

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ,
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ «ВЕЛИКОУСТЮГСКИЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ,
ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ»

СОГЛАСОВАНО
С Советом учреждения
Протокол №13 от 10.04.2023



Н.Н. Долгина
10.04.2023

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) регламентирует порядок рассмотрения и принятия решений по урегулированию споров в БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (далее – Центр).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями), Уставом «БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

1.3. В целях урегулирования споров создается Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия).

1.4. К участникам образовательных отношений относятся работники БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

2. Порядок создания Комиссии

2.1. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями) в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.2. Комиссия создается в составе 4 членов из равного числа несовершеннолетних обучающихся и представителей работников Центра. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется Советом Учреждения.

2.3. Персональный состав Комиссии объявляется приказом директора Учреждения.

2.4. Срок полномочия Комиссии составляет три года.

2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из Центра обучающегося, увольнения работника – члена Комиссии.

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.2. настоящего Положения.

2.8. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

3. Порядок урегулирования споров между участниками образовательных отношений

3.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании письменного обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

3.2. Обращение подается в письменной форме. В обращении должны содержаться конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.3. Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее $\frac{3}{4}$ членов Комиссии.

3.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.5. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии, либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.6. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.7. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Центром, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает

решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.8. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу.

3.9. Решение Комиссии оформляется протоколом.

3.10. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему утверждаются приказом БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» по согласованию с Советом учреждения БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

4.2. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему доводятся до сведения работников БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

4.3. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему размещаются на официальном сайте БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

4.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.