения.

### **Целевая группа**

Кровные родители, нуждающиеся в психолого-педагогической помощи и поддержке; кровные родители, находящиеся в кризисной ситуации на этапе восстановления (снятия ограничения)/ после восстановления в родительских правах.

### **Краткое описание практики (деятельность, алгоритм действий)**

В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой из-за вспышки коронавирусной инфекции специалистами центра было разработано положение об организации дистанционного обучения граждан и специалистов.

Дистанционное обучение в ходе реализации проекта «Школа осознанного родительства» проводится в форме самостоятельного изучения видеоматериалов. Записи семинарских занятий располагаются в сети Интернет по утвержденному расписанию. Для поиска и просмотра видеоматериалов в сети Интернет слушателям предоставляется соответствующая ссылка, используя которую они могут получить необходимый доступ. Общее число учебных часов, получаемых каждым слушателем в процессе дистанционного обучения, составляет 16. В конце обучения слушатели заполняют итоговый тест, по результатам которого высылаются сертификаты о прохождении цикла обучения.

Организованная деятельность способствует мотивированию родителей на восстановление детско-родительских отношений, осознанию родителями их возможности выполнять родительские обязанности и приводит к созданию наиболее эффективных условий для предотвращения помещения ребёнка в детское учреждение (или возврат ребёнка в кровную семью из учреждения).

Для получения обратной связи от членов семей по участию их в обучении специалистами были разработаны анкеты, где кровные родители и специалисты оставляют свои отзывы.

Несомненным преимуществом проведения Школы в дистанционном формате является предоставление возможности участия в обучении семьям, проживающим в отдаленных сельских районах Новосибирской области. Таким образом, обеспечивается доступность психолого-педагогических услуг для родителей целевой группы и возможность получения консультативной помощи педагогов-психологов в режиме онлайн.

### **Социальные результаты практики**

В 2019–2020 годах участниками программы стали 157 родителей.

В результате реализации программы Школы достигнуты следующие позитивные изменения в детско-родительских отношениях семей, принявших участие в обучении:

- у родителей появилась мотивация и потребность в необходимости самообразования и саморазвития в части воспитания детей;
- у родителей повысилась компетентность в вопросах воспитания и развития детей, взаимодействия с ребенком;
- у родителей активизировались внутренние ресурсы, способствующие развитию личности взрослого и влияющие на формирование доверительных отношений с ребёнком;
- родители имеют представление о правовой и профессиональной помощи и поддержке семьям, а также осознают важность процесса профессионального сопровождения.





## 3.2. Организация тренинга для мужчин, склонных к применению насилия в семье

ГБУ помощи семье и детям «Луч надежды»  
Ульяновская область

### Цель

Освоение мужчинами ненасильственных форм взаимодействия с близкими людьми.

### Задачи

1. Психологическое просвещение – дать родителям и лицам, их заменяющих, знания о механизмах семейных систем, показать влияние их родительских семей на актуальную ситуацию в их собственной семье; информировать родителей о ненасильственных методах воспитания детей.
2. Обучение – дать определенную модель построения взаимоотношений с детьми и обучить различным навыкам межличностного общения, необходимым для реализации этой модели; способствовать формированию уверенности родителей в воспитании своего ребенка и эффективного взаимодействия с детьми.
3. Переориентация – самоисследование родительских позиций, развитие многомерности психологического видения детско-родительских и иных межличностных отношений, преодоление стереотипов, ригидных паттернов поведения.
4. Осознание понятия насилия, подходов к коррекции.
5. Формирование мотивации к изменению насильственных форм общения.
6. Ознакомление с методикой управления гневом «НОКСА (**Н** – насилие; **О** – ответственность; **К** – контекст; **С** – следствие; **А** – альтернатива)».

## Целевая группа

Мужчины от 18 до 55 лет, склонные к насильственному поведению в близких отношениях.

## Краткое описание практики

В деятельность учреждения внедрены современные подходы к оказанию психологической помощи и поддержки для мужчин и иных членов семей – инициаторов насилия или жестокого обращения в отношении детей с целью формирования отказа от применения насильственного решения семейных конфликтов. В ходе консультирования и групповой работы с мужчинами используются базовые техники психологического присоединения к клиенту, определение правил и границ взаимодействия с клиентом, а также признание ответственности мужчины за насильственное поведение.

Технология индивидуального консультирования инициатора насилия в рамках НОКСА-модели предусматривает также следующие шаги:

Фаза индивидуальной оценки. На этой фазе консультант оценивает потенциал клиента, применимость существующей методики консультирования, решает для себя возьмется ли он за эту работу.

Фокус – на насилие: возрастающее внимание к деталям и все большее понимание проблемы.

Фокус – на ответственность: упор на владение собой и контроль, на собственные потребности и намерения. Понимание того, что насилие выбрано как способ действия.

Фокус – на контекст: понимание связи проблемы с собственной жизнью и своим внутренним миром. «Узнавание» связи собственного детского опыта/переживаний с сегодняшним способом решения проблем.

Фокус – на последствия насилия: четкое представление о том, какое воздействие оказывает насилие на того, кто подвергается ему (женщина), на свидетелей (детей) и на себя самого. Рассмотрение проблемы с точки зрения жертв. Развитие способности сопереживать.

Фокус – на альтернативу насилию: продуцирование идей по действенным альтернативам насилию в критической ситуации.

Главным фактором для тренера – специалиста-психолога, который применяет в своей практике методику НОКСА, является привлечение внимания мужчины к значимости консультационного процесса. Ведь

процент случаев прекращения домашнего насилия в семье после прохождения программы составляет до 75%, что говорит об эффективности данной методики.

В ходе реализации программы с инициаторами насилия или жестокого обращения в отношении детей и женщин проведены реабилитационные мероприятия, результатом которых стало формирование ответственного поведения, владения собой и усиление контроля, а также проработка собственных потребностей и намерений.

Общий охват целевой группы – более 50 человек.

Отказ от применения насилия в близких отношениях в семье, который декларируют и демонстрируют участники программы, позволяет создать благоприятный семейный климат для формирования психически здоровой личности у ребенка.

## 3.3. Практика коррекции детско-родительских отношений

ОАУСО «Окуловский комплексный центр социального обслуживания»  
Новгородская область

### Цель

Восстановление и гармонизация детско-родительских отношений.

Данная практика предназначена для детей и подростков от 10 лет и их родителей.

Показания к применению: нарушения детско-родительских отношений в паре «родитель – ребенок».

### Задачи

1. Формирование положительных установок на эффективное взаимодействие родителей с детьми.
2. Обогащение родителей психолого-педагогическими знаниями, необходимыми в процессе взаимодействия с детьми.
3. Установление и развитие отношений партнерства и сотрудничества родителя с ребенком.
4. Достижение способности к эмпатии, к пониманию переживаний, состояний и интересов друг друга.
5. Выработка навыков адекватного и равноправного общения, способности к предотвращению и разрешению межличностных конфликтов.
6. Устранение дезадаптивных форм поведения и обучение адекватным способам реагирования в проблемных и стрессовых ситуациях.

### Краткое описание практики (деятельность, алгоритм действий)

Цикл занятий включает в себя 10 встреч, занятия проводятся с периодичностью 1 раз в неделю по 60 минут.

Содержание работы с родителями направлено на:

- повышение сензитивности родителей к ребенку;
- выработку адекватного представления о возможностях и потребностях подростка;
- психологическое просвещение;
- реорганизацию арсенала средств общения с детьми.

Форма занятий: индивидуальная, групповая, «ребенок – родитель».

Каждое занятие имеет свою структуру и включает следующие виды упражнений и формы групповой и индивидуальной работы, представленные в определенной последовательности:

1. Приветствие.
2. Разминка: игры и упражнения, направленные на включение в индивидуальную, групповую работу.
3. Информационная часть, направленная на повышение уровня родительской компетенции в воспитании детей.
4. Упражнения и игры на развитие новых умений и навыков общения с детьми.
5. Рефлексия: подведение итогов занятия, получение обратной связи участниками и ведущим.

Средства и методы, используемые на занятиях:

- «Методика репетиция поведения»: родителям демонстрируется модель неэффективного и оптимального поведения в какой-либо ситуации межличностного общения, затем происходит моделирование этого поведения с помощью ролевой игры в группе и апробация нового поведения через выполнение домашнего задания;
- метод проигрывания ситуации взаимодействия с ребенком; анализ ситуации, поступков, действий родителей и детей, их коммуникаций в решении проблем. Метод основан на составлении реестра этих поступков и их классификация на положительные и отрицательные с последующей характеристикой поведения в одной и той же ситуации родителей, принимающих и не принимающих своего ребенка;
- метод анализа коммуникаций «ребенок – родитель» при решении проблем ребенка;

- мини-лекции, тестирование, тренинг, тренинговые и игровые упражнения, работа в паре «ребенок-родитель».

Перед началом цикла занятий педагог-психолог проводит предварительные встречи с родителями, подростками. На предварительной встрече психолога с детско-родительской парой и на заключительном занятии проводится диагностика детско-родительских отношений.

Задача: диагностика стиля семейного воспитания, особенностей межличностных отношений в семье, уровня коммуникативных навыков детей.

Для родителей: опросник (АСВ), оценка по пятибалльной шкале межличностного общения с ребенком, кинетический рисунок семьи, семейная социограмма.

Для подростков: кинетический рисунок семьи, диагностика уровня коммуникативных навыков, совместный с родителем рисунок на одном листе, семейная социограмма.

### Тематический план

№п/п	Тема	Цель
------	------	------

#### І блок «Стремление к идеалу»

1.	Идеальная семья	Обучить родителей навыкам формирования благоприятной семейной среды
2.	Идеальные родители	Формирование мотивации на преобразование взаимоотношений между родителями и детьми
3.	Родительская любовь	Формирование и развитие позитивного восприятия, безусловного и безоговорочного принятия собственного ребенка; развитие умения открыто выражать свои положительные эмоции
4.	Отцы и дети (совместное родителей с детьми занятие)	В ходе занятия выяснить отношение родителей и подростков к проблеме «Отцы и дети», сформировать позитивную установку на отношение к окружающему миру и друг другу, повысить уровень симпатии, научить открываться перед другими людьми и открывать их для себя, расширить психолого-педагогического кругозор родителей

**II блок «Общение в семье»**

5.	Роль родительских ожиданий. Стереотипы взаимодействия с детьми	Разрушение неконструктивных стереотипов, создание атмосферы благополучия и новых правил поведения
6.	Вербальное и невербальное общение	Обучение родителей эффективным способам общения с подростками, оптимизация внутрисемейной обстановки
7.	Друг другу на встречу	Расширять возможности понимания родителем своего ребенка. Установления позитивного взаимодействия в малой группе (тренинговой), осознание ролевых функций членов семьи

**III блок «Предупреждение конфликтов»**

8.	Конфликт. Конструктивное преодоление конфликтов (совместное родителей с детьми занятие)	Сформировать понятие «конфликт». Познакомить с видами конфликтов, со структурой конфликта, со стратегиями конфликтного взаимодействия
9.	Как предупредить конфликт?	Познакомить с принципами конструктивного разрешения конфликтов. Познакомить с формами работы с конфликтами. Учить конструктивному разрешению конфликтов
10.	Мы вместе (совместное родителей с детьми занятие)	Освоить метод решения семейных проблем с помощью семейного совета.

## 3.4. Центр дистанционного консультирования для родителей «Кафедра родительских наук»

Филиал БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» –  
Реабилитационный центр «Преодоление»  
Вологодская область

### Цели

Оказание поддержки семьям, воспитывающим несовершеннолетних детей, повышение охвата консультативными услугами населения из муниципальных районов, максимальное приближение их к месту проживания граждан.

### Задачи

1. Разработка банка методических и обучающих материалов для дистанционного консультирования родителей в форме видеозанятий, вебинаров, презентаций, онлайн-консультаций и пр.
2. Организация и проведение серии обучающих мероприятий для родителей в муниципальных районах Вологодской области.
3. Повышение родительской компетентности и профессиональных компетенций родителей.

### Целевые группы

Родители, воспитывающие детей от 3 до 18 лет, проживающие в муниципальных районах Вологодской области. Специалисты, работающие с семьями и детьми.

### География внедрения практики

Два городских округа (города Череповец и Вологда) и 26 муниципальных районов области (Бабаевский, Бабушкинский, Белозерский, Вашкинский, Верховажский, Вологодский, Вожегодский, Вытегорский, Грязовецкий, Кадуйский, Кирилловский, Кичменгско-Городецкий,



Междуреченский, Никольский, Нюксенский, Сокольский, Сямженский, Тарногский, Тотемский, Усть-Кубенский, Устюженский, Харовский, Чагодощенский, Шекснинский, Великоустюгский, Череповецкий районы).

### **Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики**

Потребность в постоянном повышении педагогической грамотности родителей, профессиональной компетентности специалистов, оказывающих помощь и поддержку данной категории семей – ведущие ключевые проблемы, которые определяют актуальность социальной практики. Основные трудности, возникающие в семьях: непонимание между родителями и детьми, внутрисемейные проблемы и конфликты, разводы и повторные браки, возрастные кризисы, деструктивное поведение детей, насилие, уходы из дома и пр.

### **Краткое описание практики (деятельность, алгоритм действий)**

Центр дистанционного консультирования для родителей «Кафедра родительских наук» создан на базе Филиала БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» – «Реабилитационный центр «Преодоление». С 2021 года практика получила свое развитие в формате «Факультет родительских наук» на базе БУ СО ВО «Территориальный центр помощи семье и детям» при поддержке БФ «Дорога к дому». Консультирование проводится в дистанционной форме в сети Интернет с помощью различных мессенджеров и информационных платформ. К проведению обучающих мероприятий привлекаются опытные психологи и иные узкопрофильные специалисты.

#### *Алгоритм действий:*

1. Определение актуальных тем лекториев и ведущих мероприятий.
2. Составление графиков проведения лекториев.
3. Проведение мероприятий согласно графикам, в муниципальных районах области.
4. Получение обратной связи от учреждений, листов регистрации, фотоотчета о проведении мероприятий.

Социальные результаты практики:

Внедрение социальной практики «Центр дистанционного консультирования для родителей «Кафедра родительских наук» позволило:

- повысить качество жизни семей целевой группы, обеспечив максимальную приближенность к месту проживания консультативных услуг ведущих специалистов области;
- повысить уровень родительской компетентности и уровень профессиональной компетентности специалистов, работающих с целевой группой; участниками стали более 500 родителей и специалистов;
- провести более 40 обучающих мероприятий для родителей в 26 муниципальных районах Вологодской области.

Преимущества практики: расширение охвата целевой аудитории; обеспечение максимальной приближенности оказания услуг к месту проживания целевой группы; возможность использования банка разработанных методических и обучающих мероприятий в деятельности учреждений.



**ПОВЫШЕНИЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
КОМПЕТЕНЦИЙ  
СПЕЦИАЛИСТОВ**

В субъектах Российской Федерации организована деятельность по повышению профессиональных компетенций специалистов организаций разной ведомственной принадлежности и НКО по вопросам профилактики жестокого обращения с детьми, оказания помощи детям, пострадавшим от насилия, и их семьям.

Тиражирование эффективных практик, отработанных в рамках программ Фонда по направлению «Обеспечение оказания помощи несовершеннолетним лицам-жертвам преступлений, в том числе сексуального характера, включая социальную реинтеграцию, физическую и психологическую реабилитацию, а также их близким», осуществлялось на базе двух организаций, получивших статус профессиональных стажировочных площадок Фонда:

Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям города Арзамаса» Нижегородской области;

Государственное автономное учреждение дополнительного образования Пермского края «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения» (город Пермь).

Стажировку прошли более 500 специалистов. По итогам стажировок в территориях проведены обучающие мероприятия с участием более 5 тысяч специалистов организаций, осуществляющих работу с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств (Республика Марий Эл, Приморский край, Новгородская, Ульяновская области и другие).

В регионах проведены мероприятия по повышению профессиональных компетенций руководителей и специалистов организаций разной ведомственной принадлежности по наиболее актуальной и востребованной в профессиональной среде тематике, включая:

- организацию работы с семьей по профилактике жестокого обращения (Новосибирская область);
- разработку и внедрение программ, направленных на распознавание проявления различных видов насилия, эмоциональной регуляции детей и подростков (Новгородская область);
- оказание психологической помощи при психической травме (Приморский край);
- проведение работы с несовершеннолетними с суицидальным поведением (Республика Марий Эл, Приморский край);

- освоение эффективных технологий коррекции саморазрушительного, агрессивного поведения несовершеннолетних (Саратовская область);
- разработку специализированных программ безопасного поведения детей в интернет-пространстве (Вологодская область) и другое.

Проведены семинары, круглые столы, совещания, конференции по вопросам оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера, и формирования безопасной среды для развития детей.

В рамках региональных комплексов мер обеспечено создание и развитие 19 региональных ресурсных центров, осуществляющих, в том числе: формирование банков эффективных технологий и методик работы по профилактике жестокого обращения с детьми; работу по социальной реинтеграции, физической и психологической реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера, а также их близких родственников, обучение специалистов, работающих с этой категорией детей. Например, в Республике Коми региональный ресурсный центр создан на базе ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий», в Новгородской области – на базе ОАУСО «Боровичский КЦСО», в Тамбовской области – на базе ТОГБУ СОН «Забота», в Новосибирской области – на базе ГАУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга».

В Курганской области создан межведомственный кластер ресурсных кабинетов по профилактике жестокого обращения с детьми и оказания помощи детям, подвергшимся насильственным действиям, преступным посягательствам, в том числе сексуального характера.

В Кемеровской области внедрена региональная модель подготовки восстановительных медиаторов – ведущих восстановительных программ (специалистов для служб примирения региона)

В Республике Марий Эл на базе ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие» создано республиканское методическое объединение специалистов, работающих в сфере профилактики суицидов.

# 4.1.

## Тиражирование успешных практик: опыт профессиональной стажировочной площадки

ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям города Арзамаса» Нижегородской области

Направление профессиональной стажировочной площадки: «Обеспечение оказания помощи несовершеннолетним лицам-жертвам преступлений, в том числе сексуального характера, включая социальную реинтеграцию, физическую и психологическую реабилитацию, а также и близким родственникам».

Опыт работы специалистов ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям города Арзамаса» по предотвращению и преодолению насилия и жестокого обращения с детьми, основанный на комплексном дифференцированном подходе специалистов, на протяжении нескольких лет доказывает свою эффективность. Учреждение с 2018 года входит в сеть профессиональных стажировочных площадок, созданных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, принимая специалистов и руководителей различной ведомственной принадлежности регионов Российской Федерации, организуя их стажировку по этому направлению.

Двухдневная стажировка охватывает широкий круг вопросов по двум блокам:

- Технология психологической и социально-коррекционной помощи детям, подверженным домашнему насилию и живущим в ситуации с домашним насилием;
- Система социально-коррекционной работы по изменению внутренней мотивации, способствующей долговременной коррекции поведения родителей, применяющих насильственные способы воспитания детей.

Практика стажировки в формате семинара-тренинга с интерактивным включением в объеме 16 часов, разработанная специалистами ГБУ ЦСПСД города Арзамаса, отражает концепцию предотвращения и преодоления насилия в семье, строящейся на понимании проблемы насилия в семье, как семейной ситуации, негативно влияющей на личность ребенка и провоцирующей его социальную дезадаптацию.

Согласно концепции, внутри семейного насилия как обобщенной категории объекта насилия существуют специфические категории, определяемые природой отношений между обидчиком и жертвой:

- дети (жестокое обращение с ними);
- супруги и партнеры и иные члены семьи.

Дети являются страдающей стороной в любом виде насильственных взаимоотношений, в том числе, имеющих место между родителями. Дети – свидетели насилия в семье, являются целевой категорией для проведения профилактической работы по предотвращению насилия, так как вред, наносимый ребенку в такой ситуации не меньше, чем в ситуации непосредственного насилия в отношении самого ребенка.

Специфика насилия в семье конкретно выражена по сравнению с насилием вне семьи (на улице, в общественном месте), так как насильником является близкий человек, живущий рядом и призванный защищать ребенка. Травма в таких случаях значительно больше, и технологии работы значительно сложнее, учитывая, что взрослые не заинтересованы в том, чтобы информация о насилии стала достоянием специалистов, и активно противодействуют профилактической работе, перекладывая всю вину на ребенка.

Проблема жестокого обращения с детьми принадлежит к числу острых социальных проблем современного общества. Оставление ребенка в опасности, создание элементов депривации для ребенка, неудовлетворение основных потребностей ребенка, манипулирование ребенком зачастую может возникнуть даже в семьях, внешне не производящих впечатление неблагополучных. Механизм возникновения жестокого обращения с ребенком запускают разные факторы, среди которых особую роль занимают такие, как недостаток ресурсов семьи для самостоятельного выхода из трудной жизненной ситуации, низкий уровень родительской компетентности, низкий статус ребенка в группе сверстников.

Из-за неэффективности своих «педагогических приемов» воспитания, когда родителями теряется контроль над эмоциями и поступками, возникают факты жестокого обращения с ребенком и насилия в семье. А агрессия детей – это ответный факт жестокости родителей. Безразличие сверстников к ребенку провоцирует применение агрессивных форм поведения.

Насилие, совершаемое по отношению к ребенку, оказывает негативное влияние на психическое развитие, развитие личности, его социализацию. Последствием этого становятся тяжелые психоэмоциональные травмы. Понимание и осознание опасности этих травм формируется только в процессе жизненного опыта и межличностных отношений, когда кажущиеся малозначительными для ребенка ситуации жестокого обращения, постепенно приобретают характер угрожающих воздействий.

Специалисты, участвующие в стажировке, осваивают профилактические и реабилитационные методики и технологии в работе с детьми, переживающими ситуацию жестокого обращения, знакомятся с апробированными эффективными подходами межведомственного взаимодействия в вопросах сопровождения семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Для участников стажировок учреждением подготовлен пакет документов, включающий необходимый справочный материал и методические разработки по темам, проработанным в рамках стажировки.

С сентября 2019 года по октябрь 2021 года стажировку прошли 282 человека из 15 субъектов Российской Федерации: Республика Мордовия, Республика Марий-Эл, Волгоградская, Вологодская, Иркутская, Курская, Курганская, Кемеровская, Липецкая, Новгородская, Омская, Саратовская, Ульяновская и Тюменская области, Еврейская автономная область.

Результаты системной работы с детьми и семьями в 2020–2021 годах по запросу регионов были представлены учреждением в рамках межрегиональных конференций, состоявшихся по итогам реализации комплексов мер по развитию региональных систем обеспечения безопасного детства Вологодской и Омской области.



## 4.2. Поддержка специалистов, работающих с детьми и семьями, на базе регионального ресурсного центра

ГАУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Новосибирской области

На базе ГАУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга» с целью профессиональной поддержки специалистов, работающих с семьями и детьми в рамках профилактики жестокого обращения, оказывающих услуги по реабилитации несовершеннолетних пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, создан Региональный ресурсный центр по организации работы по профилактике жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия.

Деятельность Регионального ресурсного центра регламентирована приказом от 29.12.2018 № 191-АХ «Об утверждении положения о Региональном ресурсном центре по организации работы по профилактике жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия (на базе ГАУ НСО «Радуга»), вместе с положением о Региональном ресурсном центре по организации работы по профилактике жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия.

Деятельность центра направлена на решение следующих задач:

1. Формирование банка эффективных технологий и методик работы по профилактике жестокого обращения с детьми и женщинами с детьми.
2. Социальная реинтеграция, физическая и психологическая реабилитация детей и женщин с детьми, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера, а также их близких родственников.

3. Организация деятельности по повышению профессиональных компетенций специалистов организаций разной ведомственной принадлежности, работающих с указанными категориями. Деятельность центра осуществляется по направлениям:

- организация и проведение мероприятий просветительского и информационно-учебного назначения, направленных на повышение уровня профессиональной компетентности специалистов;
- изучение, обобщение и транслирование передового опыта работы учреждений социальной защиты;
- формирование базы данных о технологиях, методиках и социальных практиках, эффективно применяемых по профилактике жестокого обращения с детьми и оказания помощи детям, пострадавшим от насилия;
- консультирование специалистов организаций социальной защиты региона по вопросам в сфере социальной поддержки детей и семей с детьми;
- развитие социального партнёрства по вопросам профилактики жестокого обращения с детьми и оказания помощи детям, пострадавшим от насилия.

В рамках транслирования передового опыта работы по профилактике жестокого обращения и оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, на официальном сайте организации размещены: нормативные правовые документы, методические и информационные материалы по теме, обзор информационно-методических семинаров.

В рамках изучения и распространения инновационного опыта работы специалистами Регионального ресурсного центра проводится работа по формированию банка эффективных технологий и методик, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми. Обеспечивается физическая и психологическая реабилитация и социальная реинтеграция женщин и женщин с детьми, пострадавших от жестокого обращения.

Ведется деятельность по оказанию информационной и методической поддержки специалистов, работающих с указанными категориями, организуются информационно-методические семинары,

повышающие профессиональные компетенции специалистов организаций разной ведомственной принадлежности (социальная сфера, образование).

### **Социальные результаты практики**

Специалистами ресурсного центра организованы и проведены информационно-методические семинары для специалистов организаций-исполнителей Комплекса мер, организаций социального обслуживания муниципальных районов Новосибирской области, в том числе в онлайн формате:

- информационно-методический семинар «Виды профилактики жестокого обращения». В мероприятии приняли участие 35 специалистов организаций социального обслуживания Новосибирской области;
- практико-ориентированный семинар «Эффективные родительские практики, помогающие пережить кризис в семье». Мероприятие организовано на базе МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» города Бердска, которое посетили 17 специалистов организаций социального обслуживания, работающих с кризисными семьями;
- информационно-методический семинар «Формы работы с семьей по профилактике жестокого обращения» на базе МБУ «КЦ-СОН» Татарского района Новосибирской области. Участниками семинара стали 18 специалистов организаций социального обслуживания Татарского района;
- на базе ГАУ НСО «ОЦСПСД «Радуга» проведен круглый стол в формате профессионального клуба по теме «Совершенствование системы работы по профилактике жестокого обращения с детьми». В заседании приняли участие 25 человек – специалисты организаций-исполнителей Комплекса мер;
- в городе Барабинске проведен информационно-методический семинар «Экстренная помощь в работе со случаями отказов от детей первых лет жизни. Предотвращение жестокого обращения с детьми». На семинаре присутствовало 25 человек (специалисты из центров социального обслуживания населения Новосибирской области – МБУ «КЦСОН Куйбышевского района», МАУ «КЦ-

- СОН Купинского района», МБУ «КЦСОН Чановского района», МБУ «КЦСОН» Усть-Таркского района, МКУ Северного района «КЦСОН Северного района», МБУ «КЦСОН Барабинского района НСО»);
- на базе МБУ Тогучинского района «КЦСОН» специалисты ГАУ НСО «Радуга» провели семинар по теме «Система работы по предотвращению насилия в отношении детей». На семинаре присутствовало 11 человек – заведующие отделениями, методисты, педагоги, воспитатели, специалисты по социальной работе, социальные педагоги, педагоги-психологи;
  - в центре «Радуга» прошел семинар по теме «Экстренная помощь в работе со случаями отказов. Технология модульного обучения материнским компетенциям». На семинаре присутствовало 19 человек, специалистов КЦСОН Барабинского, Венгеровского, Карасукского, Кольванского, Куйбышевского, Купинского, Маслянинского, Мошковского, Ордынского, Тогучинского районов Новосибирской области;
  - информационно-методический семинар «Профилактика домашнего насилия» поднял вопросы организации работы с семьей и детьми, пострадавшими от насилия; использование инструментов социальной работы по прояснению ситуации в случае возможного насилия и преодоление последствий жестокого обращения с детьми. В семинаре приняли участие 30 специалистов, работающих в области предотвращения насилия в отношении детей;
  - «Формирование конструктивных моделей взаимодействия в детско-родительских отношениях». Приняли участие 22 специалиста;
  - «Семейный стресс-менеджмент» (дистанционная форма с использованием приложения Zoom – 50 чел.);
  - «Работа с женщинами, пострадавшими от домашнего насилия» В семинаре приняли участие 20 специалистов;
  - «Особенности дистанционной работы с детьми как профилактики жестокого обращения в семье» (очно-дистанционная форма с использованием приложения Zoom – 32 чел.);
  - «Технология обучения материнским компетенциям» как профилактика пренебрежения основными нуждами ребенка (очно-дистанционная форма с использованием приложения Zoom – 47 чел.);

- «Психокоррекция эмоционального насилия с помощью проективных методик» (очно-дистанционная форма с использованием приложения Zoom – 57 чел.).

Всего в мероприятиях приняли участие более 350 человек, в том числе в 2019 году – 180, в 2020 году – 228 специалистов, работающих по профилактике жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям и членам их семей, пострадавшим от насилия.

## 4.3. Региональная модель подготовки медиаторов для служб примирения

Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности»

Подготовка медиаторов для системы образования Кемеровской области осуществляется на базе Кузбасского регионального центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности» в рамках региональной концепции развития Службы примирения как социальной организационной технологии в системе комплексного социально-психолого-педагогического сопровождения образования.

В Кузбасском РЦППМС на основе авторских программ Общественного центра «Судебно-правовая реформа» была разработана дополнительная профессиональная образовательная практика повышения квалификации «Подготовка специалиста службы примирения» (234 часа) из 7 модулей:

- Восстановительная медиация и организация службы примирения;
- Решение групповых конфликтов: практика «Круг сообщества»;
- Навыки восстановительной коммуникации: мастерство медиатора;
- Восстановительные программы по трудным случаям (конфликт с законом);
- Семейные групповые конференции;
- Школьные восстановительные конференции;
- Работа с многоуровневыми конфликтами в стадии эскалации: практика «Школьно-родительский совет».

Подготовка юных волонтеров-медиаторов Школьной службы примирения (ШСП) из числа обучающихся осуществляется по программе

дополнительного образования «Восстановительная медиация и создание службы примирения» (36 часов).

На уровне региона обучение проводится специалистами Кузбасского РЦППМС в рамках профильных волонтерских смен на базе Областного детского оздоровительного центра «Сибирская сказка».

Концептуальными основами реализации данных программ стали: медиативный метод и восстановительный подход к разрешению конфликтов, проблемных и криминальных ситуаций; концепция и российская модель ШСП и восстановительной культуры отношений в школе (А. Ю. Коновалов, Москва); концепция и российской модель восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних (Р. Р. Максудов, Л. М. Карнозова, Москва); концепция Территориальной службы примирения (ТСП) в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних и работе с семьей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении (Р. Р. Максудов, Л. М. Карнозова, Москва); концепция и стандарты восстановительной медиации.

Важно, чтобы в процессе обучения специалисты усвоили основные понятия и принципы восстановительного подхода, овладели восстановительным дискурсом, что является аксиологической и концептуальной основой профессиональной позиции медиатора в восстановительной модели медиации.

Подготовка медиаторов служб примирения в системе образования Кузбасса позволяет им работать со следующими категориями ситуаций:

- конфликты между участниками образовательных отношений (в т.ч. групповые);
- проблемные ситуации в детских, родительских и педагогических сообществах;
- правонарушения несовершеннолетних – преступления;
- общественно опасные деяния несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности; административные правонарушения несовершеннолетних (с причинением вреда – мелкие хищения, повреждение имущества и т.п.); а также аналогичные деяния несовершеннолетних, не достигших возраста административной ответственности;
- проблемные ситуации несовершеннолетних и их семей – семейные ситуации (трудная жизненная ситуация, социально опасное

положение), затрагивающие права и интересы несовершеннолетних; насилие и жестокое обращение в семье в отношении ребенка;

- сложные школьные ситуации: буллинг со стороны сверстников и педагогов; многоуровневые конфликты в стадии эскалации; причинение вреда ребенку со стороны педагогов.

Службами примирения Кузбасса используются различные виды восстановительных программ, проведению которых медиаторы обучаются в процессе подготовки:

- Восстановительная медиация, в т.ч. программы по заглаживанию вреда;
- Круги сообществ (круг взаимопонимания, круг примирения, круг заглаживания вреда, круг поддержки жертв, круг исцеления, круг решения проблемы, профилактический круг;
- Школьная конференция;
- Семейная конференция;
- Школьно-родительский совет;
- Челночная медиация.

Восстановительная профилактическая практика. Анализ практики медиаторов и кураторов ШСП и ТСП Кузбасса позволил выделить основные факторы эффективной и результативной реализации восстановительных программ:

- следование принципам восстановительного подхода;
- удержание позиции медиатора – ведущего восстановительных программ;
- выполнение принципов процедуры восстановительной медиации;
- соблюдение технологии и процедуры восстановительной работы;
- использование навыков восстановительной коммуникации;
- знание нормативно-правовых оснований деятельности служб примирения по реализации восстановительных программ в РФ и Кузбассе.

Поэтому при обучении медиаторов – ведущих восстановительных программ, кроме практического освоения различных восстановительных технологий особое внимание уделяется освоению позиции восстановительного медиатора, принципов восстановительного подхо-



да и самой процедуры восстановительной медиации. Для кураторов служб примирения акцент также делается на знакомство с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность служб примирения на уровне России и региона.

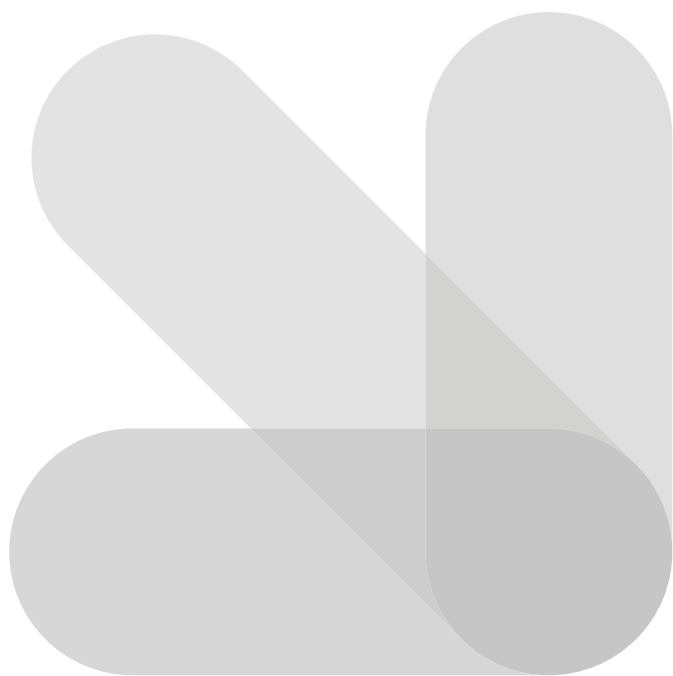
Принципы восстановительного подхода, позицию восстановительного медиатора и навыки восстановительной коммуникации медиаторам и кураторам служб примирения важно удерживать и в профессиональной коммуникации на различных уровнях с представителями системы образования, учреждений и органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также со всеми участниками образовательного процесса, и в первую очередь – при продвижении идеи медиации и восстановительного подхода в образовании. Это является залогом доверия к данной инновационной практике со стороны как участников образовательного процесса, так и органов управления образованием. Поэтому этим моментам уделяется особое внимание на всех уровнях подготовки медиаторов для системы образования Кузбасса.

Организационная модель обучения медиаторов в регионе включает следующие варианты реализации образовательных программ: на базе Кузбасского РЦППМС или его отделений в муниципальных территориях области силами преподавателей Центра – тренеров по медиации; на базе Кузбасского РЦППМС или его отделений с приглашением ведущих из Межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа» (Москва); на базе конкретной образовательной организации по заявке ее руководителя; в муниципальных территориях по заявке и при содействии муниципальных органов управления образованием с приглашением преподавателей Центра.

В последнем варианте организация обучения с учетом принципов информированности и добровольности осуществляется по следующей схеме: муниципальным органом управления образованием организуется обучающий однодневный семинар для директоров образовательных организаций «Восстановительный подход к разрешению конфликтов в образовательной организации» с приглашением ведущих из Кузбасского РЦППМС, на котором в интерактивной форме транслируются принципы восстановительного подхода, идея и смысл создания ШСП; затем в территории организуются с приглашением ве-

дущих из Кузбасского РЦППМС курсы повышения квалификации 1-го модуля или 1-го и 2-го модулей для педагогов и специалистов тех образовательных организаций, руководители которых приняли решение внедрять ШСП и направили своих сотрудников на обучение; далее территории направляют своих специалистов в Кузбасский РЦППМС на областные курсы или семинары по организации деятельности ТСП; муниципальные органы управления образованием и администрация образовательных организаций содействуют медиаторам и кураторам служб примирения в участии в ежемесячных семинарах на базе Кузбасского РЦППМС, командирова их в Кемерово.

Ежегодный мониторинг, включающий количественный и качественный анализ проведенных ШСП и ТСП восстановительных программ, показывает достаточно высокий уровень подготовки медиаторов региона и владение ими технологиями проведения восстановительных программ по самым различным категориям случаев, включая сложные школьные, семейные и криминальные ситуации.

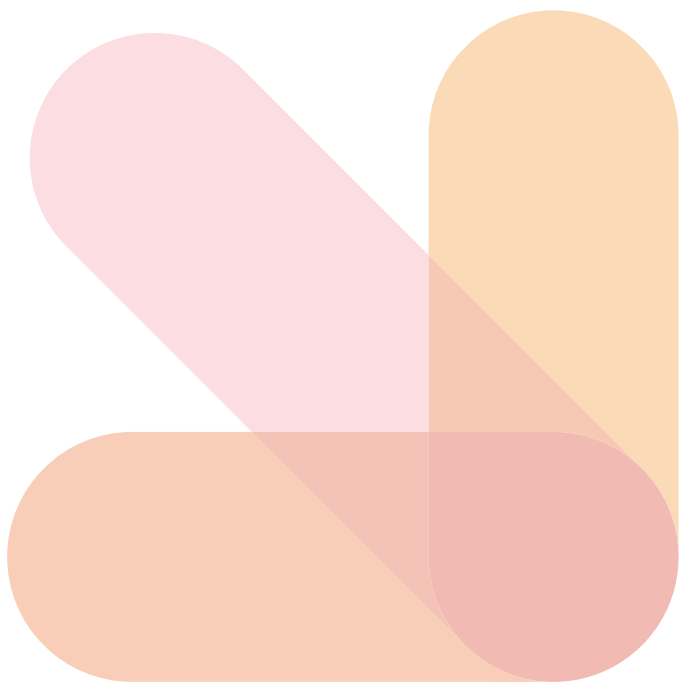


## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Представленные в информационно-методическом сборнике практики демонстрируют сложившиеся эффективные подходы к решению задач по развитию региональных систем обеспечения безопасного детства. Спектр практик широк: социальная реинтеграция, физическая и психологическая реабилитация несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера, а также их близких родственников; психокоррекция и переориентация поведения мужчин и иных членов семей – инициаторов насилия или жестокого обращения в отношении детей с целью исключения насильственных методов воспитания и других форм насилия в семье; педагогическая и психологическая коррекция агрессивного поведения, в том числе травли кибертравли (буллинг и кибербуллинг) в детской и подростковой среде через систему образовательных, социальных учреждений, школьных и муниципальных служб примирения; непрерывное социально-психологическое сопровождение и реабилитация детей, пострадавших от насилия, а также детей, склонных к суициду и другие.

В ходе внедрения практик уделено особое внимание:

- оптимальному выбору необходимых операций (действий) в части технологий, обеспечивающих процесс социализации, ресоциализации, коррекции, реабилитации детей, оказания им необходимой помощи, их ближайшему окружению и пр.
- определению (моделированию) возможных «социальных рисков», снижающих эффективность достижения программного и технологического замысла по развитию у субъекта воздействия (взаимодействия) определенных качеств личности и норм поведения, оказания качественной социальной и психологической помощи ребенку и его семье и пр.;
- нахождению оптимальных форм, методов и средств адаптации и гармонизации личностного ресурса несовершеннолетнего и его самооценной активности (с самим собой и ближайшим окружением; во времени и пространстве: вчера – сегодня – завтра);
- осуществлению диалога с ребенком, прояснение ему смысла совместных или индивидуальных действий (ребенок – специалист системы профилактики);
- оценке результатов внедрения новых технологий, методик, способов действий.



## ПРИЛОЖЕНИЯ

# I. Программа по социальной реинтеграции, физической и психологической реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, иных форм насилия, а также их близких родственников

Новосибирская область

В целях организации единого подхода и стандартизации деятельности организаций, оказывающих услуги детям целевой группы Министерством труда и социального развития Новосибирской области<sup>1</sup>, разработана программа по социальной реинтеграции, физической и психологической реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, иных форм насилия, а также их близких родственников. Данная программа внедрена в деятельность организаций социального обслуживания, предоставляющих услуги детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств.

## Цель программы

Создание условий для социальной реинтеграции, физической и психологической реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, иных форм насилия, а также их близких родственников, на базе организации социального обслуживания.

<sup>1</sup> <http://mtr.nso.ru/> Министерство труда и социального развития Новосибирской области.

## **Основные задачи**

1. Обеспечение межведомственного взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам выявления и оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств.
2. Внедрение эффективных практических методик и технологий работы с детьми и их семьями в рамках реинтеграции, реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, сопровождения их семей.
3. Организация психолого-педагогической помощи родителям (ближайшему социальному окружению ребенка) по развитию конструктивных форм взаимодействия с детьми, налаживанию межличностных и внутрисемейных отношений, снижению психологической (эмоциональной) напряженности в семьях.
4. Организация информационно-просветительской деятельности среди несовершеннолетних и их родителей, направленной на профилактику жестокого обращения, на соблюдение правил безопасного поведения, получение необходимой экстренной помощи в случае жестокого обращения.

## **Типы организаций и формы оказания услуг детям, пострадавшим от насилия и преступных посягательств в системе социального обслуживания**

Комплексные центры социального обслуживания населения (КЦСОН) осуществляют выявление фактов жестокого обращения, обеспечивают участие специалистов в следственных действиях в рамках расследования, осуществляют комплекс реабилитационных мероприятий с ребенком, консультируют родителей (законных представителей) по вопросам воспитания, обучения и ухода, формирования конструктивных детско-родительских отношений, осуществляют сопровождение ребенка и семьи в постреабилитационном периоде. В КЦСОН может быть создано структурное подразделение с утверждением штатного расписания (отделение кризисной помощи и реабилитации), где детям целевой группы оказываются услуги в полустационарной форме; служба кризисной помощи (сопровождения) создается на базе структурного

подразделения с возложением функциональных обязанностей по реабилитации несовершеннолетних целевой группы.

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (СРЦН), центры социальной помощи семье и детям (ЦСПСД) выявляют факты жестокого обращения в рамках профессиональной деятельности при проведении диагностических мероприятий с поступившими на реабилитацию детьми, информируют соответствующие службы о выявленных фактах и обеспечивают меры безопасности ребенка; непосредственно принимают детей на стационарное обслуживание по решению органов опеки и попечительства, заявлению родителей (законных представителей), заявлению ребенка в случае наличия возможных или выявленных фактов жестокого обращения, в случаях, когда дальнейшее проживание в семье может угрожать жизни и здоровью несовершеннолетнего; осуществляют комплекс реабилитационных мероприятий с ребенком и семьей; в рамках своей компетенции взаимодействуют с субъектами системы профилактики по организации дальнейшего жизнеустройства ребенка.

Руководители организаций обеспечивают деятельность междисциплинарной команды (рабочей группы), специалисты которой действуют в тесном взаимодействии и осуществляют открытие, сопровождение и закрытие междисциплинарного случая; комплекс мероприятий по социальной реинтеграции, физической, психологической и педагогической реабилитации пострадавшего несовершеннолетнего; по оказанию необходимой помощи и поддержки членам его семьи; по подключению других органов и организаций в рамках комплексного сопровождения участников реабилитационного процесса. Организуют выездные мероприятия в рамках исполнения государственного задания.

## Этапы работы

**1 этап.** Организация межведомственного взаимодействия по вопросам выявления и организации помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, преступных посягательств, в том числе сексуального характера.

На территории Новосибирской области действует Порядок организации межведомственного взаимодействия по обеспечению прав



и законных интересов несовершеннолетних в связи с совершением в отношении них противоправных деяний, оказанию им необходимой помощи, в том числе при расследовании уголовных дел о преступлениях, совершённых в отношении несовершеннолетних, производстве следственных действий с участием несовершеннолетних потерпевших или несовершеннолетних свидетелей (далее – Порядок), утвержденный постановлением КДНиЗП на территории Новосибирской области, СУСК РФ по Новосибирской области, Западно-Сибирским следственным управлением на транспорте СК РФ от 25.11.2015 № 6/122/306. Данный Порядок предусматривает четкое распределение полномочий и функциональных обязанностей органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при оказании помощи детям и подросткам, пострадавшим от противоправных деяний; организации их реабилитации и психологического сопровождения при расследовании уголовных дел о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних; производстве следственных действий с участием несовершеннолетних потерпевших или несовершеннолетних свидетелей.

В соответствии с Порядком сотрудники организаций социального обслуживания населения Новосибирской области совершают действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации и вышеуказанным Порядком.

Организации социального обслуживания – комплексные центры социального обслуживания населения (КЦСОН) придерживаются следующего алгоритма действий:

- специалист КЦСОН, получив информацию о признаках противоправного деяния, совершенного в отношении несовершеннолетнего, в течение рабочего дня информирует об этом посредством использования телефонной связи территориальное подразделение органов внутренних дел ГУ МВД России по Новосибирской области, муниципальную комиссию/комиссию в районах города Новосибирска с целью принятия мер, в соответствии с полномочиями указанных ведомств;
- руководитель (заместитель руководителя) КЦСОН не позднее трех дней направляет информационное письмо в территориальное подразделение органов внутренних дел ГУ МВД России по Ново-

сибирской области, муниципальную комиссию/комиссию в районах города Новосибирска о выявлении признаков противоправного деяния, совершенного в отношении несовершеннолетнего, и результатах первичной диагностики;

- руководитель (заместитель руководителя) КЦСОН принимает участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих совершению в отношении несовершеннолетнего противоправного деяния;
- специалист КЦСОН по поручению руководителя (заместителя руководителя) участвует в проведении реабилитационной работы с несовершеннолетним и его семьей;
- руководитель КЦСОН для проведения реабилитационной работы с несовершеннолетним и его семьей приглашает для участия специалистов других субъектов межведомственного взаимодействия в межведомственных консилиумах, либо совместных реабилитационных мероприятиях;
- руководитель (заместитель руководителя) КЦСОН обеспечивает участие психолога в следственных действиях с участием несовершеннолетнего, пострадавшего от противоправного деяния, согласно графику работы специалистов.

Сотрудники социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних (СРЦН) осуществляют следующие действия:

- специалист СРЦН в течение трех часов информирует посредством использования телефонной связи (по месту проживания несовершеннолетнего) территориальное подразделение органов внутренних дел ГУ МВД России по Новосибирской области, органы опеки и попечительства, муниципальную комиссию/комиссию в районах города Новосибирска о выявлении несовершеннолетнего, пострадавшего от противоправного деяния, с целью принятия мер, в соответствии с полномочиями указанных ведомств;
- руководитель (заместитель руководителя) СРЦН незамедлительно посредством использования телефонной связи уведомляет законных представителей несовершеннолетнего о нахождении несовершеннолетнего в указанном учреждении;

- руководитель (заместитель руководителя) СРЦН обеспечивает оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетнему, его законным представителям в преодолении трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетнего в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетнего в семью;
- руководитель (заместитель руководителя) СРЦН обеспечивает осуществление социальной реабилитации, защиту прав и законных интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от противоправных деяний, способствует получению ими медицинской помощи и их обучению по соответствующим образовательным практикам, содействует их профессиональной ориентации и получению ими специальности. Учитывая наличие в ГБУ НСО «Центр «Виктория» службы межведомственного взаимодействия по реабилитации и сопровождению несовершеннолетних, пострадавших от насилия (далее – Служба), несовершеннолетний, в отношении которого совершено противоправное деяние, может быть помещен на реабилитацию в Службу по инициативе субъекта межведомственного взаимодействия.

При этом осуществляется следующий алгоритм действий:

- специалист Службы в течение трех часов с момента получения информации о выявленных признаках противоправного деяния, совершенного в отношении несовершеннолетнего, передает полученную информацию посредством использования телефонной связи в территориальное подразделение органов внутренних дел ГУ МВД России по Новосибирской области, муниципальную комиссию/комиссию в районах города Новосибирска по месту проживания несовершеннолетнего;
- специалист Службы в течение трех дней с момента получения информации о выявленных признаках противоправного деяния, совершенного в отношении несовершеннолетнего, направляет информационное письмо за подписью директора ГБУ НСО «Центр «Виктория» в территориальное подразделение органов внутренних дел ГУ МВД России по Новосибирской области, муни-

ципальную комиссию/комиссию в районах города Новосибирска о выявленных признаках противоправного деяния, совершенного в отношении несовершеннолетнего, и результатах первичной диагностики;

- педагог-психолог стационарного отделения Службы по официальному запросу следователя представляет заключение о психологическом состоянии несовершеннолетнего, пострадавшего от противоправных деяний.

При помещении в ГБУ НСО «Центр «Виктория» несовершеннолетнего, пострадавшего от противоправного деяния, по инициативе субъекта межведомственного взаимодействия:

- специалист приемного отделения ГБУ НСО «Центр «Виктория» фиксирует зачисление несовершеннолетнего в Журнале учета обращений, получает документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для приема несовершеннолетнего в ГБУ НСО «Центр «Виктория» от специалиста субъекта межведомственного взаимодействия, направившего несовершеннолетнего, обеспечивает дальнейшее психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетнего в ГБУ НСО «Центр «Виктория»;
- если специалист субъекта межведомственного взаимодействия, направивший несовершеннолетнего, выявил обстоятельства, свидетельствующие о факте противоправного деяния при первом контакте с семьей, или если несовершеннолетний был направлен специалистом другого субъекта межведомственного взаимодействия, дальнейшее психолого-педагогическое сопровождение осуществляется стационарным отделением Службы;
- если специалист субъекта межведомственного взаимодействия направил несовершеннолетнего, пострадавшего от противоправного деяния, находящегося на обслуживании данного субъекта межведомственного взаимодействия, дальнейшее психолого-педагогическое сопровождение осуществляется совместно двумя субъектами межведомственного взаимодействия. При этом помощь семье несовершеннолетнего в преодолении трудной жизненной ситуации оказывают специалисты субъекта межве-

домственного взаимодействия, а комплексную помощь несовершеннолетнему оказывают специалисты стационарного отделения Службы;

- ответственность между специалистами разных отделений ГБУ НСО «Центр «Виктория» распределяется на психолого-медико-педагогическом консилиуме.

При помещении в ГБУ НСО «Центр «Виктория» несовершеннолетнего, пострадавшего от противоправного деяния, директор ГБУ НСО «Центр «Виктория» обеспечивает:

- разработку программы социальной реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от противоправного деяния, или несовершеннолетнего свидетеля, и ее исполнение;
- получение психиатрической помощи у врача-психиатра несовершеннолетним, пострадавшим от противоправных деяний, в случае необходимости по согласованию с родителями (законными представителями).

**2 этап.** Установление причин и условий выявленных фактов жестокого обращения с несовершеннолетним. Диагностическое обследование ребенка на предмет полученных физических и психологических травм, выяснение текущего состояния, определения дальнейших действий по его реинтеграции, физической и психологической реабилитации. Обследование и анализ условий семейного воспитания, установление наличия ближайшего социального окружения.

Учитывая, что практика направлена на реинтеграцию, реабилитацию несовершеннолетних целевой группы, реализация мероприятий начинается с момента получения услуг в организации социального обслуживания, с учетом проведения первой стадии идентификации случая жестокого обращения (наличия первичной информации о сложившейся ситуации, организации и проведения необходимых действий по обеспечению безопасности ребенка).

При первом контакте с ребенком специалисту организации важно понять, какая именно помощь ему необходима. В особо сложных ситуациях необходимо предусмотреть общение с ребенком других специалистов:

- медицинского работника – на предмет осмотра ребенка, инициации в случае необходимости психиатрического обследования, направления к другим специалистам;
- психолога – на предмет обследования текущего эмоционально-психологического состояния ребёнка;
- социального педагога – на предмет получения информации о посещении образовательной организации, о наличии ближайшего социального окружения.

Внимание обращается на признаки физического и психологического насилия: синяки, ссадины, порезы и ожоги, особенно на лице, губах и руках, повреждения и переломы, происхождение которых непонятно, отсутствие личной гигиены, должного ухода и лечения (свидетельства физического насилия и пренебрежения), нарушения сна, резкое повышение или понижение веса, необъяснимые страхи, растерянность, покорность и удрученность (психологическое насилие), а также боли при ходьбе и в сидячем положении (сексуальное насилие) и др.

Кроме того, на наличие насилия в семье или жестокого обращения с ребенком, плохого ухода за ним может прямо указывать ряд признаков: отсутствие игрушек, книг, личного места или своего уголка в квартире, несоответствие между возможными и реальными условиями жизни. Показателями служит и детская агрессивность, раздражительность, эротизированное поведение, отчужденность, излишняя уступчивость или осторожность, проблемы с едой, плохой сон, недержание мочи, боли в животе непонятной этиологии.

Такие дети боятся прикосновений, не доверяют взрослым. Они могут совершать суицидальные попытки, наносить себе повреждения, убегать из дома или страшиться оставаться дома наедине с конкретным родственником. Нередко дети проецируют то, что с ними происходит в семье, в содержании своих игр, рисунков и рассказов. Для идентификации подобных ситуаций к работе с ребенком подключается психолог, который применяя определенные диагностические методики выявляет неблагоприятные факторы, свидетельствующие о наличии фактов жестокого обращения. Информацию можно получать, опираясь на наблюдение за ребенком в повседневных ситуациях. Очень часто в силу ряда причин (страх, робость, зависимость от агрессора и др.) возникают трудности при получении информации, подтверждающей

наличие ситуации насилия (даже если факт насилия уже не является тайной), и процесс идентификации становится проблематичным.

Для решения этой задачи и повышения эффективности работы на стадии диагностики разработана тактика ведения интервью-расследования.

Сотрудничество с семьей, в которой произошло насилие, начиная с самого простого обмена информацией, предусматривает планирование, согласование этапов и содержания работы, взаимных прав, обязанностей и ответственности.

Определяется пакет услуг, круг необходимых специалистов и соответствующих организаций, назначается специалист, который будет вести случай. Согласование этапов и содержания работы осуществляется как со специалистами, которых решено привлечь к работе с конкретным случаем, так и со взрослыми членами семьи, не причастными к насилию (мать, бабушка), и самим ребенком.

В рамках планового диагностического обследования ребенка и членов его семьи могут быть применены диагностические методики: тест выявления детской депрессии М. Ковач; тест тревожности Р. Тэммпл, В. Амен, М. Дорки; методика по методу Дембо-Рубиштейн (с разными модификациями); оценка риска жестокого обращения в семье И. А. Алексеевой, И. Г. Новосельского; проективные методики «Рисунок семьи», «Кинетический рисунок семьи» А. Е. Вегнер; опросник «Анализ семейных взаимоотношений» (методика АСВ) Э. Г. Эйдемиллер, В. В. Юстицкис; методика «Дополните предложения» Л. Дюсс; проективная методика «Сказка» Л. Дюсс и другие.

**3 этап.** Разработка индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего (ИПР). Заседание психолого-медико-педагогического консилиума с целью утверждения намеченных действий по его реинтеграции, физической и психологической реабилитации, плана действий по вовлечению в оказание помощи ребенку его ближайшего социального окружения.

Процесс реинтеграции и реабилитации организуется и контролируется в рамках ИПР: информация о несовершеннолетнем и его семье; перечень социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых

и других мероприятий по реабилитации несовершеннолетнего, определяющих общую стратегию и тактику работы с конкретным ребенком и его семьей. Это разработанный комплекс оптимальных реабилитационных мероприятий, основанных на комплексной диагностике, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных или утраченных социальных связей и восстановление, компенсацию психологического и физического состояния ребенка.

**Сроки реализации ИПР** определяются индивидуально в каждом конкретном случае и составляют продолжительность времени от 3 до 6 месяцев (в СРЦН разрабатывается на срок реабилитации несовершеннолетнего).

В случае если цель не будет достигнута за указанный период, практика должна быть пересмотрена, скорректирована, а сроки ее реализации продлены. ИПР содержит в себе цель, задачи, направления реабилитации, необходимые методы и технологии, инструментарий оценивания эффективности реабилитации.

**Цель** должна быть достижима в указанные сроки при использовании имеющихся ресурсов; цель всегда отображает проблему (если цель достигнута, то проблема должна быть решена полностью или частично).

**Задачи** – это конкретные шаги, направленные на достижение цели.

**Содержательный компонент** – направления (виды социальных услуг, социальной помощи), в рамках которых будет осуществляться реабилитационная практика, и мероприятия, разработанные в рамках данных направлений.

Необходимо определить, работа в каком из направлений будет в наибольшей степени способствовать решению проблем ребенка и его семьи.

**Технологический компонент ИПР (формы, методы, технологии).** Основная технология, применяемая при организации реабилитационного процесса – работа со случаем. Предполагает индивидуальный подход к решению проблем ребенка (семьи), расследование случая, диагностику причин семейного неблагополучия (жестокое обращение в семье); разработку, утверждение и реализацию согласованного междисциплинарного плана реабилитации ребенка и семьи на основе доступных на территории услуг для семьи и детей. Формы реализации программы можно разделить на: индивидуальные – беседы,



консультирование, коррекционные занятия и т.д.; групповые – групповые консультации; тренинги для родителей; группы взаимопомощи; коллективные – родительские собрания и конференции; встречи со специалистами медицинских, социальных, юридических служб; организация досуговых мероприятий; наглядно-информационные – выставки творческих работ детей и родителей, выпуск газет, журналов, создание видеоматериалов, выставки книг по вопросам семейного воспитания.

Ожидаемыми результатами реализации ИПР могут быть определены для детей и родителей.

### ***Для детей:***

- получение детьми позитивного опыта безопасного взаимодействия со взрослыми, часто противоположного тому, который они получают в семье;
- развитие навыков общения со сверстниками;
- улучшение отношений с родителями;
- преодоление эмоциональных проблем (страхи, агрессивность, повышенная тревожность, обидчивость);
- разрешение эмоциональных (связанных с отношениями и мотивацией) и когнитивных (обусловленные особенностями интеллектуального развития) проблемы, связанные с обучением в школе;
- дети смогут самостоятельно применять приемы саморегуляции и релаксации. У детей понизится уровень депрессии и психоэмоционального напряжения. Повышение самооценки у детей. Дети научатся применять модели социально-одобряемого поведения в группе сверстников.

### ***Для родителей:***

- осознание родителями последствий, к которым приводят физические наказания, понимание неэффективности наказаний (мотивация на изменение);
- рефлексия собственного детского опыта родителей;
- расширение репертуара родительских реакций;
- изменение мнения родителей о себе как о родителе на когнитивном уровне;

- получение родителями помощи в разрешении их собственных проблем;
- получение родителями эмоциональной поддержки;
- возможность разобраться в отношениях с партнером/супругом и изменять их;
- осознание и получение помощи в преодолении проблем, связанных со злоупотреблением алкоголем и со-зависимостью;
- получение помощи в разрешении трудных ситуаций, а в первую очередь, в ситуациях домашнего насилия;
- повышение уверенности и самооценки, улучшение навыков общения;
- понимание проблем и переживаний ребенка, улучшение взаимодействий с ним;
- повышение уровня правовой грамотности у участников;
- понимание специалистами сложностей, с которыми сталкиваются родители, установление с ними психотерапевтических отношений.

### ***Организация деятельности междисциплинарного консилиума***

С целью утверждения намеченных действий по реинтеграции, физической и психологической реабилитации ребенка, плана действий по вовлечению в оказание помощи ребенку его ближайшего социального окружения организуется работа междисциплинарного консилиума.

Заседания консилиума проводятся по мере необходимости, в зависимости от количества и сложности случаев. Консилиум рассматривает как новые случаи, так и те, которые находятся на сопровождении и требуют периодической плановой оценки.

Алгоритм подготовки к консилиуму включает следующие действия: ответственный специалист (специалист по социальной работе) собирает информацию относительно ситуации, выносимой на консилиум; определяет круг специалистов и заинтересованных лиц, чье присутствие необходимо на консилиуме, по возможности заранее знакомит специалистов с имеющейся информацией о несовершеннолетнем и семье.

Специалисты, ответственные за работу с несовершеннолетним и семьей, представляют на консилиум информацию об итогах диагностического обследования текущего состояния ребенка, индивидуаль-

ных особенностях его личности и ресурсах, особенностях семейного воспитания.

На консилиуме определяются основные проблемы несовершеннолетнего и его семьи, цели и задачи его реабилитации, основные направления реабилитационной работы, конкретные мероприятия в рамках этих направлений и сроки их реализации; оцениваются имеющиеся ресурсы, возможные риски и критерии эффективности реализации программы.

Организация деятельности междисциплинарного консилиума позволяет организовать системный подход к реабилитации несовершеннолетнего и обеспечить его всей необходимой помощью и поддержкой. Консилиум позволяет объединить усилия специалистов и адекватно распределить обязанности участников и ответственность за их реализацию.

Заключение консилиума составляется на основании мнения специалистов, родителей и ребенка (начиная с 10 лет).

**4 этап.** Реализация ИПР, промежуточное заседание психолого-медико-педагогического консилиума с целью внесения изменений в ИПР, разбора трудных случаев и выработки дальнейших действий.

В соответствии с разработанной ИПР специалисты реализуют социально-психологическое, социально-педагогическое, социально-медицинское, социально-правовое направления.

### ***Социально-психологическое направление***

Психологическая помощь рассматривается как первоочередная. Психокоррекционные технологии – один из видов психологической помощи (психологическое консультирование, психологический тренинг, психотерапия); деятельность, направленная на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия; а также деятельность, направленная на формирование у детей целевой группы нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к существующим жизненным условиям.

Существует множество психокоррекционных подходов, применяемых при работе с детьми, пострадавшими от насилия. Среди них игротерапия, песочная терапия, арт-терапия, сказкотерапия.

Индивидуальная психотерапия проводится с детьми и подростками, находящимися в кризисном состоянии. Ее основными задачами являются: преодоление отчужденности, нейтрализация аффективного состояния через создание атмосферы принятия, доверия, безопасности, а также путем привлечения ресурсных состояний через использование гипносуггестивных методов.

Игровая терапия – метод психотерапевтического воздействия на детей с использованием игры. В основе различных методик, описываемых этим понятием, лежит признание того, что игра оказывает сильное влияние на развитие личности. Игра снимает напряженность, тревогу, страх перед окружающими, повышает самооценку.

Песочная терапия – одна из форм естественной деятельности ребенка. Занятия с песком способствует снятию нервно-психического напряжения, стабилизируют эмоциональное состояние. Песочная терапия помогает предать травматическому опыту ребенка видимую форму. У детей, для которых игра и жизнь имеют тенденцию быть символическими, объективация бессознательного материала в песочной терапии ведет к интеграции и перенесению опыта в существующую действительность. Измененное восприятие ребенком создавшейся ситуации меняет его привычные способы взаимодействия с внешним миром. Игра в песок позитивно влияет на эмоциональное самочувствие детей, корректирует некоторые неадаптивные установки, иррациональные представления.

Арт-терапия – гармонизация психоэмоционального состояния ребенка через развитие способности самовыражения и самопознания. Это простой и эффективный способ психологической помощи, основанный на творчестве и игре.

Вышеперечисленные методы могут применяться при работе с детьми как в индивидуальном, так и в групповом формате. К групповой работе относятся различного рода тренинги, ролевые игры, игротерапевтические методы по коррекции эмоционально-волевых и коммуникативных отношений.

В данной работе можно использовать элементы групповой психотерапии:

- социодрама и психодрама (представляют собой ролевую игру, в ходе которой создаются необходимые условия для спонтанного выражения эмоций, связанных с проблемами ребенка);
- психогимнастика (выражение переживаний, эмоциональных состояний с помощью движения, мимики, пантомимы);
- музыкотерапия (музыка в качестве лечебного средства);
- куклотерапия (коррекция детских проблем средствами кукольного театра (дети проигрывают куклами этюды по специально разработанным сценариям, отражающим индивидуальные проблемы конкретного ребенка).

В реабилитации детей, переживших насилие, тренинг и другие формы групповой работы могут быть использованы главным образом для коррекции отклонений в психическом и личностном развитии детей и нарушений межличностных отношений.

Для принятия решения о принятии ребенка в группу необходимо получить информацию, позволяющую оценить следующие характеристики:

1. Уровень эмоционально-волевой регуляции ребенка: насколько он способен себя контролировать, концентрировать свое внимание, придерживаться правил взаимодействия в группе.
2. Уровень интеллектуального развития ребенка: насколько он в состоянии понимать инструкции и выполнять групповые задания.
3. Уровень психического состояния ребенка: участие в групповой терапии ребенка, находящегося в состоянии эмоционального срыва или в глубокой депрессии, не даст положительных результатов.
4. Уровень сопротивления ребенка групповой работе: если ребенок активно отрицает произошедшее насилие или испытывает глубокие чувства вины и стыда, к работе в группе он не готов, поэтому сначала рекомендуется провести индивидуальную терапию.

В любом случае необходимо провести две или три индивидуальные встречи с каждым ребенком, чтобы подготовить его к групповой работе – снизить тревожность, ознакомить с целью занятий, проговорить вопрос конфиденциальности и недопустимости насмешек в группе по поводу случившегося с ребенком.

Необходимо провести работу со взрослыми: информировать о целях и задачах групповой работы, проговорить вопрос конфиденциальности полученной информации и составить контракт, в котором родитель дает согласие на участие ребенка в групповой работе.

### ***Социально-педагогическое направление***

Методы и технологии социально-педагогической реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения, – это система воспитательного характера, направленная на формирование личностных качеств, значимых для жизнедеятельности ребенка, активной жизненной позиции ребенка, способствующих интеграции его в общество, направленная на овладение необходимыми умениями и навыками по самообслуживанию, положительными социальными ролями, правилами поведения в обществе, на получение необходимого образования.

На всех этапах реализации ИПР содержание социально-педагогической реабилитации заключается в организации досуговой, спортивно-оздоровительной, трудовой, клубной деятельности, проведении мероприятий вне учреждения (групповых поездок, экскурсий, туристических походов, др.).

В рамках социально-педагогической реабилитации особенно важным направлением является организация оптимального сопровождения ребенка в образовательном процессе.

Основные задачи данного направления:

- диагностика уровня развития ребенка, соответствия возрастным нормам, особенностей усвоения учебной программы, социально-педагогической запущенности, диагностика нарушений мотивации к учебной деятельности;
- коррекция социально-педагогической запущенности;
- проведение мероприятий, направленных на формирование положительной мотивации к учебной деятельности;
- формирование успешности и адекватной самооценки в процессе учебной деятельности;
- адаптация ребенка к детскому саду, школе;
- налаживание взаимодействия с учреждением, в котором учится ребенок (обмен информацией с социальном педагогом школы

по организации комфортного пребывания ребенка в образовательной организации).

***Социально-правовое направление включает:***

- юридические консультации по защите прав ребенка и семьи, безопасности ребенка;
- защиту интересов ребенка в суде;
- взаимодействие с различными государственными и общественными организациями, оказывающими конкретную материальную, правовую и другую помощь;
- организацию сопровождения ребенка в различные учреждения (например, в ситуации ранней беременности организуется приём девушки в организацию, оказывающую медицинскую помощь, сопровождение; в учреждение, предоставляющее возможность временного проживания и т.п.);
- направление и сопровождение детей в организации, оказывающие помощь и поддержку детям, пострадавшим от насилия и преступных посягательств;
- проведение информационно-просветительских мероприятий с детьми и родителями в рамках правового просвещения.

***Социально-медицинское направление***

Учитывая имеющиеся показатели состояния здоровья детей, находящихся на реабилитации, а также форму предоставления социального обслуживания, медицинская составляющая ИПР может включать следующие мероприятия:

диагностику соматического состояния здоровья;

- создание санитарно-гигиенических и валеологических условий при проведении реабилитационных мероприятий с ребёнком;
- осуществление профилактической, лечебно-оздоровительной, санитарно-противоэпидемиологической и просветительной работы;
- организацию рационального питания (для стационарных организаций);

- организацию профилактических мер, направленных на снижение общей заболеваемости;
- организацию деятельности по физическому воспитанию и улучшению физического развития детей;
- раннее выявление заболеваний, предупреждение их рецидивов, прогрессирования патологического процесса, осложнений;
- проведение информационно-просветительских мероприятий с детьми и родителями, направленных на формирование навыков здорового образа жизни, профилактику вредных привычек.

Технологии, используемые при работе с родителями:

- социальный патронаж – это форма индивидуальной адресной социальной поддержки и необходимых услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям и детям, попавшим в кризисную ситуацию, но не обладающим способностью или утратившим возможность самостоятельно ее преодолеть;
- технология работы с алкоголизированными семьями – формирование трезвости социальной среды в случаях семейного алкоголизма, рассматриваемого как фактор наличия жестокого обращения в семье. Создание оптимальных условий, позволяющих алкоголизированным семьям со временем самостоятельно справиться со своими жизненными трудностями, проблемами и постепенно перейти к полноценной жизни;
- сеть социальных контактов – привлечение к помощи семье всех ресурсов ее социальной сети: родственников, друзей, соседей, друзей, учителей школы, воспитателей дошкольного учреждения, специалистов органов и учреждений, имеющих отношение к решению проблем данной семьи и обеспечению прав и интересов ребенка, в координации усилий всех заинтересованных сторон. Главная цель, которую преследует технология – найти тех людей, которые могут реально повлиять на ситуацию в семье и помочь ей найти скрытые резервы, ресурсы, которые помогут найти выход из сложившейся ситуации;



- интенсивная семейная терапия на дому – раннее выявление неблагополучия в семье и оказание помощи на стадии возникновения проблемы в семье; своевременное оказание помощи до необходимости изъятия ребенка из семьи; стимулирование активности членов семьи и их ближайшего окружения для изменения сложившейся ситуации к лучшему;
- активная поддержка родительства – создание благоприятных условий для формирования ответственного родительства как фактора улучшения демографической ситуации. В рамках данного направления создаются детско-родительские клубы, школы родительского мастерства, где организуется социально-педагогическое и социально-психологическое сопровождение, восстановление детско-родительских отношений через обучение родителей, совместное обучение родителей и детей, проведение совместных социокультурных мероприятий;
- технологии семейного досуга – организация совместных детско-родительских мероприятий (праздников, спортивных состязаний, мастер-классов), направленных на сплочение, формирование навыков конструктивного взаимодействия детей и родителей.

### ***Организация промежуточных заседаний междисциплинарного консилиума***

На этапе реализации ИПР часто возникает необходимость изменения стратегии реабилитации, ее коррекции и дополнения мероприятиями, в зависимости от текущего психоэмоционального состояния ребенка.

С этой целью проводится промежуточное заседание междисциплинарного консилиума, на котором подводятся промежуточные итоги работы с ребенком и членами его семьи, обсуждаются результаты промежуточного диагностического обследования, коллегиально принимаются решения о внесении изменений в ИПР.

При возникновении трудностей в проведении реабилитационных мероприятий (ребенок не идет на контакт со специалистами, члены семьи не признают и не осознают существующих проблем, высокий уровень семейного неблагополучия, др.) проводится разбор трудных случаев. Это может происходить на внеплановом заседании междисциплинарного консилиума. Основная цель – оказать профессиональную

поддержку специалистов, работающих с ребенком, оценить качество работы, обсудить мероприятия, направленные на повышение качества реабилитационной работы с ребенком и его семьей. Разбор трудных случаев может быть организован ежемесячно и по мере возникновения профессиональных проблем в работе с целевыми группами.

**5 этап.** Оценка эффективности ИПР, анализ реализации всех запланированных мероприятий. Итоговое диагностическое обследование несовершеннолетнего на предмет сравнения текущего состояния до реализации ИПР и после. Проведение итогового заседания междисциплинарного консилиума.

Результативный компонент ИПР предполагает анализ реализации всех запланированных мероприятий. Выделяют несколько видов результатов: количественные результаты (измеряются в единицах измерения) и качественные (показывают, что изменилось: положение, отношения, и т.п.); непосредственные (наблюдаемые сразу после реализации программы) и проявляющиеся через некоторое время после завершения программы.

Для оценки эффективности ИПР специалистами может быть использован достаточно распространенный параметрический метод, суть которого сводится к сопоставлению двух групп параметров:

- 1) начальное состояние ребенка, сформированные родительские установки, стили воспитания в семье (на момент проведения первичной диагностики, до начала взаимодействия со специалистами);
- 2) контрольное состояние ребенка, родительские установки (на момент проведения контрольной диагностики, после проведения запланированной работы с семьей). В качестве параметров, отражающих состояние ребенка и членов семьи, можно использовать:
  - наличие или отсутствие высокой (средней, низкой) степени тревожности;
  - динамику (изменение) показателей спектра депрессивных симптомов;
  - степень изменения показателей самооценки;

- степень преодоления причин социальных проблем, по которым можно судить, справляется ли семья с воздействием на нее потенциально опасных социальных и внутрисемейных факторов;
- показатели появления новой проблемы (при отрицательной эффективности);
- показатели стабильности проблемы (при нулевой эффективности).

### ***Итоговое заседание междисциплинарного консилиума***

По окончании реабилитации на заседании итогового междисциплинарного консилиума подводятся итоги работы с ребенком и семьей. Основная задача – выработать стратегию дальнейшего сопровождения ребенка и семьи, подключение дополнительных ресурсов к работе с семьей, выработка рекомендаций для родителей для организации эффективного взаимодействия ребенка со всеми членами семьи, создания доброжелательной домашней обстановки, комфортной для ребенка.

## II. Программа социально-психологической реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия, «Исцеление души»

ГБУ дополнительного образования «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения»<sup>1</sup> – профессиональная стажировочная площадка Фонда поддержки детей Пермский край

### Цель

Ресоциализация детей, пострадавших от сексуального насилия.

### Задачи

1. Выявить проблемы несовершеннолетнего, подвергшегося насилию.
2. Создать условия для психологической реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от насилия.
3. Оказать психологическую и психокоррекционную помощь несовершеннолетнему в решении эмоциональных, поведенческих и когнитивных проблем, связанных с пережитым насилием.
4. Помочь ребенку освободиться от чувства страха, смущения, стыда, вины и безнадежности.
5. Восстановить нормальное для конкретного ребенка психологическое состояние.
6. Привлечь внешние источники помощи и актуализировать внутренние ресурсы ребенка.
7. Формировать и развивать у ребенка новые установки, способы поведения в трудных жизненных ситуациях.
8. Формировать и развивать позитивные представления о жизненных перспективах.

<sup>1</sup> <http://soscentrpk.ru/> ГБУ дополнительного образования «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения».

## Принципы реализации программы

**Добровольность.** Ребенок (подросток), подвергшийся насилию, нуждается в бережном отношении. При этом невозможно оказать ему помощь насильно. Поэтому важно, чтобы ребенок (подросток) и родители добровольно согласились на получение психологической помощи. Однако это совсем не означает, что психолог остается в стороне. Задача психолога на данном этапе – мотивировать ребенка (подростка), а также родителей на психологическую реабилитацию.

**Уважительное отношение к ребенку (подростку).** Важным на протяжении всей реабилитационной работы и решающим на этапе мотивации фактором является установление контакта с ребенком (подростком) – принятие, спокойное и понимающее отношение к тому, что с ними происходит. Специалисту важно быть внимательным к мелочам и деталям поведения ребенка (подростка).

**Конфиденциальность и безопасность.** Важно помнить о том, что у ребенка, подвергшегося насилию, в том числе сексуальному, в первую очередь подрываются основы базового доверия к окружающему миру, утрачивается чувство безопасности. Важно строить реабилитационную работу таким образом, чтобы обеспечить ребенку (подростку) максимально возможное чувство безопасности и надежности. Важно соблюдать конфиденциальность, поскольку возможная огласка произошедшего может усугубить травматичность переживаний, и нанести ещё больший психологический вред.

**Индивидуальный подход.** Несмотря на общую стратегию реабилитации детей, пострадавших от насилия, тактика реализации практики должна быть индивидуальна для каждого ребенка (подростка). Важно учесть возрастные, личностные особенности пострадавших детей, тяжесть полученной психологической травмы и наличие внешних и внутренних ресурсов для преодоления возникшего кризиса.

**Системность.** Реализуя практику, важно подходить к проблеме реабилитации пострадавшего ребенка системно. В этом специалисту поможет: системное понимание семьи, семейного насилия, оказания помощи семье и ребенку.

**Научность.** Практика реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия, опирается на исследования в области психологии, в том числе возрастной и семейной психологии, а также в области социологии.

## Формы организации занятий

1) **Психокоррекционные занятия**, направлены на формирование чувства психологической безопасности, доверия к людям, преодоление страхов, снятие чувства вины, вербальное и невербальное выражение чувств, выражение и контроль агрессии, формирование позитивной самооценки и самоуважения, определение позитивных жизненных планов и перспектив.

Психокоррекционные занятия проводятся индивидуально с каждым ребенком. При этом могут использоваться методы, техники и приемы различных психотерапевтических подходов. Наиболее эффективными являются техники и приемы арт-терапии, телесной терапии, поведенческой терапии.

2) **Индивидуальные консультации** направлены на информирование подростка и поддержку в вопросах самоотношения, отношений с родителями и сверстниками. Также при проведении индивидуальных консультаций возможно прояснение каких-либо проблем, волнующих подростка и совместный поиск путей, средств решения данных проблем.

3) **Семейные консультации** направлены на актуализацию ресурса семьи в процессе психологической реабилитации пострадавшего ребенка (подростка). Чаще всего во время семейных консультаций осуществляется коррекция детско-родительских отношений путем восстановления утраченных теплых эмоциональных отношений, формирования навыка оказания помощи и поддержки членами семьи, развитие чувства привязанности и доверия, заботы друг о друге членами семьи.

В ходе успешной реализации практики прогнозируются следующие результаты:

- стабилизация психоэмоционального состояния ребенка;
- повышение самооценки;
- снижение уровня тревоги, страхов;
- снижение агрессивности (если диагностировалась на начальном этапе);
- повышение уверенности в себе;
- изменение деструктивных установок на конструктивные;
- развитие ощущения телесной самости, безопасного восприятия физического контакта;
- улучшение взаимоотношений со сверстниками и взрослыми.

Дети (подростки) приобретут умения:

- дифференцировать и выражать свои чувства;
- осознавать свои чувства и эмоции в том числе связанные со взаимоотношениями с другими людьми;
- осознавать особенности своих взаимоотношений с другими людьми;
- высказывать свою точку зрения;
- критично относиться к потенциально рискованным и опасным ситуациям;
- вырабатывать свои суждения о том, что им нравится или не нравится.
- У детей (подростков) сформируются навыки:
  - безопасного поведения;
  - умение говорить «нет»;
  - установления контакта с другими людьми;
  - активного слушания.

## Основное содержание

### ***Выявление проблем ребенка, подвергшегося насилию***

#### ***Психологическая диагностика на начальном этапе***

Проведение диагностических мероприятий направлено на решение двух задач: выявление факта насилия в отношении ребенка; диагностика последствий насилия для развития ребенка.

Распознавание, оценка и диагностика возможных случаев насилия в отношении детей предполагает использование определенных методов, комплексное применение которых позволяет сделать заключение о факте насилия с большой долей вероятности. Специалист (психолог, психоневролог, психотерапевт, социальный педагог), проводящий обследование ребенка, должен владеть принципами и приемами психодиагностики и хорошо ориентироваться в симптомах посттравматического стрессового расстройства.

Основными методами диагностики в данном случае являются: наблюдение за соматическим состоянием ребенка; наблюдение за поведением; наблюдение за игрой; анализ продуктов творчества; рассказ самого ребенка и близких взрослых; анализ специальных психодиагностических материалов (тесты, опросники и пр.).

### ***Итоговая психологическая диагностика***

Итоговая психологическая диагностика направлена на определение динамики психоэмоционального состояния ребенка, особенностей его поведения, а также на эффективность реабилитационной, коррекционной и развивающей работы с несовершеннолетним, проявляющаяся в его успешной ресоциализации.

Для точной и объективной оценки результатов работы целесообразно проводить точно такие же психодиагностические методики, что и в начале занятий.

### ***Коррекция психоэмоционального состояния ребенка***

Выражение чувств и эмоций. Преодоление страхов. Снятие чувства вины. Вербальное и невербальное выражение чувств. Выражение и контроль агрессии

Основные психоэмоциональные проблемы детей, переживших насилие: стресс, высокий уровень признаков посттравматического стрессового расстройства, нервно-психическое напряжение, проблемы эмоциональной регуляции (тревожность, страхи, отсутствие проявления эмоций, приступы ярости, агрессии), депрессия.

*Рекомендуемые упражнения:* упражнения на снятие телесных зажимов, психогимнастика, упражнения арт-терапии, направленные на проявление, распознавание и проживание чувств страха, вины, тревоги, злости, одиночества.

Примеры упражнений: «На что похоже настроение?», «Какие эмоции и чувства переживают люди?», «Моё настроение», «Тренировка эмоций», «Настроение и походка», «Самый страшный страх», «Расскажи свои страхи», «Ночные звуки», «Нарисуй свой страх», «Оловянный солдатик», «Испуганный ёжик», «Мандала», «Мой сон», «Цветок чувств», лепка «Мой страх», лепка «Злость и другие замечательные эмоции», телесные упражнения «Расслабление тела», «Массаж», «Карта моей души», «События моей жизни», «Дискуссия – обсуждение притчи «Крест», «Радость неудач», «Парус».

### ***Формирование чувства безопасности***

*Безопасность и доверие к миру, людям и себе. Обучение навыкам безопасного поведения*



Основные проблемы детей, связанные с безопасностью и доверием: с одной стороны, дети, пострадавшие от насилия, перестают доверять окружающим людям, миру и постоянно ожидают угрозу. Это приводит к тому, что повышается уровень тревоги у детей, нарушаются межличностные отношения, страдает развитие ребенка в целом. С другой стороны, дети, пострадавшие от насилия как бы перестают замечать опасности, не видят той грани, когда безопасные ситуации становятся опасными. Важно научить детей видеть потенциально опасные ситуации. При этом важно уметь дать отпор в опасной ситуации. Важно научить ребенка элементарным способам защиты.

Специалисту важно различать в поведении ребенка осторожность и настороженность. Если первая относится к уверенному поведению ребенка, способного анализировать ситуацию, то второе качество скорее свойственно детям, не доверяющим окружающему миру, тревожным и неуверенным в свои силы. Именно это и должно стать объектом работы с ребенком

*Рекомендуемые упражнения:* визуализация «Безопасное место», «Как говорить «НЕТ», «Светофор», «Можно – нельзя», «Сеть поддержки», «Плохой – хороший», «Вина и ответственность», «Правила безопасного поведения», «Как помочь другу», «Свобода и ответственность», «Понимание свободы и границ свободы», «Границы свободы», «Опасные ситуации в сказках».

### **Формирование «Я – концепции»**

*Развитие ощущения телесной самости, безопасного восприятия телесного контакта. Формирование адекватного «Я – образа». Самооценка и самоуважение. Формирование полоролевой идентификации.*

Основные проблемы детей, связанные с образом «Я»: у детей, пострадавших от насилия, в первую очередь страдает телесная оболочка. Дети не воспринимают свое тело, как то, что имеет ценность, нарушается граница «неприкосновенности». У детей, подвергшихся сексуальному насилию, часто возникает ощущение загрязненности и оскверненности тела, отрицание своей телесной оболочки, пренебрежительное отношение к своей физической сущности. Одним из последствий насилия является запрет на любые физические контакты, включая ласковые прикосновения, дружеские рукопожатия и ласку.

И это приводит к нарушениям нормального функционирования. Часто насилие, в частности сексуальное, приводит к различным полоролевым нарушениям у детей. Деформируется половая идентификация, искажается «нормальный», закономерный поэтапный путь психосексуального развития. Данные нарушения могут проявляться в сексуализированном поведении детей.

Одним их последствий психологической травматизации ребенка является снижение самооценки и самоуважения. На занятиях необходимо работать над повышением самооценки, поддерживать и поощрять проявление инициативы, уверенного поведения.

*Рекомендуемые упражнения:* телесные практики и упражнения, рисование «Карты тела», рисование руками, пальцами, «Маски», «Я на щите», «Герой», «Половозрастная идентификация», «Мальчики и девочки», «Автопортрет», «Сильные стороны», «Вера в себя», «Волшебный стул», «10 определений «Кто «Я», «Проявление своей мужественности/женственности», «Мне нравится быть девочкой/мальчиком, потому что...»

### ***Определение позитивных жизненных планов и перспектив***

Основные проблемы детей связаны с заострением внимания на случившемся, пессимистичность во взглядах на свое будущее. Важной составляющей работы с детьми, пережившими насилие, является осознание и принятие случившего факта насилия как жизненного опыта, который невозможно забыть, но с которым можно научиться жить дальше. Потому так важно научить ребенка «смотреть вперед».

*Рекомендуемые упражнения:* «Жизненный путь», рисование или создание коллажа «Моя жизнь», «Моё будущее», «Я через 10 лет», составление письма «Послание мне взрослому», сочинение сказки, «Мои цели в жизни».

### ***Формирование навыков взаимоотношений***

*Коммуникативные навыки. Особенности отношений между «мальчиками» и «девочками». Умение говорить «нет»*

Основные проблемы детей: саморазрушительное поведение и склонность к рискованным действиям, уходы из дома (мысли и планы ухода из дома), конфликтность, риск суицидального поведения, сексуализированное поведение.

*Рекомендуемые упражнения:* «Обсуждение уверенности», «Типы поведения», «Тренировка уверенного поведения», «Мальчики и девочки», «Все равно ты молодец, потому что...», «Диалог руками».

### ***Выстраивание отношений с взрослыми***

*Семья в жизни ребенка (подростка). Особенности отношений с родителями. Отношения с учителями.*

Основные проблемы детей: нарушение детско-родительских отношений, осуждение со стороны членов семьи, нарушение привязанности родителей и детей, отсутствие поддержки со стороны семьи, риск жестокого обращения, риск применения родителями физических наказаний, эмоционального отвержения ребенка из семьи.

Дети, подвергшиеся насилию, часто чувствуют себя «не такими» как остальные члены семьи, переживают, что «опозорили семью». Это приводит к тому, что ребенок может даже в своей семье чувствовать себя одиноким и покинутым.

В тех ситуациях, когда девочки оказываются жертвами сексуального насилия со стороны отчимов или сожителей матерей, отношения между девочками и матерями портятся и иногда доходят до крайностей – отказа от детей.

Для профилактики семейного неблагополучия пострадавших детей и их эффективной реабилитации необходимо проводить работу на восстановление семейных отношений взаимопонимания, заботы и поддержки.

Занятия необходимо проводить совместно с детьми и взрослыми.

Напряжение может проявиться и во взаимоотношениях с педагогами в школе. С ребенком важно обсудить, как реагировать на возможные замечания со стороны учителей, как отвечать на возможные вопросы, связанные с ситуацией пережитого события, объяснить, что все взрослые разные и по-разному проявляют свое беспокойство и заботу.

*Рекомендуемые упражнения:* «Развитие привязанности», «На кого я похож (а)?», «Чем мы похожи», «Наш дом», «Совместное тематическое рисование», «Совместное создание тематических коллажей», разучивание новых совместных игр, «Наша семья», «Что мне нравится в тебе», «Самое страшное наказание, самое желаемое поощрение».



ЛУЧШИЕ  
ПРАКТИКИ  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
БЕЗОПАСНОГО  
ДЕТСТВА

ISBN 978-5-904570-64-4



9 785904 570644