



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Долгина

Н.Н. Долгина

« 26 » декабря

2018 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» на 2018 – 2021 г.г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Суммарная оценка информированности достигает «хорошего» уровня | Анализ соответствия информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте | IV квартал 2018, I квартал 2019 | Наталья Николаевна Долгина, директор | | |
| | Обновление информации, нормативно-правовых документов на официальном сайте | Постоянно | Наталья Николаевна Долгина, директор | | |
| | Изготовление листовок, буклетов, брошюр о работе учреждения для привлечения пользователей сайта и социальных сетей | постоянно | Наталья Николаевна Долгина, директор | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Суммарная оценка информированности достигает «хорошего» уровня | Сокращение времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуги в | постоянно | Наталья Николаевна Долгина, директор | | |

| | | | | | |
|--|---|---------------------|--------------------------------------|-------------|--|
| | соответствии с записью на прием/консультацию и пр.) | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| | Работа по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения | В течение 2019-2021 | Наталья Николаевна Долгина, директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Суммарная оценка информированности достигает «хорошего» уровня | Работа по повышению уровня профессионализма персонала через курсы повышения квалификации | В течение 2019 | Наталья Николаевна Долгина, директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Суммарная оценка информированности достигает «хорошего» уровня | Установление на сайте https://ddom.vlg.socinfo.ru : - Диспетчера обращения граждан; - Анкеты независимой оценки качества оказания услуг | Декабрь 2018 | Наталья Николаевна Долгина, директор | реализовано | |